PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

Popis předmětu Veřejné zakázky

1. Obecný popis projektu „Procesní optimalizace v resortu SVS“

Dílo je zhotovováno v rámci projektu „Procesní optimalizace v resortu SVS“, reg. č. **CZ.1.04/4.1.00/59.00012**. Cílem projektu „Procesní optimalizace v resortu SVS“ je komplexní zmapování hlavních, řídících i podpůrných procesů probíhajících u Objednatele a jejich detailní analýza. Na základě provedené procesní analýzy budou navržena nápravná opatření, jejichž cílem má být zejména zefektivnění vnitřního fungování celého resortu SVS a výkonu státního dozoru v oblastech:

- dohledu nad zdravím zvířat,
- dohledu nad welfare zvířat a jejich ochranou před týráním,
- dohledu nad nezávadností potravin živočišného původu,
- ochrany území ČR před možným zavlečením nákaz nebo jejich nositelů.

Tato skupina klíčových činností Státní veterinární správy je jedním ze základních nástrojů výkonu státní správy pro zabezpečení ochrany života a zdraví zvířat i občanů.

Samotný výkon státní veterinární kontroly je realizován prostřednictvím krajských veterinárních správ. Vzhledem k náročnosti a šíři prováděného dozoru nejsou jednotlivé úkony prováděny na celém území ČR jednotně a dochází tak k nejednotnému a tudíž i neefektivnímu řízení procesů.

Díky realizaci projektu dojde k jednoznačnému nastavení procesů, jejich zefektivnění, odstranění úzkých míst a jejich transponování do pracovních manuálů a postupů SVS.

Výstupem projektu bude:

- procesní analýza činností v působnosti Objednatele,
- soubor nápravných opatření navržených pro úpravu procesů,
- realizace nápravných opatření a jejich promítnutí do pracovních manuálů a postupů SVS.

Na realizaci projektu se budou podílet interní experti SVS a externí zhotovitelé. Projekt má přímou vazbu na Usnesení vlády č. 757/2007 „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby - Strategie realizace Smart Administration v období 2007-2015“.

2. Předcházející veřejná zakázka - první fáze projektu „Procesní optimalizace v resortu SVS“

Plnění dle této smlouvy navazuje na předcházející zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Procesní analýza a návrh vrcholových nápravných opatření“ ev. č. VZ 211064 (dále jen „**Předchozí zakázka**“).

Předmětem Předcházející veřejné zakázky bylo provedení procesní analýzy hlavních, řídících a podpůrných procesů v resortu SVS. Na základě takto zpracované analýzy pak došlo ke zpracování návrhů vrcholových nápravných opatření, které mají vést k zefektivnění hlavních, řídících a podpůrných procesů probíhajících u Objednatele.

Výstupy Předchozí zakázky, především pak akceptovaná podoba vrcholových nápravných opatření, jejíž část (rozhodná pro plnění předmětu této smlouvy) tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy.

3. Vymezení předmětu plnění

Předmět plnění dle této smlouvy je rozdělen do na sebe navazujících etap, kterými jsou

(i) realizace vrcholových nápravných opatření;

(ii) návrh dílčích nápravných opatření;

(iii) realizace dílčích nápravných opatření;

(iv) vzdělávání pracovníků v oblasti procesního řízení.

Celkový rozsah poskytnutých služeb při plnění Díla Objednatel předpokládá v objemu 1982 člověkodnů, maximální rozsah, který Objednatel připouští, je 2484 člověkodnů.

Výše uvedené etapy jsou přitom blíže vymezeny následovně:

(i) realizace vrcholových nápravných opatření

Cílem této části předmětu plnění je:

- realizace konkrétních vrcholových nápravných opatření

V rámci této činnosti budou provedena vrcholová nápravná opatření, která byla navržena a Objednatelem akceptována v rámci Předchozí zakázky. V rámci Díla budou realizována následující vrcholová nápravná opatření:

a) *Optimalizace dozorových kompetencí SVS v oblasti zpracování zvěřiny a jejího uvádění do oběhu*
b) *Definice IKT podpory kontrolních procesů SVS*
c) *Zpracování komplexní vizuální identity SVS*
d) *Aktualizace kompetenčního modelu organizace*
e) *Definice IKT standardů*

Uvedená vrcholová nápravná opatření jsou blíže specifikována v části 5. této přílohy a dále v příloze č. 4 smlouvy.

Objednatel předpokládá, že výše uvedená vrcholová nápravní opatření budou realizována při objemu práce 1530 člověkodnů, maximálně však Objednatel připouští rozsah poskytnutých služeb v objemu 1916 člověkodnů.

(ii) návrh dílčích nápravných opatření

Cílem této činnosti je vypracování procesní analýzy a navržení úprav dílčích procesů, které povedou k jejich zefektivnění a jednoznačnému nastavení.

Na výsledky procesní analýzy úzce navazuje návrh dílčích nápravných opatření, který bude proveden právě na základě provedeného zmapování a popisu stávajících procesů.

Při formulaci konkrétních úprav dílčích procesů a nápravných opatření bude postupováno podle následujícího schématu:

- na základě provedeného zmapování a popisu procesů budou identifikována jejich „úzká místa",
- pro každý dílčí proces bude ze zpracované analýzy procesního prostředí definováno případné omezení plynoucí z platných právních předpisů a interních předpisů SVS,
- u procesů, u nichž bude identifikováno „úzké místo", bude navrženo příslušné nápravné opatření, které povede k odstranění tohoto „úzkého místa".

Pro problémová a slabá místa v procesech (včetně úplné absence procesu), která budou identifikována při zpracování procesní analýzy, budou navržena odpovídající nápravná opatření. Smyslem nápravných opatření je odstranění identifikovaného problémového místa procesu tak, aby procesy byly měřitelné, snadno řiditelné a bylo možné řídit čerpání spotřebovávaných zdrojů.

V rámci této klíčové aktivity bude zpracován návrh nápravných opatření pro dílčí procesy.

Postup prací při návrhu dílčích nápravných opatření

Na počátku této aktivity bude vytvořen seznam, resp. přehled problémových míst nastavení procesů ve všech pracovištích v rámci organizační struktury SVS. Procesy budou kategorizovány podle charakteru zjištěného nedostatku.

Hlavní část aktivity je zaměřena na navržení opatření za odstraněním nedostatků zjištěných v rámci procesní analýzy. Tato činnost bude primárně zaměřena na dílčí procesy. Vzhledem k počtu pracovišť, která jsou v rámci SVS řízena, bude nutné nalézt a navrhnout taková opatření, která umožní optimalizaci procesního řízení napříč všemi 267 pracovišti. Součástí návrhu opatření bude kromě věcné části také určení odpovědné osoby, která bude opatření garantovat, a časové požadavky pro realizaci konkrétního opatření, a to jak ze strany Objednatele, tak ze strany Zhotovitele. Zhotovitel určí v člověkodnech časový rozsah služeb nezbytných pro implementaci navrženého dílčího opatření. Objednatel předpokládá při plnění hlavní části aktivity návštěvu alespoň všech typů a úrovní pracovišť SVS.

Při návrhu dílčích nápravných opatření bude pracováno s několika variantami. Pro každé z „úzkých míst" bude navrženo několik možných opatření pro jejich eliminaci. Pro všechny tyto varianty budou dále stanoveny:

- nároky na implementaci dílčího nápravného opatření z hlediska všech potřebných zdrojů,
- přínosy po zefektivnění daného dílčího procesu.

Akceptace:

Na základě posouzení poměru nákladů a výnosů bude následně Objednatelem zvolena ta varianta nápravného opatření, která je z pohledu SVS nejefektivnější.

Zvolené varianty nápravných řešení budou uchazečem detailně rozpracovány formou komplexního elektronického procesního modelu všech zvolených řešení s popisem a odůvodněním požadovaných změn. Takto připravený elektronický procesní model bude podroben závěrečnému schválení ze strany Objednatele.

Realizace činnosti bude zajištěna Zhotovitelem za úzké spolupráce s Objednatelem, který se bude podílet na návrhu úprav dílčích nápravných opatření.

Výstupy:

- soubor navržených dílčích nápravných opatření ve variantním řešení;
- komplexní elektronický model detailně zpracovaných zvolených řešení nápravných opatření s popisem a odůvodněním požadovaných změn.

Plnění Díla bude podléhat akceptačnímu procesu, který je blíže popsán výše a dále specifikován v článku V. této smlouvy.

Veškeré závěry, návrhy, doporučení a zjištění učiněné v rámci plnění Díla budou muset být v případě žádosti Objednatele řádně doloženy, a to včetně doložení a zdůvodnění postupu vedoucího k jejich učinění.

Předpokládaný rozsah poskytnutých služeb při zpracování procesní analýzy a provedení návrhu dílčích nápravných opatření je 207 člověkodnů, maximální objem prací Objednatel připouští v rozsahu 261 člověkodnů.

(iii) realizace dílčích nápravných opatření

Cílem této etapy Díla je:

- realizace akceptovaných a Objednatelem určených dílčích nápravných opatření

Pro plnění této etapy Díla Objednatel předpokládá objem poskytnutých služeb v rozsahu 220 člověkodnů, maximální přípustný rozsah poskytnutých prací pak činí 275 člověkodnů.

Na základě procesní analýzy dílčích procesů a následných návrhů dílčích nápravných opatření určí Objednatel ta dílčí nápravná opatření, která budou Zhotovitelem v rámci tohoto Díla implementována.

Dílčí nápravná opatření pro implementaci budou Objednatelem vybrána při zvážení aktuálních potřeb a priorit Objednatele a dále s ohledem na objem finančních prostředků vyčleněných pro tuto etapu Díla.

Zbývající dílčí nápravná opatření implementuje Objednatel vlastními silami, popř. třetí osobou vybranou v budoucím zadávacím řízení v závislosti na alokovaných finančních prostředcích.

Výstup:

- aplikovaná dílčí nápravná opatření
- vyhodnocení realizovaných nápravných opatření

(iv) vzdělávání pracovníků v oblasti procesního řízení

Cílem této etapy Díla je:

- proškolení řídících pracovníků v oblasti procesního řízení (100 osob);
- získání ucelených znalostí o procesním řízení a předání praktických dovedností a vědomostí účastníkům kurzu.

Vzdělávání bude určeno pro vybrané pracovníky SVS, kteří při výkonu své funkce provádějí manažerská rozhodnutí a/nebo jsou vlastníky jednotlivých procesů či do nich významně

zasahují a ovlivňují je. Kurz bude realizován kombinovanou formou, tj. bude obsahovat jak prezenční studium, tak i samostudium. Posluchači (100 osob) budou rozděleni do skupin po cca 25 osobách.

Objednatel požaduje, aby základní schéma školícího kurzu bylo následující:

- úvodní obecný seminář/přednáška v rozsahu 16 vyučovacích hodin;
- samostudium v rozsahu cca 32 hodin;
- závěrečný seminář v rozsahu 16 vyučovacích hodin;

Syllabus školícího kurzu bude respektovat následující základní osnovu:

- co je to proces;
- srovnání funkčního a procesního přístupu k řízení organizace;
- způsoby analýzy procesů;
- fáze reengineeringového projektu;
- monitorování, měření výkonnosti a neustálé zlepšování procesu;
- PDCA cyklus a jeho řízení v praxi.

Výstup:
- provedená školení řídících pracovníků
- prezenční listiny
- osvědčení o absolvování kurzu

Předpokládaný rozsah poskytnutých služeb při provedení školení pracovníků Objednatele je 25 člověkodnů, maximální objem prací Objednatel připouští v rozsahu 32 člověkodnů.

4. Základní specifikace vrcholových nápravných opatření

a) Optimalizace dozorových kompetencí SVS v oblasti zpracování zvěřiny a jejího uvádění do oběhu

Popis obsahu opatření
Toto opatření reflektuje připravovanou novelu zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách, která by měla rozšířit kompetence SVS v oblasti dozoru nad zvěřinou. Klíčovým prvkem implementace tohoto opatření je pořízení potřebného hardwarového a softwarového vybavení umožňujícího zadávání údajů přímo do OIS bezprostředně po realizované kontrole nebo ještě v jejím průběhu. A dále nastavení kompetencí, odpovědností a pravomocí v rámci nové agendy.

Očekávané přínosy opatření
- zvýšení kvality kontrol v oblasti zvěřiny;
- zvýšení jistoty spotřebitelů o nezávadnosti konzumované zvěřiny;
- zvýšení efektivity a návaznosti jednotlivých kontrol, kdy komodita je jedním dozorovým orgánem – SVS sledována od odstřelu až po finálního spotřebitele;
- eliminace stávající šedé zóny, která vzniká při přesunu kontrolních kompetencí mezi jednotlivými dozorovými orgány.

Výstupy opatření

(i) odborné konzultace s dotčenými dozorovými orgány (SVS, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo zemědělství, Státní správa myslivosti) a zájmovými organizacemi (Potravinářská komora, ČMMJ) v rámci procesu novelizace zákona č. 110/1997 Sb., zejména rozšíření kompetencí dozoru v oblasti zvěřiny od prvovýroby až po konečného spotřebitele včetně sestavování odborné a právní argumentace pro rozšíření kompetencí SVS.

(ii) definice komplexního procesu získávání, zpracování a kontroly (legislativní i z hlediska správné výrobní a hygienické praxe) zvěřiny od prvovýroby až po konečného spotřebitele včetně vyznačení problematických oblastí a návrhů jejich řešení a optimalizace. Přehled musí detailně reflektovat veškeré problematické oblasti v rámci získávání a zpracování zvěřiny zejména s ohledem na:

(a) zdraví volně žijící zvěře – antiparazitární léčba a její úskalí;

(b) legální lov, zajištění označení a doprovodné dokumentace k ulovené zvěři;

(c) prvotní ošetření ulovené zvěře a systém likvidace živočišných odpadů;

(d) prohlídku ulovené zvěře proškolenou osobou;

(e) přepravu ulovené zvěře z místa ulovení do sběrného místa či přímo zařízení pro nakládání se zvěřinou;

(f) podmínky uchování ulovené zvěře ve sběrných místech, přímý prodej konečnému spotřebiteli, maloobchodní prodej;

(g) dozorovou činnost (hygienická a dokumentační kontrola subjektů zacházejících se zvěřinou) inspektorů SVS v honitbě, u proškolených osob, na sběrných místech a v registrovaných maloobchodních zařízeních, ve schválených zařízeních pro nakládání se zvěřinou a případně v zařízení veřejného stravování;

(h) úřední veterinární prohlídku ulovené zvěře (prohlídka v kůži, prohlídka a posouzení zdravotní nezávadnosti po stažení z kůže), vytvoření systému předávání výsledků částečné veterinární prohlídky (tzv. část v kůži) úřednímu veterinárnímu lékaři provádějícímu dokončení úřední veterinární prohlídky (tzn. Část po stažení z kůže) pro případy, kdy nejsou tyto části prohlídky prováděny jedním úředním veterinárním lékařem;

(i) vyšetření vnímavé volně žijící zvěře určené k lidské spotřebě na onemocnění přenosná na člověka (trichinelóza, cysticerkóza a jiné). Systém zajištění povinného vyšetření v rámci osobní spotřeby lovce;

(j) problematiku přeshraničního obchodování se zvěřinou vyšetřenou proškolenou osobou z jiného členského státu;

(iii) školení dotčených zaměstnanců SVS v oblasti zpracování zvěřiny a provádění úředních kontrol v předpokládaném rozsahu 130 člověkodnů (školení bude probíhat paralelně pro všech 14 krajů ČR, předpokládaný počet účastníků je cca 200 osob).

Náplní školení bude:

(a) kontroly uživatelů honiteb, kontroly proškolených osob, kontroly ve veřejném stravování

(b) legislativní požadavky na lov volně žijící zvěře, značení ulovené zvěře, dokumentace, sledovanost;

(c) legislativní požadavky na uvádění zvěřiny do oběhu v rámci přímého prodeje, maloobchodního prodeje, nebo schválených podniků na zpracování zvěřiny;

(d) možná rizika plynoucí z konzumace zvěřiny, povinná laboratorní vyšetření zvěřiny;

(e) zásady správné výrobní a hygienické praxe při zpracování ulovené zvěře v prvovýrobě, při uvádění do oběhu, při konečném zpracování.

Pro účely školení dodavatel vytvoří:

(a) vzdělávací materiály;

(b) manuál systému kontroly v oblasti zvěřiny;

(c) vzorový koncept získávání zvěřiny od prvovýroby až po spotřebitele „z lesa na stůl", tj.:

- vzorové honitby – hodnocení rizik, správná hygienická praxe při prvotním ošetření, činnost proškolené osoby;
- vzorový zpracovatelský podnik – úřední veterinární prohlídka, dozor, správná výrobní a hygienická praxe, HACCP systém;
- vzorový podnik veřejného stravování, či prodeje masa volně žijící zvěře konečným spotřebitelům – úřední dozor, koncepce, propagace;

(d) vypracuje a průběžně doplňuje kvalitativní parametry pro získávání, zpracování, hygienickou a zdravotní kontrolu zvěřiny, určené pro přímý prodej spotřebitelům, prodej v maloobchodní síti a pro zpracování v gastronomických zařízeních

Předpokládaný rozsah poskytnutých služeb při realizaci tohoto nápravného opatření je 630 člověkodnů, maximální objem prací Objednatel připouští v rozsahu 788 člověkodnů.

b) *Definice IKT podpory kontrolních procesů SVS*

Popis obsahu opatření
V rámci tohoto opatření bude zpracován ucelený návrh nového modulu odborného informačního systému (OIS), který bude umožňovat zpracování komplexních údajů o prováděných kontrolách v reálném čase.

Při realizaci nápravného opatření bude provedena detailní technická analýza současného procesu zadávání kontrol v OIS a komplexní návrh nového modulu OIS, umožňujícího zpracování komplexních údajů o prováděných kontrolách v reálném čase v návaznosti na platnou legislativu a se zohledněním uživatelské přívětivosti pro pracovníky SVS.

Toto doporučení doplňuje předchozí doporučení „Optimalizace kompetencí SVS v oblasti zpracování zvěřiny a jejího uvádění na trh" tím, že zlepšuje klíčový technický nástroj pro provádění kontrol a významně přispěje ke zvýšení jeho praktické operativnosti.

Očekávané přínosy opatření
- zásadní zrychlení formálního průběhu kontroly;

- vedoucí pracovníci na všech úrovních budou mít k dispozici reálná data o ukončených a nově také o probíhajících kontrolách a to pro všechny typy prováděných kontrol.

Výstupy opatření
- detailní analýza současného procesu zadávání kontrol v OIS;
- komplexní návrh nového modulu OIS včetně uživatelského rozhraní pro použití v tabletech a noteboocích během realizace všech typů kontrol.

Předpokládaný rozsah poskytnutých služeb při realizaci tohoto nápravného opatření je 360 člověkodnů, maximální objem prací Objednatel připouští v rozsahu 451 člověkodnů.

c) *Zpracování komplexní vizuální identity SVS*

Popis obsahu opatření
SVS nemá ustanoven jednotný vizuální styl, kterým by komunikovala se svými pracovníky a zejména s externími subjekty. Jednotlivé vizuální prvky, kterými tato komunikace probíhá, nejsou vhodně sjednoceny a každý tento prvek má vlastní formu, styl, působení. Je zde tedy potřeba zpracování grafického manuálu, který by dokázal plně sjednotit vizuální identitu SVS. Grafický manuál by měl zahrnovat grafické ztvárnění názvu orgánu (logem), formu prezentace na firemních tiskovinách (hlavičkové papíry, obálky, vizitky), propagačních tiskovinách (letáky, brožury, katalogy), formu komunikace na tzv. malé architektuře (nástěnky, navigační systém v areálu SVS) a působení SVS přes design a funkční nastavení webových stránek.

Očekávané přínosy opatření
- standardizace formy komunikace;
- povýšení firemní kultury;
- zlepšení vnějšího PR s veřejností;
- zlepšení úrovně kvality zajišťovaných služeb díky větší afinitě zaměstnanců k vlastní organizaci (více pocitu zodpovědnosti za kladné vnímání zaměstnavatele).

Výstupy opatření
- zpracování manuálu vizuální identity (včetně webových stránek) SVS;
- zpracování manuálu interní a externí komunikace SVS;
- implementace nově definovaného vizuálního stylu SVS.

Předpokládaný rozsah poskytnutých služeb při realizaci tohoto nápravného opatření je 210 člověkodnů, maximální objem prací Objednatel připouští v rozsahu 263 člověkodnů.

d) *Aktualizace kompetenčního modelu organizace*

Popis obsahu opatření
Cílem tohoto nápravného opatření je adekvátní redefinice popisů pracovních míst a aktualizace kompetenčního modelu pro účely hlubší organizační změny a pro účely budoucího slučování s dalšími organizacemi.

Kompetenční model by měl být definován následujícím způsobem:
- Analýza relevantních dokumentů, realizace rozhovorů za účelem upřesnění dat, očekávání a potřeb pro definování kompetenčního modelu.

- Návrh kompetenčního modelu zaměstnanců SVS pro typové role zaměstnanců nebo jejich logických skupin zapojených do projektů.
- Validace vytvořených kompetenčních profilů a kompetenčního modelu formou pilotního otestování vybraných projektových rolí.

V rámci kompetenčního modelu dojde k rozlišení dvou kompetenčních skupin a to skupiny kompetencí všeobecných, které jsou společné všem rolím v organizaci a skupiny kompetencí specifických, která reflektuje, jaké pracovní chování by měl zaměstnanec projevit, aby zvládl činnosti dané specifické role, která je metodicky detailně popsaná. Kompetenční model bude postihovat kombinaci požadovaných vědomostí, dovedností, znalostí, zkušeností a dalších charakteristik zaměstnanců (popř. skupin zaměstnanců dle projektových rolí), které jsou potřebné k efektivnímu plnění úkolů a podávání očekávaného výkonu na zastávané pozici v souladu s projektovou metodikou.

Prioritou opatření je mimo jiné identifikovat a zhodnotit předpoklady, kompetence a dovednosti vedoucích zaměstnanců, které jsou potřebné pro zastávání vedoucích pozic a stanovení jejich silných a slabých stránek v oblasti manažerského potenciálu (tzv. sociálně – manažerské dovednosti).

Očekávané přínosy opatření
- fungování kompetenčního modelu jako důležitého nástroje pro řízení a zkvalitňování lidského kapitálu SVS;
- umožnění kontinuálního vzdělávání a rozvoje za účelem dosažení požadované úrovně kompetencí, které by měl mít zaměstnanec zastávající konkrétní procesní roli;
- hodnocení kompetencí v rámci náboru, výběru a rozmísťování pracovníků, usnadnění adaptační fáze, odměňování, kariérního postupu, atp. na základě kompetenčního modelu.

Výstupy opatření
- kompetenční model/matice;
- metodika řízení pracovního výkonu pro hodnotitele;
- metodika řízení pracovního výkonu pro hodnocené.

Předpokládaný rozsah poskytnutých služeb při realizaci tohoto nápravného opatření je 190 člověkodnů, maximální objem prací Objednatel připouští v rozsahu 238 člověkodnů.

e) *Definice IKT standardů*

Popis obsahu opatření
Analýza současného stavu dokumentuje, že dnes není využívání informačních a komunikačních technologií standardizováno. Jako nápravné opatření současného stavu je tedy navrženo zavedení uživatelských standardů pro HW, SW a služby poskytované odborem IKT, které pomůže zajistit efektivní alokaci financí na investice a provoz v souladu s věcnou potřebou odborů a provoz stejných HW a SW napříč celou organizací.

Očekávané přínosy opatření
- zefektivnění alokace provozních a investičních finančních prostředků v oblasti IKT v souladu s věcnou potřebou odborných útvarů;
- standardizace uživatelského HW a SW napříč celou organizací.

Výstupy opatření

- komplexní definice uživatelských IKT prostředků, odpovídajících konkrétní pracovní pozici v rámci SVS (viz související opatření „Aktualizace kompetenčního modelu organizace")
- komplexní definice standardů pro jednotlivé zdroje (např. NB manažer A, NB referent A, NB inspektor A, Mobil A, Tablet A, Diktafon A, SW právník A, SW referent A, Mobilní hlasový tarif A, Mobilní datový tarif A, atd.)
- zavedení procesu pravidelné aktualizace definovaných standardů, zohledňující technologický pokrok vývoj tržních cen (optimálně 1x ročně)

Předpokládaný rozsah poskytnutých služeb při realizaci tohoto nápravného opatření je 140 člověkodnů, maximální objem prací Objednatel připouští v rozsahu 176 člověkodnů.

5. Projektové týmy Zhotovitele

Objednatel dle své zkušenosti předpokládá, že předmět plnění dle této smlouvy bude realizován třemi základními kompetenčními týmy, které jsou specifikovány u jednotlivých činností v tabulce uvedené v části 6. této přílohy.

Kompetenční tým A se skládá minimálně z níže uvedených specialistů Zhotovitele:

- Projektový manažer
- Právní poradce
- Veterinární metodik
- Specialista zpracování masa a zvěřiny
- Potravinářský specialista
- Potravinový hygienik

Kompetenční tým B se skládá minimálně z níže uvedených specialistů Zhotovitele:

- Projektový manažer
- Metodik procesního řízení
- Senior analytik
- Junior analytik
- Senior IT specialista
- Junior IT specialista
- Senior marketingový specialista
- Junior marketingový specialista
- Senior grafik
- Junior grafik

Kompetenční tým C se skládá minimálně z níže uvedených specialistů Zhotovitele:

- Projektový manažer
- Metodik procesního řízení
- Senior analytik
- Junior analytik
- Senior IT specialista
- Junior IT specialista
- Právní poradce

6. Rozsah Díla

Objednatel dle své zkušenosti předpokládá, že předmět plnění dle této smlouvy bude realizován v rozsahu odpovídajícím počtu člověkodnů, který je blíže specifikován u jednotlivých činností výše a v tabulce pod tímto textem (na samostatných stránkách).

Skutečný rozsah plnění dle této smlouvy se bude odvíjet od potřeb identifikovaných v průběhu plnění. Poskytnutí jakéhokoli plnění nad rámec maximálního předpokládaného rozsahu plnění (maximální počet člověkodní uvedený pro příslušnou činnost v tabulce níže) podléhá předchozímu souhlasu Objednatele.

Projektový tým	Fáze	Předpokládaný počet člověkodnů	Maximální počet člověkodnů
	Realizace vrcholových nápravných opatření	**1530**	**1916**
A	Optimalizace dozorových kompetencí SVS v oblasti zpracování zvěřiny a jejího uvádění do oběhu	630	788
	Definice komplexního procesu získávání, zpracování a kontroly zvěřiny od prvovýroby až po konečného spotřebitele včetně legislativní podpory	500	625
	Školení zaměstnanců SVS – úředních veterinárních lékařů v oblasti zpracování zvěřiny a provádění úředních kontrol	130	163
B	Definice IKT podpory kontrolních procesů SVS	360	451
	Analytické a přípravné práce	70	88
	Kompletní návrh procesu včetně legislativní podpory	210	263
	Ucelený seznam funkčních a nefunkčních požadavků kladených na nový modul IS SVS	80	100
	Zpracování komplexní vizuální identity SVS	210	263
	Analytické a přípravné práce	20	25
	Zpracování návrhů manuálu vizuální identity, manuálu interní a externí komunikace ve variantním řešení (vč. webových stránek)	130	163
	Dopracování všech vizuálních prvků dle zvolené varianty	60	75
	Aktualizace kompetenčního modelu organizace	190	238
	Detailní analýza stávajícího stavu	80	100
	Ucelená deskripce typových pozic SVS	110	138
	Definice IKT standardů	140	176
	Analytické a přípravné práce	30	38
	Definice uživatelských standardů pro HW, SW a služby poskytované OIKT	110	138
	Návrh dílčích nápravných opatření	**207**	**261**

C	Identifikace a zmapování dílčích procesů	85	107
	Identifikace a zmapování dílčích procesů	85	107
	Detailní popis procesů včetně jejich dílčích kroků	35	44
	Detailní popis procesů včetně jejich dílčích kroků	35	44
	Identifikace „úzkých míst" analyzovaných procesů	30	38
	Identifikace „úzkých míst" analyzovaných procesů vč. kvantifikace	30	38
	Identifikace omezení plynoucích z platných právních předpisů a interních předpisů SVS	22	28
	Identifikace omezení plynoucích z platných právních předpisů a interních předpisů SVS	22	28
	Variantní návrh dílčích nápravných opatření	35	44
	Variantní návrh dílčích nápravných opatření	35	44
	Realizace dílčích nápravných opatření	**220**	**275**
C	Přípravné práce	20	25
	Implementace dílčích nápravných opatření	200	250
	Vzdělávání pracovníků v oblasti procesního řízení	**25**	**32**
C	Provedení školení pracovníků Objednatele	25	32
Celkem		**1982**	**2484**