

## Zpracovatelská smlouva dle čl. 28 odst. 3 GDPR

č.j. SVS/2024/125116-G

### I. Smluvní strany

#### Správce:

Organizace: Státní veterinární správa

Sídlo: Slezská 100/7

ID datové schránky: d2vairv

IČO: 00018562

DIČ: nejsme plátcí

právní forma: organizační složka státu

Zastoupená: [REDAKCE], ústředním ředitelem

(dále jen „Správce“)

#### Zpracovatel:

Firma: Acresia Consulting, s.r.o.

Sídlo: Kaprova 42/14

IČO: 06163939

DIČ: CZ06163939

Zastoupená: [REDAKCE] jednatelkou

(dále jen „Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

### I.

#### Preambule

1. Smluvní strany mají mezi sebou uzavřeny smluvní vztahy na poskytování aplikace a souvisejících služeb v rámci implementace GDPR na Státní veterinární správě, v rámci kterých dochází ke zpracování osobních údajů jménem Správce (dále jen „**Služby**“).
2. Řádné poskytování Služeb ze strany Zpracovatele může vyžadovat mimo jiné i zpracování osobních údajů smluvních partnerů, zaměstnanců subjektů Správce či jiných dotčených osob (dále jen „Osobní údaje“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“), dále také jen „**GDPR**“.

### II.

#### Úvodní ustanovení

1. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ve smyslu § 6 Zákona o ochraně osobních údajů zpracováním Osobních údajů.

2. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů je totožná s dobou platnosti Smlouvy o Službě. Po uplynutí této lhůty budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení Správce Osobní údaje zlikvidovat.

### III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů a jejich ochrany, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.
2. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení.

### IV. Součinnost Správce a Zpracovatele

Pro účely komunikace a zajištění součinnosti Správce a Zpracovatele navzájem (zejm. v případech porušení zabezpečení osobních údajů, předávání žádostí subjektů údajů), není-li v konkrétním případě určeno jinak, pověřily Smluvní strany tyto osoby:

osoba pověřená Správцем: [REDACTED]

osoba pověřená Zpracovatelem: [REDACTED]

### V. Podmínky zpracování osobních údajů

1. Účelem zpracování Osobních údajů je řádné provádění Služeb v souladu s Nařízením na základě písemných pokynů Správce.
2. Typ zpracovávaných osobních údajů bude zcela závislý na Správci. Zpracovatel bude zpracovávat jen ty Osobní údaje, které Správce považuje jako nezbytné k řádnému plnění Služby. Nejčastěji zpracovávanými Osobními údaji budou adresné, identifikační, kontaktní a popisné údaje a údaje o jiné dotčené osobě.
3. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování, likvidace či případná archivace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
4. Kategorie subjektů Osobních údajů, u nichž bude docházet ke zpracování, budou závislé na Službě konané na základě smluvního vztahu se Správcem. Nejčastěji se bude jednat o osoby dotčené plněním Služby, zaměstnance Správce, dodavatele a obchodní partnery Správce.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením Služeb zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy však nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů. Tato Smlouva je v této oblasti platná až do okamžiku protokolární úplné likvidace či protokolárního předání Osobních údajů Správci či jinému zpracovateli.

6. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Správce a Zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) schválených v rámci smluvních vztahů na poskytnutí Služeb mezi Správce a Zpracovatelem, a to na území Evropské unie. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména se Zákonem o ochraně osobních údajů.

7. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

8. Pojmy použité v této Smlouvě budou vykládány v souladu s GDPR, zejm. v souladu s pojmy uvedenými v čl. 4 GDPR.

9. Pro účely této Smlouvy je Státní veterinární správa považována za správce dle čl. 4 odst. 7 GDPR a Poskytovatel je považován za zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR.

## VI.

### Povinnosti Smluvních stran

1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;

b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

2.1. Zpracovatel prohlašuje, že je v souladu s čl. 28 odst. 1 GDPR schopen pro zpracování osobních údajů jménem správce na základě této Smlouvy poskytnout dostatečné záruky, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, a že zavede technická a organizační opatření, která budou splňovat požadavky GDPR, včetně požadavků na bezpečnost zpracování, a to tak, aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

2.2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiné členského státu EU), které se na správce vztahují; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

2.3. Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; zpracovatel o prokazatelném seznámení oprávněných osob a ostatních svých zaměstnanců s povinnostmi podle právních předpisů, zejména Zákonem o ochraně osobních údajů, musí být pořízen písemný záznam, který musí být na vyžádání Správce kdykoliv zpřístupněn;

2.4. Zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 (Zabezpečení zpracování):

2.4.1.S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- c) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

2.4.2 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim; v případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných Osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je Zpracovatel povinen bezodkladně informovat Správce. Dále je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je Zpracovatel povinen písemně informovat Správce;

2.4.3 Přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce, pokud jí jejich zpracování již neukládají právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiné členského státu EU).

2.5. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

2.6. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle právních předpisů EU nebo ČR (popř. jiné členského státu EU) stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě / v tomto článku Smlouvy uzavřené správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

2.7. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR (čl. 12 až 23 GDPR).

2.8. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má

zpracovatel k dispozici; v případě kdy bude Zpracovatel podroben kontrole zpracovávání Osobních údajů ze strany dozorového úřadu (kdy tato kontrola se bude týkat i jeho činnosti, kterou vykonává pro Správce v rámci jím poskytované Služby) bezodkladně o probíhající kontrole informovat Správce, jakož i sdělit dozorovému úřadu, jaké konkrétní zpracování pro Správce provádí;

2.9. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) nepožadují uložení daných osobních údajů.

2.10. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Pokud nastane situace dle předchozí věty a pokud dle názoru zpracovatele určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) týkající se ochrany osobních údajů, zpracovatel o tomto neprodleně informuje správce.

2.11. Aniž jsou dotčeny čl. 82, 83 a 84 GDPR, pokud zpracovatel poruší GDPR tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

2.12. Nezveřejňovat či povolit zveřejnění Osobních údajů třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.

2.13. Zabránit neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či zneprístupnění Osobních údajů, nevytvářet kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnit takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásit jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti Osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této Smlouvy.

2.14. Používat pouze bezpečný hardware a software a dodržovat zásady bezpečného používání výpočetní techniky;

2.15. Po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat na základě žádosti Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž jedno vyhotovení je určeno pro Správce a jedno pro Zpracovatele.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí právem České republiky.
4. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

V Praze, dne 5. 9. 2024

**Za Správce:**



ústřední ředitel



**Za Zpracovatele (Acrecia Consulting, s.r.o.):**

