**PŘÍLOHA č. 11 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

**Struktura popisu způsobu převzetí podpory a údržby** **Odborného informačního systému**

Účastník zpracuje v rámci nabídky detailní návrh převzetí podpory a údržby Odborného informačního systému (dále jen „OIS“ nebo „Systém“) ve struktuře:

k požadovanému datu, včetně specifikace personální kapacity dodavatele vyhrazené pro přípravu převzetí, předpokládané doby, potřebné k přípravě převzetí Systému a harmonogramu celého procesu, rozsahu požadované součinnosti Zadavatele, analýzy rizik a popisu způsobu jejich řešení;

* Návrh harmonogramu činností, které vedou k převzetí služby podpory a rozvoje OIS
  + Harmonogram převzetí jednotlivých služeb
  + Personální kapacita Dodavatele potřebná pro převzetí služeb
  + Popis SW nástrojů a dalších technických prostředků nutných k plnění služeb v prostředí SVS
* Nároky na Zadavatele
  + Nároky na součinnost pro pracovníky Zadavatele v hodinách s vazbou na harmonogram pro převzetí služby
  + Nároky na pracovníky zadavatele a organizace práce v průběhu poskytování jednotlivých služeb
* Analýza rizik spojených s inicializací služeb
  + Ve výčtu rizik musí být uvedeny všechny typy rizik, včetně návrhu způsobu jejich eliminace

Účastník splní zadání vzorového změnového požadavku, pokud splní zadání v následujícím rozsahu a kvalitě:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Splnění zadání pro popis způsobu převzetí podpory a údržby** | | **Ano/Ne** |
| 1 | Návrh obsahuje všechny části stanovené pro minimální rozsah pro popis způsobu převzetí podpory a údržby Systému. |  |
| 2 | Návrhy a předložené informace jsou současně odůvodněné a podložené. |  |
| 3 | V návrhu inicializace služeb nebudou faktické chyby (tj. rozpory s požadavky ZD a veřejně dostupnými informacemi o činnosti SVS) a vnitřní rozpory. |  |
| 4 | Pojmy jsou definovány srozumitelně a jednotně v celém popisu, což jej činí přehledným, celý text nese známky odborně zpracovaného výstupu/stanoviska, tj. text je pro zadavatele použitelný pro inicializaci služeb. |  |
| 5 | Popsaný způsob převzetí podpory a údržby garantuje dodržení požadovaných lhůt a negeneruje pro SVS zjevné či skryté náklady nad rámec nabídkové ceny za paušální plnění. |  |