

Smlouva o poskytování služeb č.: SVS/2021/041686-G

Česká republika - Státní veterinární správa

se sídlem Slezská 100/7, 120 56 Praha 2

osoba oprávněná jednat jménem objednatele: [redacted] ústřední ředitel

IČO: 00018562

DIČ: není plátcem DPH

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Solitea, a.s.

se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

osoba oprávněná jednat jménem poskytovatele: [redacted] ředitel, zakázkové aplikace, na základě plné moci

IČO: 01572377

DIČ CZ01572377

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 7072

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají tuto **smlouvu o poskytování služeb** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění provozní podpory a rozvoje Odborného informačního systému Státní veterinární správy“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele jako dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Poskytovatel prohlašuje, že (i) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a (ii) není

| | |
|---|---------------------------|
| Dokument je podepsán elektronickým podpisem | |
| Podpisující: | [redacted] |
| Organizace, OJ: | Státní veterinární správa |
| Sériové č. cert.: | [redacted] |
| Vydavatel cert.: | [redacted] |
| Datum a čas: | 28.04.2021 15:13:14 |
| Důvod: | |
| Místo: | |

a (iii) disponuje potřebnou odbornou způsobilostí, prostředky a informacemi nezbytnými k řádnému splnění předmětu této Smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1.** Účelem této Smlouvy je zajištění řádné podpory a rozvoje Odborného informačního systému Státní veterinární správy (dále jen „**OIS SVS**“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1.** Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby komplexní technické podpory a rozvoje OIS SVS, které jsou v příloze č. 1 této Smlouvy vymezeny jako:

- Provozní podpora OIS SVS;
- Rozvoj OIS SVS;

a to vše dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „**Služby**“).

- 2.2.** Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby Poskytovateli sjednanou cenu.

- 2.3.** Místem plnění Smlouvy je zejména sídlo Objednatele, a dále pak i další pracoviště Objednatele na území České republiky, na kterých Objednatel vykonává působnost dle zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů (veterinární zákon), ve znění pozdějších předpisů.

3. PROVOZNÍ PODPORA OIS SVS

Inicializace

- 3.1.** Provozní podpora OIS SVS bude Poskytovatelem poskytována kontinuálně od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti.
- 3.2.** V průběhu prvního měsíce trvání této Smlouvy proběhne proces inicializace služby Provozní podpora OIS SVS, kterou se rozumí převzetí podpory a údržby OIS SVS (dále jen „**Inicializace**“). Proces Inicializace bude vycházet z popisu způsobu převzetí podpory a údržby uvedeného v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Cílem Inicializace je řádné převzetí podpory a údržby OIS SVS Poskytovatelem.
- 3.3.** Smyslem Inicializace je předání podkladů Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Provozní podpory OIS SVS v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Provozní podpory OIS SVS řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.
- 3.4.** Úspěšné provedení Inicializace služby Provozní podpory OIS SVS bude zástupci smluvních stran potvrzeno v písemném protokolu.

Vykazování služeb

- 3.5.** Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Provozní podpory OIS SVS zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly služby Provozní podpory OIS SVS poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných službách Provozní podpory OIS SVS, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké služby byly poskytovány a zda byly splněny parametry stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy. Reporty budou dále obsahovat vyčíslení případných smluvních pokut z důvodu nesplnění parametrů služby stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele.

- 3.6. Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období jednoho kalendářního měsíce a budou Objednateli doručeny nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne ukončení vyhodnocovacího období (kalendářního měsíce). Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznese k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.

4. ROZVOJ OIS SVS

- 4.1. Změnové požadavky v rámci služby Rozvoj OIS SVS, které bude Objednatel průběžně zadávat ve smyslu přílohy č. 1 Smlouvy, budou vyplývat z aktuálních změn veterinární a potravinářské legislativy EU i ČR a potřeb Objednatele.

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele na poskytování služby Rozvoje OIS SVS, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:

- 4.2.1. dopady do systémů Objednatele;
- 4.2.2. návrh konceptu technického řešení;
- 4.2.3. harmonogram plnění;
- 4.2.4. požadavky na součinnost Objednatele;
- 4.2.5. požadavky na součinnost třetích stran;
- 4.2.6. pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

V případě, že složitost zadání bude vyžadovat zpracování detailní analýzy řešení před zpracováním vlastní Nabídky na poskytnutí technického řešení, zpracuje Poskytovatel Nabídku na zpracování detailní analýzy řešení.

- 4.3. Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek na jakékoliv plnění.
- 4.4. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Poskytovatele plnění na základě Nabídky a Poskytovatel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek na poskytnutí služby Rozvoje OIS SVS musí minimálně obsahovat:
- 4.4.1. požadovaný termín dokončení plnění;
 - 4.4.2. cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
 - 4.4.3. odkaz na Nabídku, na základě které je Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb realizován;
 - 4.4.4. schválení oprávněné osoby Objednatele.
- 4.5. V případě, že Požadavek je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele nebo touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s Nabídkou nebo touto Smlouvou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že k Požadavku Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se

Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost Požadavek služeb písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli

4.6. Poskytovatel je povinen evidovat práci osob realizačního týmu, které se podílí na plnění Smlouvy, a to ve formě timesheetů, které budou vypracovávány a uzavírány každý den, v němž budou probíhat jakékoliv práce (dále jen „timesheet“). Timesheet bude vždy obsahovat minimálně následující informace o všech osobách, které se podílely na zhotovování díla:

- jméno a příjmení člena týmu;
- identifikaci pracovní pozice;
- počet odpracovaných hodin;
- identifikaci činnosti a výstupu z činnosti;
- datum a místo provádění činnosti.

4.7. K předání a převzetí výsledků plnění zadávaných na základě jednotlivých Požadavků v rámci služby Rozvoj OIS SVS se spolu se schválením timesheetu vede předávací řízení, v jehož rámci proběhne posouzení a akceptace jejich správnosti a kvality, v rámci které Objednatel posoudí, zda bylo plnění poskytnuto řádně. Objednatel je povinen akceptační proceduru provést nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy Poskytovatel příslušné plnění poskytl Objednateli. Akceptace plnění bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu Objednatelem. Timesheet bude obsahovat soupis provedených prací a vynaložených člověkodnů. Soupis provedených prací a počet člověkodnů v timesheetech bude posuzován Objednatelem z hlediska toho, zda byly člověkodny odvedeny skutečně, efektivně a účelně.

4.8. Akceptační protokol bude obsahovat zhodnocení předaných prací a dále soupis případných zjištěných vad a nedodělků. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, provést akceptaci plnění s výhradou odstranění vad a nedodělků. Vady a nedodělky zjištěné v rámci akceptace je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, nedohodnou-li se strany jinak. Předání a převzetí prací se bude opakovat do doby, než bude předmět Požadavku akceptován jako bezvadný. V rámci akceptační procedury je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli doložení veškerých závěrů, návrhů, doporučení a zjištění učiněných v rámci plnění předmětu této Smlouvy, a to včetně doložení a zdůvodnění postupu vedoucího k jejich učinění.

5. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb takto:

5.1.1. cena služby **Provozní podpora OIS SVS** je smluvními stranami dohodnuta ve výši **350 000,- Kč bez DPH za měsíc;**

5.1.2. Cena služby Rozvoj OIS SVS bude hrazena na základě dílčích plnění sjednaných Požadavcích. Cena služby **Rozvoj OIS SVS** je smluvními stranami dohodnuta pro jednotlivé role členů realizačního týmu takto:

| Role/položka | Cena za jeden člověkoden v Kč bez DPH |
|---------------------|--|
| Změnový manažer | 14 000,00 Kč |
| Metodik | 14 000,00 Kč |
| Analytik | 13 300,00 Kč |
| Programátor | 13 000,00 Kč |

| | |
|-------------------------|--------------|
| Školitel | 13 000,00 Kč |
| Systémový administrátor | 11 500,00 Kč |
| Solution Architekt | 14 000,00 Kč |
| Enterprise Architekt | 14 000,00 Kč |

- 5.2.** Člověkodnem se rozumí 8 hodin práce. Pokud však pracovník v jednom dni pracoval méně, než 8 hodin, bude tato činnost vykazována dle skutečně odpracovaných hodin, a to tak, že za každou odpracovanou hodinu práce bude vykázána 1/8 člověkodne (např. při odpracování 3 hodin bude vykázáno 3/8 člověkodne). Nejmenší vykazovanou jednotkou je jedna hodina.
- 5.3.** Strany tímto sjednávají, že cena zahrnuje odměnu za veškeré činnosti prováděné na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy.
- 5.4.** Maximální hodnota ceny služby Rozvoj OIS SVS činí 17 366 400,00 Kč bez DPH.
- 5.5.** Cena Služeb je sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná. Cena může být překročena pouze v důsledku změny zákonné sazby DPH.
- 5.6.** Úhrady ceny Služeb proběhnou bezhotovostním převodem na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 5.7.** Cena služeb Provozní podpora OIS SVS bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené po schválení Reportu Objednatelem.
- 5.8.** Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci služby Rozvoj OIS SVS dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný akceptační protokol a timesheet obsahující rozsah pracnosti v člověkodnech.
- 5.9.** Objednatel nepřipouští zálohovou fakturaci.
- 5.10.** Splatnost daňových dokladů (faktur) bude činit 30 dní ode dne doručení Objednateli.
- 5.11.** Každá faktura musí rovněž splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje uvedené v ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.12.** Přílohou faktury Poskytovatele budou kopie Objednatelem schválených Reportů v případě služby Provozní podpora OIS SVS a kopie Objednatelem schválených akceptačních protokolů a timesheetů v případě služby Rozvoj OIS SVS.
- 5.13.** Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněné či opravené faktury.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1.** Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem.
- 6.2.** Objednatel je rovněž povinen zajistit přiměřenou součinnost ostatních dodavatelů software (informačních systémů) či dat Objednatele, je-li takové součinnost nezbytná za účelem plnění této Smlouvy.

- 6.3.** Objednatel má právo kontrolovat poskytování Služeb. Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy nebo právních předpisů, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel zajistil nápravu a poskytoval Služby řádným způsobem, popř. aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele.
- 6.4.** Objednatel je povinen zajistit:
- 6.4.1.** funkčnost technického vybavení pro provoz systému;
 - 6.4.2.** identické technické parametry a provozní podmínky testovacího a provozního prostředí podporovaného systému;
 - 6.4.3.** provoz a licence operačního systému pro databázovou a klientskou vrstvu řešení podporovaného systému;
 - 6.4.4.** zálohovací procedury, umožňující v případě potřeby obnovit ze záložních médií plnohodnotný provoz řešení podporovaného systému;
 - 6.4.5.** vzdálený přístup dohledovým nástrojům a oprávněným zaměstnancům Poskytovatele do provozního a testovacího prostředí podporovaného systému, nezbytný pro poskytování služeb podle této Smlouvy.
- 6.5.** V případech, kdy Poskytovatel bude potřebovat pro splnění této Smlouvy ověřit funkčnost řešení na provozních datech Objednatele, Objednatel pro potřeby testování souhlasí s přenosem provozních dat na testovací prostředí podporovaného systému po vzájemné dohodě.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1.** Poskytovatel je povinen vykonávat činnost dle této Smlouvy poctivě, s vynaložením odborné péče, v dobré víře, a je povinen dbát zájmů a pokynů Objednatele a sdělovat mu veškeré informace, které má v souvislosti s plněním této Smlouvy k dispozici.
- 7.2.** V případě, že Poskytovatel plní tuto Smlouvu u Objednatele, je při tom povinen postupovat v souladu s vnitřními organizačními předpisy Objednatele, které mu byly poskytnuty.
- 7.3.** Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s SLA parametry stanovenými v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.4.** V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám přiměřenou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání a poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Poskytovatel má povinnost poskytovat Objednateli součinnost dle tohoto ustanovení Smlouvy po dobu jednoho měsíce od ukončení poskytování služby Provozní podpora OIS SVS. Za poskytování součinnosti náleží Poskytovateli obdobná odměna jako za poskytování služby Rozvoj OIS SVS.
- 7.5.** Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy ověření schopnosti Poskytovatele plnit ujednání této Smlouvy (dále jen „audit“), v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách, přičemž audit může být proveden Objednatelům nebo pověřenou třetí stranou. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy

poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit audit i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést audit nejpozději 3 pracovní dny předem.

- 7.6.** S ohledem na požadavky týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen zajistit, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele a současně zajistí, že tyto povinnosti budou plnit i případní dodavatelé poddodavatelů.
- 7.7.** Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o:
- 7.7.1.** kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy,
 - 7.7.2.** způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
 - 7.7.3.** významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 7.8.** Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.
- 7.9.** Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy s obecně závaznými právními předpisy.
- 7.10.** Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat povinnosti stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.11.** Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 35.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen Objednateli takovou smlouvu nebo pojistku (pojistný certifikát) dokládající existenci předmětného pojištění předložit do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 7.12.** Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele uvedeného v jeho nabídce na Veřejnou zakázku. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Objednatel může odsouhlasit rozšíření realizačního týmu o další osoby, přičemž tyto osoby nemusí splňovat kvalifikační požadavky obsažené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Tím však není dotčena povinnost Poskytovatele alokovat po celou dobu plnění Smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedeného v jeho nabídce na Veřejnou zakázku, případně příslušných náhradníků splňujících kvalifikační požadavky obsažené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 7.13.** Jakákoliv změna v osobě člena realizačního týmu poskytujícího plnění je možná jen s písemným souhlasem Objednatele. Poskytovatel se zavazuje vést seznam členů realizačního týmu a tento Objednateli předložit bez zbytečného odkladu po doručení jeho žádosti.
- 7.14.** Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 7.15.** Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje při realizaci této Smlouvy dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem této Smlouvy veškeré pracovní právní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směny, placené přesčasy, bezpečnost práce apod.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1.** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“) nebo že jejich zaměstnanci či na plnění této Smlouvy se podílející třetí osoby mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2.** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 8.3.** Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této Smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovní právních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 8.4.** Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 8.5.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 8.5.1.** se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - 8.5.2.** měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 8.5.3.** jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 8.5.4.** po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřimo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 8.6.** Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace druhé strany svým zaměstnancům či třetím osobám, které se podílejí na plnění této Smlouvy, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, vždy však jsou povinny zajistit, že osoby, kterým takové důvěrné informace budou poskytnuty, budou zavázány povinností jejich ochrany alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 8.7.** Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy se stanoví, že informace týkající se poskytování Služeb dle této Smlouvy se považují za důvěrné informace Objednatele a povinnost ochrany těchto informací stíhá pouze Poskytovatele.
- 8.8.** Bude-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy oprávněn vyzvat Poskytovatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat náležitosti stanovené v čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž Poskytovatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Poskytovatel je povinen uzavřít Smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 8.9.** Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
- 8.10.** Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně veškerých jejích příloh a dodatků.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1.** Odpovědnost Poskytovatele z vadného poskytování služeb bude smluvními stranami řešena v souladu s právními předpisy, a to zejména občanským zákoníkem.
- 9.2.** Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli odstranění vad výstupů Služeb.
- 9.3.** Poskytovatel poskytuje k výsledkům služby Rozvoj OIS SVS záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad.

10. SANKCE

- 10.1.** Pro případ prodlení se zaplacením ceny Služeb nebo jakékoliv její části je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 10.2.** Objednatel má právo účtovat Poskytovateli smluvní pokuty uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 10.3.** V případě, že Poskytovatel nezahájí poskytování služeb Provozní podpory OIS SVS ve lhůtě stanovené v odst. 3.1 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý, i započatý, den prodlení.
- 10.4.** V případě, že Poskytovatel Objednateli nedoručí Nabídku ve lhůtě stanovené v odst. 4.2 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
- 10.5.** Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 10.6.** Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slev z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.
- 10.7.** Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

10.8. Závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké tato škoda převyšuje smluvní pokutu.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 11.1.** V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Objednatel je vlastníkem veškerých dat v systémech, ke kterým se vztahují Služby dle této Smlouvy, a je oprávněn užívat tato data bez omezení.
- 11.2.** Bude-li součástí výstupu služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo subdodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem předání autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užití takového autorského díla (nevýhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen „Licence“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, než autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování služeb dle této Smlouvy (dále jen „Pomocný nástroj“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto článkem. Jedná-li se o standardní SW, vztahují se na jeho použití ustanovení článku 12 Smlouvy.
- 11.3.** Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.4.** Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

- 11.5.** Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odstavci 11.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.6.** Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 11.7.** Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho subdodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „vznesení nároku“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil vznesení nároku, uplatnit vůči vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
- 11.8.** Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.
- 11.9.** Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 11.10.** Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 11.11.** Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 11.12.** V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

12. PRAVIDLA PRO POUŽITÍ STANDARDNÍHO SOFTWARE

- 12.1.** V případě, kdy je k poskytování služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto článku Smlouvy.
- 12.2.** Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování služeb (dále jen „**Žádost**“).
- 12.3.** V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování služeb, případně pro další fungování a Rozvoj OIS SVS, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem.
- 12.4.** V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování služeb, případně pro další fungování a Rozvoj OIS SVS, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti upustit.
- 12.5.** V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 12.4., avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 12.3., zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW nabyl, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
- 12.6.** V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů služeb, vč. tzv. maintenance v přiměřeném množstevním rozsahu, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.
- 12.7.** Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

13. PRAVIDLA PRO POUŽITÍ OPEN SOURCE SOFTWARE

- 13.1.** Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „Open Source Software“, platí následující ujednání:
- 13.1.1.** Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž

Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.

- 13.1.2.** Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
- 13.1.3.** Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejich příloh.
- 13.1.4.** Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.

14. PRAVIDLA PRO POUŽITÍ FREEWARE

- 14.1.** Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle čl. 13 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.

15. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 15.1.** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhouvanou změnu akceptovat.
- 15.2.** Požádá-li o to Objednatel, Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhouvaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele; cena za takovéto hodnocení dopadů bude hrazena v rámci služeb Rozvoj OIS SVS. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 15.3.** Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZZVZ.
- 15.4.** Poskytovatel se zavazuje v případě, že dojde ke změnám technologií, které mají dopad na předmět Služeb, upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na dopady takových změn a navrhnout řešení, které umožní další užívání Služeb bez komplikace pro uživatele nebo Objednatele. V případě, že si technologická změna vyžádá provedení úprav spravovaných systémů, bude taková změna realizovaná v rámci Rozvoj OIS SVS, pokud se na této změně smluvní strany dohodnou.
- 15.5.** V případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury a aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám systémů, které jsou předmětem Služeb, oproti jejich stavu v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem Služeb, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služeb za předpokladu, že v důsledku změny infrastruktury a aplikací Objednatele nedojde ke změně požadovaných činností ani kvality Služeb, přičemž Poskytovatel bude poskytovat Služby vždy ve vztahu k předmětné upravené infrastruktuře Objednatele.

16. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti 1. dne měsíce následujícího po jejím uveřejnění v registru smluv.
- 16.2.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím posledního dne 48 kalendářního měsíce poskytování služby Provozní podpora OIS SVS.
- 16.3.** Tato Smlouva může být předčasně ukončena:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - výpovědí ze strany Objednatele;
 - odstoupením od smlouvy.
- 16.4.** Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení jejího obsahu druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména prodlení s poskytováním Služeb nebo kterékoliv jejich části déle než 60 dnů, které Poskytovatel neodstraní ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením jakékoliv částky dle této Smlouvy o více než 60 dnů, pokud Objednatel své prodlení neodstraní ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného vyhotovení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.5.** Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 16.6.** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 16.7.** Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se součinnosti Poskytovatele po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy, licencí, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1.** Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 17.2.** Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1.** Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemných dodatků.
- 18.2.** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

- 18.3.** Odpověď jedné ze stran této Smlouvy na nabídku druhé strany, pokud obsahuje dodatek nebo odchylku od původní nabídky, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 18.4.** Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 18.5.** Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti dle této Smlouvy třetím osobám.
- 18.6.** Tato Smlouva se uzavírá v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 18.7.** Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit Poskytovatele v průběhu plnění této Smlouvy, budou-li souběžně splněny následující podmínky:
- 18.7.1.** bude ukončen smluvní vztah s původním Poskytovatelem v průběhu prvních 8 kalendářních měsíců platnosti a účinnosti této Smlouvy,
- 18.7.2.** nový dodavatel akceptuje smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám mezi Objednatelem a původním Poskytovatelem, a to včetně cenových podmínek;
- 18.7.3.** nový dodavatel bude vybrán z okruhu účastníků, jejichž nabídky byly v zadávacím řízení Veřejné zakázky hodnoceny a kteří splňovali podmínky účasti v zadávacím řízení, přičemž k uzavření smlouvy bude vyzván dodavatel, jehož nabídka byla druhá nejvýhodnější. Dále platí, že v případě, kdy dodavatel, jehož nabídka byla hodnocena jako druhá nejvýhodnější, odmítne akceptovat smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám mezi zadavatelem a původním dodavatelem, je zadavatel oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy další dodavatele vždy v pořadí, v jakém se umístily jejich nabídky v rámci zadávacího řízení (od výhodnějších po nejméně výhodnou).
- 18.8.** Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby.
- 18.9.** Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 18.10.** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace služeb
 - Příloha č. 2: Vybrané povinnosti Poskytovatele vyplývající z požadavků na kybernetickou bezpečnost
 - Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 4: Oprávněné osoby

18.11. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.

Objednatel

V Praze, dne _____

Česká republika - Státní veterinární správa

Ústřední ředitel

Poskytovatel

V Praze dne _____

Digitálně podepsal Ing.

Datum: 2021.04.13

12:11:25 +02'00'

Solitea, a.s.

Ředitel, zakázkové aplikace
Na základě plné moci Solitea, a.s.

Specifikace služeb

1. SPECIFIKACE SLUŽEB

Specifikace činností a požadovaných parametrů služeb, které budou Poskytovatelem vykonávány v rámci plnění veřejné zakázky, je uveden v níže přiložených katalogových listech jednotlivých služeb.

1.1. Provozní podpora OIS SVS

| | |
|---------------------------|--|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL01 [HelpDesk] |
| Název služby | Zajištění 1. úrovně systémové podpory OIS |
| Popis služby | <p>HelpDesk slouží k přijetí požadavků na systémovou podporu ze strany Objednatele a následnému řízení životního cyklu všech Poskytovatelem zaevidovaných požadavků. Primárním cílem této služby je zajištění transparentního způsobu evidence všech vzniklých požadavků a následnému vyhodnocování jejich plnění ze strany Poskytovatele.</p> <p>1. úroveň systémové podpory OIS Objednateli zajišťuje:</p> <ul style="list-style-type: none">• reakci požadavků na systémovou podporu, obdržených od koncových uživatelů OIS ve stanovené reakční době• úplnost zadání požadavků na systémovou podporu, v případě potřeby prostřednictvím návazné doplňující komunikace Poskytovatele s dotčenými pracovníky Objednatele• přístup pracovníků Objednatele k jednotnému elektronickému evidenčnímu systému, tak zvanému „<i>Portálu zákaznické podpory</i>“, jehož provoz je zajišťován Poskytovatelem v rámci realizace služby, sloužícího pro hlášení a následnému auditovatelnému sledování stavu požadavků na systémovou podporu ze strany Objednatele,• správu uživatelských přístupů vybraných pracovníků Objednatele k „<i>Portálu zákaznické podpory</i>“ Poskytovatele, vykonávanou Poskytovatelem na základě závazných pokynů Objednatele |
| Způsob poskytování služby | <p>Služba bude poskytována prostřednictvím Poskytovatelem dodaného a provozovaného specializovaného softwarového nástroje, nazvaného „<i>Portál zákaznické podpory</i>“.</p> <p>Požadavky na podporu budou na úrovni HelpDesku, dle jejich charakteru a následného způsobu řešení, Poskytovatelem rozřazeny do jedné z následujících kategorií a bezodkladně předány k řešení na vyšší úroveň provozní podpory OIS.</p> <p>Chyba/Incident - Jedná se o požadavek, který byl vyvolán nesprávným chováním OIS oproti schválené dokumentaci, nebo nedostupností služeb. Požadavek vyvolá incident (viz Management incidentů).</p> <p>Změna - Jedná se o požadavek, který je vyvolán potřebou Objednatele na úpravu OIS za účelem splnění jeho aktuálních potřeb. Požadavek vyvolá změnu (viz Management změn).</p> <p>Uživatelská podpora - Jedná se o požadavek, který je vyvolán potřebou Objednatele na uživatelskou podporu OIS. Požadavek vyvolá zajištění služeb uživatelské podpory (viz Hotline).</p> |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL01 [HelpDesk] |
| Servisní hodiny | 24x7x365 |

| | |
|------------|--|
| Dostupnost | Portál zákaznické podpory je dostupný v režimu 24x7 (nepřetržitě) s garantovanou dostupností 99,9%. Nedostupnost služby nepřekročí v součtu více než 5,1 hodin za kalendářní měsíc. |
|------------|--|

| | |
|---------------------------|--|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL02 [Management incidentů] |
| Název služby | Zajištění 2. a 3. úrovně systémové podpory OIS |
| Popis služby | <p>Základem služby je Poskytovatelem prováděný on-line monitoring provozu OIS prostřednictvím specializovaných dohledových nástrojů za účelem včasného předcházení provozních incidentů OIS a řešení provozních incidentů vyplývajících z monitoringu Poskytovatele, či nahlášených pracovníky Objednatele prostřednictvím Poskytovatelem provozované služby HelpDesk.</p> <p>Služba zahrnuje operativní řešení problémů s funkčností aplikace, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb, zprovoznění OIS po jeho havárii, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opravu chybných dat po havárii, • obnovu aplikace ze zálohy v případě opakování zpracování (zálohu provádí Objednavatel) • zajištění funkčnosti po havárii, která byla zapříčiněna HW výpadkem či SW poruchou, zvýšený dohled nad zpracováním v době po havárii, • zajištění podkladů o havárii pro potřeby Objednatele. <p>Vzniklé a nahlášené incidenty budou zařazeny do níže uvedených kategorií dle jejich závažnosti.</p> <p>Kategorie A - Některé nebo všechny části OIS selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost OIS.</p> <p>Kategorie B - OIS je funkční pouze částečně, je ovlivněn selháním nebo omezením některých systémových funkcí, zajišťujících jeho plnou provozuschopnost.</p> <p>Kategorie C - Systém je funkční, závada nemá vliv na činnost OIS. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy (například nekomfort obsluhy, zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu, či mírně zvýšená odezva OIS).</p> <p>Řešení incidentu zahrnuje tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analýzu incidentu, • návrh opatření pro vyřešení incidentu, • přípravu opravných balíčků vedoucí k odstranění zjištěných chyb aplikace, • přípravu pokynů vedoucích k odstranění zjištěných chyb aplikace, • konzultace při aplikaci opatření vedoucích k odstranění zjištěných chyb aplikace. |
| Způsob poskytování služby | <p>Služba bude Poskytovatelem poskytována na základě níže uvedeného procesně orientovaného schématu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incidenty budou pracovníky Objednatele nahlašovány, společně s určením kategorie každého incidentu, prostřednictvím Portálu zákaznické podpory Poskytovatele. |

| | |
|------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel provede analýzu nahlášeného incidentu, stanoví navrhovaný postup jeho řešení, o kterém bezodkladně informuje oprávněné osoby Objednatele a neprodleně zahájí činnosti, potřebné k jeho odstranění. • v okamžiku odstranění incidentu je Objednatel Poskytovatelem vyzván k akceptaci realizovaného nápravného opatření. • je-li realizované nápravné opatření incidentu Objednatelem akceptováno, incident je jako vyřešený uzavřen, v opačném případě je Poskytovateli vrácen k opakovanému odstranění. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL02 [Management incidentů] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | |
| Dostupnost | <p>Portál zákaznické podpory pro službu Management incidentů je dostupný v režimu 24x7 (nepřetržitě) s garantovanou dostupností 99,9%.</p> <p>Služba Management Incidentů má garantované parametry pro každou kategorii A, B, C jednotlivě, formou požadavku na maximální přípustné lhůty reakční doby (response time) a požadavkem na maximální přípustné lhůty pro odstranění incidentů – opravy problému (repair time).</p> |

| | |
|---------------------------|--|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL03 [HotLine] |
| Název služby | Zajištění služeb uživatelské podpory OIS |
| Popis služby | Služba zahrnuje zajištění služeb uživatelské podpory OIS pro koncové uživatele OIS, věcné garanty Objednatele a systémové administrátory OIS. |
| Způsob poskytování služby | Služba bude poskytována prostřednictvím Poskytovatelem dodaného a provozovaného specializovaného softwarového nástroje, nazvaného „Portál zákaznické podpory“ s případným využitím systémových prostředků vzdálené pomoci. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL03 [HotLine] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | Portál zákaznické podpory pro službu HotLine je dostupný v režimu 24x7 (nepřetržitě) s garantovanou dostupností 99,9% ročně. Nedostupnost služby nepřekročí v součtu více než 5,1 hodin za měsíc. |

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL04 [Dokumentace] |
| Název služby | Poskytování služeb správy dokumentace |

| | |
|---------------------------|--|
| Popis služby | <p>Správa dokumentace zahrnuje činnosti průběžnou aktualizaci uživatelské, programátorské, administrátorské a bezpečnostní dokumentace, vyvolanou drobnými změnami a pravidelné měsíční vyhodnocení poskytnutých paušálních služeb provozní podpory OIS ze strany Dodavatele.</p> <p>Součástí dokumentace je také architektura řešení OIS na úrovni logické a datové vrstvy, tj. aby dokumentace konzistentně doplňovala čtyřvrstvý architektonický model SVS ve formátu ArchiMate, resp. tak, aby odpovídal požadavkům a doporučeným standardům OHA MV ČR na architektonický model na úrovni B1, B2 a B3.</p> |
| Způsob poskytování služby | <p>Dodavatel předloží jako podklad k paušální části plnění dokument ve struktuře:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přehled provedených aktualizací uživatelské, programátorské, administrátorské a bezpečnostní dokumentace; • Přehled řešených požadavků na úrovních L1, L2 a L3 • Přehled realizovaných změnových požadavků včetně identifikace dopadů na EA SVS • Bezpečnostní incidenty • Doporučení, náměty na zlepšení a návrhy pro další rozvoj či provoz OIS • Přehled provedených školení |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL04 [Dokumentace] |
| Servisní hodiny | Dokumentace bude součástí měsíčního reportingu služeb |
| Dostupnost | 24x7 (nepřetržitě) |

| | |
|-----------------|---|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL05 [Školení uživatelů] |
| Název služby | Pravidelná školení uživatelů OIS |
| Popis služby | <p>Služba zahrnuje zajištění školení uživatelů a administrátorů OIS v rámci vzdělávacího plánu SVS. Služba zahrnuje přípravu obsahu a materiálů níže uvedených školících kurzů pro prezenční i distanční formu výuky a realizaci školení v rozsahu 2 školících dní/měsíc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Základ práce s epizootologickými moduly OIS, evidence akce, určeno pro úplné začátečníky. (jednodenní kurz) • Pokročilá práce s epizootologickými moduly OIS, důraz na vazby mezi moduly OIS, práce s datovým skladem, určeno pro středně zkušené uživatele. (jednodenní kurz) • Základ práce s hygienickými moduly OIS kromě jatečnictví, evidence akce, určeno pro úplné začátečníky. (jednodenní kurz) • Základ práce s modulem porážka zvířat OIS, evidence prohlídky, určeno pro úplné začátečníky. (jednodenní kurz) • Pokročilá práce s hygienickými moduly OIS, včetně jatečnictví, důraz na vazby mezi moduly OIS, práce s datovým skladem, určeno pro středně zkušené uživatele. (jednodenní kurz) • Základní kurz pro práci s IS DG SANTE TRACES, určeno pro úplné začátečníky. (jednodenní kurz) |

| | |
|---------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Základní kurz pro práci s modulem SVL, určeno pro začátečníky, (půldenní kurz) • Pokročilá práce s BI vrstvami a datovým skladem, určeno pro středně zkušené uživatele (jednodenní kurz) |
| Způsob poskytování služby | Školení bude probíhat ve Školícím středisku SVS, nebo na KVS v závislosti na regionálním rozložení poptávky. Školení bude mít praktický charakter, každý uživatel bude mít k dispozici svůj NTB, nebo PC. Součástí služby je možnost realizovat školení prostřednictvím systému videokonferencí. Maximální kapacita učebny je 14 žáků. Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL05 [Školení uživatelů] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | 2 jednodenní kurzy/měsíc |

1.2. Rozvoj OIS SVS

| | |
|---------------------------|---|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL06 [Realizace změn OIS] |
| Název služby | Zajištění realizace změnových požadavků OIS SVS |
| Popis služby | <p>Služba zahrnuje realizaci změnových požadavků OIS SVS, které vyplynou z aktuálních změn veterinární a potravinářské legislativy EU i ČR, nebo vyplynou z potřeb Objednatele na základě změny metodiky práce veterinárního dozoru, nebo změny v procesech kontroly veterinární péče. Součástí služby je také realizace resortních požadavků na změny v OIS ve vztahu ke společné datové základně MZe (zemědělské registry - IZR, SZR, LPIS, eAgri a další) a požadavků na realizaci resortní koncepce plnění programu Digitální Česko.</p> <p>Rozvojová změna zahrnuje především úpravu stávajících funkcionalit OIS dle potřeb a požadavků SVS, a to i s předpokladem možného zásahu do zdrojových kódů OIS (Rozvojovou změnou se rozumí výsledek příslušného procesu). Rozvojová změna bude považována za provedenou dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení služby osobami pověřenými smluvními stranami.</p> <p>Provedené Rozvojové změně bude ode dne podpisu Akceptačního protokolu poskytována podpora po dobu trvání Smlouvy a záruka za jakost.</p> <p>Změny budou realizovány ve všech prostředích Objednatele (testovací, školící, produkční prostředí) řádně implementovány, otestovány, zdokumentovány a nově vzniklé, nebo upravené části zdrojového kódu budou uloženy v repository Objednatele. V případě že změna OIS bude mít dopad na jinou ICT infrastrukturu Objednatele, nebo systém řízení ICT na SVS, budou tyto změny řešeny jako součást změnového požadavku.</p> |
| Způsob poskytování služby | <p>Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele na základě samostatného požadavku Objednatele.</p> <p>Požadavky na realizaci změn OIS bude Objednatel průběžně zadávat formou písemného věcného zadání. Poskytovatel je povinen zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku,</p> |

| | |
|------------------|--|
| | <p>kteřá bude Řídícím výborem OIS schválena k realizaci, nebo zamítnuta. V případě schválení bude Poskytovateli vystaven požadavek na realizaci služeb v dohodnutém rozsahu.</p> |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL06 [Realizace změn OIS] |
| Servisní hodiny | Dle požadavku Objednatele |
| Dostupnost | Dle požadavku Objednatele |

| | |
|---------------------------|--|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL07 [Konzultace] |
| Název služby | Analytická, konzultační a metodická podpora rozvoje OIS |
| Popis služby | <p>Služba zahrnuje analytické a konzultační služby týkající se provozu a rozvoje OIS ale nevede k přímé realizaci změnového požadavku. Jde o služby, které ve vztahu k provozu a rozvoji OIS analyzují oblasti systému řízení kybernetické bezpečnosti na SVS, řeší dopady požadavků vyplývající z realizace strategie Digitální Česko, nebo resortní politiky budování eGovernmentu, tvoří podklad pro aktualizaci Informační koncepce SVS nebo naplňují potřeby SVS v oblasti správy a řízení Enterprise architektury.</p> |
| Způsob poskytování služby | Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele na základě samostatné požadavku Objednatele. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL07 [Konzultace] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | Dle požadavku Objednatele |

| | |
|---------------------------|--|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | KL08 [Odborná školení] |
| Název služby | Zajištění služeb odborných školení uživatelů a administrátorů OIS |
| Popis služby | <p>Služba zahrnuje školení uživatelů a administrátorů OIS na základě ad-hoc požadavků SVS. Služba zahrnuje přípravu obsahu a materiálů odborných školících kurzů v prezenční i distanční formě výuky pro práci s odbornými moduly OIS v uživatelské, administrátorské či analytické rovině, které nejsou rozsahem, hloubkou či zaměřením předmětem služeb KL05 [Školení uživatelů].</p> <p>Služba zahrnuje také vytvoření a realizaci školících kurzů k novým částem OIS, vzniklým na základě realizovaných služeb KL06 [Realizace změn OIS, nebo rozšířené čerpání služby KL05 [Školení uživatelů].</p> |
| Způsob poskytování služby | Školení bude probíhat ve Školícím středisku SVS, nebo na KVS v závislosti na regionálním rozložení poptávky. Školení bude mít praktický charakter, každý uživatel bude mít k dispozici svůj NTB, nebo PC. Součástí služby je možnost realizovat školení |

| | |
|------------------|---|
| | prostřednictvím systému videokonferencí. Maximální kapacita učebny je 14 žáků. Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL08 [Odborná školení] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | 1 jednodenní kurz/měsíc |

1.3. Sankce za porušení SLA

KL 02

V případě nedodržení parametrů dostupnosti služby KL 02 z důvodů výlučně na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty v závislosti na kategorii incidentu. V případě, kdy incident bude pracovníkem Objednatele prostřednictvím Portálu zákaznické podpory nahlášen mimo servisní hodiny služby (KL 02), uvedené lhůty začnou běžet od okamžiku následujících servisních hodin služby. Lhůty v rámci parametru „*Reakční doba*“ běží pouze v průběhu servisních hodin služby. Lhůty pro odstranění incidentů (parametr „*Doba odstranění*“) běží i mimo servisní hodiny služby.

V případě nedostupnosti služeb KL 01 a KL 02 bude incident nahlášen Objednatelem elektronicky na emailové adresy kontaktních osob realizačního týmu Poskytovatele.

Kategorie incidentů pro KL 02 a lhůty pro jejich odstranění

| Kategorie incidentu | A | B | C |
|---------------------|-----|-----|------|
| Reakční doba | 4h | 8h | 24h |
| Doba odstranění | 24h | 72h | 120h |

Kategorie A - některé nebo všechny části OIS selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost OIS. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou započatou hodinu nad lhůtu na odstranění v případě vad kategorie A v každém jednotlivém případě.

Kategorie B - OIS je funkční pouze částečně, je ovlivněn selháním nebo omezením některých systémových funkcí, zajišťujících jeho plnou provozuschopnost. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den nad lhůtu na odstranění v případě vad kategorie B v každém jednotlivém případě.

Kategorie C - systém je funkční, závada nemá vliv na činnost OIS. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy (například nekomfort obsluhy, zvyšující se pracnost činností nad rámec pracovních obvyklé v běžném provozu, či mírně zvýšená odezva OIS). Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé započaté 3 dny nad lhůtu na odstranění v případě vad kategorie C v každém jednotlivém případě.

KL 01, KL 03

V případě, že nedostupnost služby KL 01 nebo KL 03 překročí v součtu více než 5,1 hodin za měsíc z důvodů výlučně na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z měsíční ceny za služby Provozní podpory OIS SVS bez DPH za každou hodinu přesahující parametr dostupnosti.

KL 06, KL 07

V případě prodlení s provedením Služby v termínu stanoveném v závazném požadavku na poskytnutí plnění dle KL 06, KL 07 je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny plnění dle závazného požadavku na poskytnutí služeb bez DPH za každý den plnění.

KL 05, KL 08

V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu v rámci plnění služeb dle KL 05, KL 08 v dohodnutém termínu (stanoveném v závazném požadavku) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

Obecná ustanovení

Kumulace smluvních pokut v případě určitého porušení sjednaných kvalitativních parametrů služby je přípustná. Vznikem práva na smluvní pokutu nebo jejím uhrazením ze strany Poskytovatele nezaniká právo Objednatele vymáhat náhradu škody v plné výši.

Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma dnů pracovního klidu podle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Vybrané povinnosti Poskytovatele vyplývající z požadavků na kybernetickou bezpečnost

1. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění Smlouvy je poskytován ve významném informačním systému (dále jen „**VIS**“) Objednatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti. Z tohoto důvodu má Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
3. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě Zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.
4. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečností informací ve VIS.
5. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele a o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje). Tyto údaje nebude Poskytovatel sdělovat, zaznamenávat ani zpracovávat.
6. Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené Smlouvy nebo v souvislosti s ní smí Poskytovatel používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené Smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu Smlouvy.
7. Pravidla pro pracovníky Poskytovatele:
 - a. Každý pracovník Poskytovatele, který přijde do styku s informacemi o IS/ICT Objednatele, avšak nebude potřebovat k plnění práv a povinností ze Smlouvy přístupy či techniku, musí podepsat čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti a užívání ICT u Objednatele dříve, než je s informacemi o IS/ICT Objednatele seznámen.
 - b. Každý pracovník Poskytovatele, který bude potřebovat k plnění práv a povinností ze Smlouvy přístupy či techniku Objednatele, je povinen podepsat Prohlášení seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT, a to před přidělením přístupu, práv či techniky. Toto prohlášení nahrazuje i předchozí.

8. Poskytovatel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze práv jednoho pracovníka využívat pro jiného.
9. Po ukončení prací je Poskytovatel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednateli.
10. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností v oblasti řízení kontinuity činností uvedených v § 15 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel.
11. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při stanovení a dodržování pravidel pro likvidaci dat v souladu s přílohou č. 4 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při stanovení formátu předání dat, provozních údajů a informací po vyžádání a zavazuje se k dodržování těchto pravidel.
12. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při auditu podle § 16 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

Seznam poddodavatelů

1/

Název: HVS GROUP a.s.
Sídlo: Blažejské náměstí 92/13, 779 00 Olomouc
Právní forma: akciová společnost
Identifikační číslo: 25353152
Rozsah plnění Smlouvy: uživatelská podpora cca 15%

2/

Název: AK Trade, s.r.o.
Sídlo: Pod Harfou 938/40, 19000 Praha 9
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 28396979
Rozsah plnění Smlouvy: kybernetická bezpečnost/architektura cca 10%

Oprávněné osoby**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

| | |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | ██████████ ředitel sekce ekonomicko-správní, , |
| Adresa | Slezská 100/7, 120 56 Praha 2 |
| E-mail | ██████████ |
| Telefon | ██████████ |

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

| | |
|------------------|---|
| Jméno a příjmení | ██████████ ředitel odboru informatiky SVS |
| Adresa | Slezská 100/7, 120 56 Praha 2 |
| E-mail | ██████████ |
| Telefon | ██████████ |

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

| | |
|------------------|------------------------------------|
| Jméno a příjmení | ██████████ |
| Adresa | Sokolovská 695/115, 186 00 Praha 8 |
| E-mail | ██████████ |
| Telefon | ██████████ |

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

| | |
|------------------|------------------------------------|
| Jméno a příjmení | ██████████ |
| Adresa | Sokolovská 695/115, 186 00 Praha 8 |
| E-mail | ██████████ |
| Telefon | ██████████ |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Podle ověřovací knihy Úřadu mají být přiloženy nad ČR

poř. č. vidimace
tento/tato
úplný/á*
částečný/á*
opis*/kopie*

obsahující stran
souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byl/a pořáden/a a tato listina je
přepisem*
ověřenou vidimovou listinou*
listinou, která je výstupem z autorizované konverze dokumentů*
opisem nebo kopií pořázenou ze spisu*
stejnopisem písemného vyhotovení rozhodnutí nebo výroku rozhodnutí*

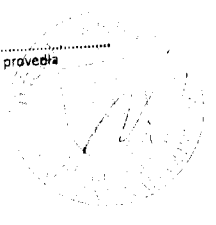
obsahujícím stran
Listina, z níž je vidimová listina pořázena, obsahuje/neobsahuje* viditelný
zajišťovací prvek.

V Brozanech nad Ohří dne 07-2020

Markéta Vaníčkova

Jméno/a a příjmení ověřovací osoby, která vidimace provedla
(nebo otisk jmenovky)

Otisk úředního razítka a podpis ověřující osoby.
* Nehodící se škrtněte *



Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **130763632-48972-200730085951**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup obsahuje viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **MARTINA TAUEROVÁ**

Vystavil: **Městská část Praha 9**

Pracoviště: **Městská část Praha 9**

Vystavil: **Městská část Praha 9** dne **30.07.2020**



130763632-48972-200730085951