



Č. j.: SVS/2025/030060

V Praze dne dle podpisové doložky

Vysvětlení zadávací dokumentace č.1

Státní veterinární správa jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 a § 31 podle zásad § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) s názvem veřejné zakázky „Poskytování expertních ICT služeb pro zajištění provozu ICT infrastruktury SVS“ obdržel ve lhůtě pro podání nabídek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (profilu zadavatele Státní veterinární správy - dále jen „profil zadavatele“) žádost o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace.

Na základě výše uvedené skutečnosti a v souladu s bodem 8.2 zadávací dokumentace uveřejněné dne 11. 2. 2024 poskytuje zadavatel vysvětlení k zadávací dokumentaci v níže uvedeném znění, a to stejným způsobem, jakým zadavatel uveřejnil zadávací dokumentaci, tj. na profilu zadavatele (<https://zakazky.svscr.cz>).

Dotaz č. 1 ze dne 20.2.2025

Účastník, žádá dle ustanovení čl. 8.2 výzvy k podání nabídky o vysvětlení zadávací dokumentace ve veřejné zakázce „Poskytování expertních ICT služeb pro zajištění provozu ICT infrastruktury SVS“ oznámené dne 11. 2. 2025 na profilu zadavatele pod evidenčním číslem SVS/2025/021384.

Dotaz č. 1)

V článku I. Smlouvy o poskytování služeb je uvedeno, že předmětem poskytování služeb mají být služby podpory migrace ICT infrastruktury do prostředí Cloud, a dále je uvedeno, že „Služby budou dále poskytovány, i pokud dojde k úpravě serverové a síťové infrastruktury Objednatele v příloze č. 1 této Smlouvy“.

a) Domnívá se účastník správně, že úprava serverové a síťové infrastruktury spočívá v migraci ICT infrastruktury do prostředí Cloud?

Odpověď zadavatele:

V Bodě 1 Přílohy č. 1 Smlouvy zadavatel uvádí:

V rámci podpory provozu síťové a serverové infrastruktury SVS se požaduje poskytování služeb v oblasti správy provozovaného HW, správy provozovaného SW, provozu BDC SVS a konzultací. Seznam níže vymezeného HW a SW může být měněn podle aktuální situace ve smyslu vyřazení „starého“ či zařazení „nového“ či změna ve smyslu migrace aplikační infrastruktury do cloudového prostředí MS Azure.

V průběhu plnění smlouvy může dojít ke změnám vlivem přechodu vybraných aplikací do prostředí cloudu, případně mohou být změny na síťové či serverové infrastruktuře realizovány v důsledku obnovy HW vybavení či řešení havárie.

b) Kdy proběhne migrace ICT infrastruktury do prostředí Cloud?

Odpověď zadavatele:

Požadované služby podpory migrace do prostředí Cloud proběhnou v průběhu plnění smlouvy na vyžádání, formou ad-hoc objednávky. Zadavatel předpokládá, že služby podpory migrace zajistí potřebnou expertní součinnost migračnímu týmu při řešení přechodu vybraných aplikací do prostředí Cloudu. V rámci plnění této smlouvy nebudou poptávány služby migrace.

c) Do jakého Cloud prostředí bude migrováno?

Odpověď zadavatele:

Vzhledem k výše uvedenému se zadavatel domnívá, že tento dotaz není relevantní ve vztahu k podání nabídky.

d) Jak bude ze strany Objednatele postupováno, pokud účastník již nebude disponovat potřebnými znalostmi/zdroji po úpravě serverové a síťové infrastruktury, když účastník nemá možnost od smlouvy z těchto důvodů odstoupit?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel se domnívá, že změny na síťové či serverové infrastruktuře, které mohou být realizovány v důsledku migrace vybraných aplikací do cloudu, nebo v důsledku obnovy HW vybavení či řešení havárie, nemohou měnit požadavky na požadované znalosti/zdroje potřebné k plnění zakázky.

Dotaz č. 2)

V článku II. Smlouvy o poskytování služeb je uvedeno místo plnění „datová centra Objednatele“ s tím, že služby se mimo jiné mají poskytovat on-site. Předpokládá objednatel změnu datových center během trvání smlouvy mimo aktuální housing – Nagano na adrese budovy T-Mobile Czech Republic, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 Strašnice, PSČ 130 00?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v tomto ohledu neočekává změnu, datová centra jsou na adrese budovy T-Mobile Czech Republic, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 Strašnice, PSČ 130 00 a na adrese sídla Zadavatele.

Dotaz č. 3)

Do článku III. Smlouvy o poskytování služeb v odstavci 1 písm. b) má dodavatel doplnit mj. cenu za služby uvedené „v příloze č. 2 této Smlouvy v rámci čl. 2 (Správa a podpora provozu serverové a síťové infrastruktury SVS) ...“.

Cenový údaj je předepsán jako jednotková ceny za 1 člověkodenní. Paušální cena (kupř. za měsíc) předepsána není, přestože jde o správu a podporu provozu.

Dodavatel žádá o objasnění, jakým způsobem bude účtována cena za služby Správy a podpora provozu serverové a síťové infrastruktury SVS, když není možnost uvést cenu za měsíční paušál.

Odpověď zadavatele:

Cena bude účtována jako součin skutečně poskytnutého, vykázaného a zadavatelem ve výkazu Služeb akceptovaného rozsahu člověkodenní (MDs), který byl za uplynulý kalendářní měsíc poskytnut dodavatelem v souvislosti s plněním služby „Správa a podpora provozu serverové a síťové infrastruktury SVS“ na základě potřeby zadavatele, a nabídnuté jednotkové ceny za člověkodenní (MD).

Dotaz č. 4)

V článku VIII. Smlouvy o poskytování služeb v odst. 9 je uvedeno že „Odměna za takto poskytnutou součinnost a veškeré činnosti související se přechodem Služeb nebo jejich části na nového dodavatele je již zahrnuta v paušální odměně“.

Vzhledem k tomu, že není přesně zadán ani limitován rozsah potřebné součinnosti (kupř. v MD) a paušální odměna není předem garantována na počet měsíců, nemůže dodavatel rozpočítat náklady do paušální ceny. Dodavatel není schopen tuto práci do paušální odměny zakalkulovat.

Dále dodavatel konstatuje, že paušální odměna je ostatně definována pouze jako cena za určité konkrétní služby, a to za služby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy uvedeny v čl. 1 (Poskytování služeb bezpečnostního dohledového centra). Takto definovaný paušál nezahrnuje činnosti spojené s plněním dle č. VIII.9 Smlouvy.

Dodavatel žádá o vydefinování rozsahu požadované součinnosti v MD, aby požadovanou součinnost mohl vůbec nacenit (v paušální odměně).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel sděluje, že požadavek na součinnost dodavatele uvedený v článku VIII odst. 9 Smlouvy představuje smluvní povinnost dodavatele poskytnout součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění Smlouvy, tj. povinnost poskytnout součinnost spojenou s předáním relevantních informací a podkladů novému dodavateli při převzetí monitoringu a poskytování správy ICT prostředí SVS jiným dodavatelem po skončení Smlouvy. Rozsah poskytnutí potřebné součinnosti ze strany dodavatele nelze limitovat, neboť dodavatel je povinen poskytnout součinnost v takovém nezbytném rozsahu, aby bylo dosaženo účelu, který je předmětným ustanovením Smlouvy zadavatelem sledován, tedy zachování plynulého a řádného poskytování služeb ze strany nového dodavatele po skončení Smlouvy. Poskytnutí součinnosti dle předmětného ustanovení Smlouvy nezakládá samo o sobě právo dodavatele na úplatu, neboť nepředstavuje předmět plnění dle Smlouvy, ale toliko povinnost dodavatele při plnění Smlouvy, a proto zadavatel zdůraznil, že dodavatel nemá nárok požadovat peněžní plnění za poskytnutí součinnosti při skončení Smlouvy, kdy případné náklady na takto poskytnutou součinnost musí dodavatel zahrnout do nabídkové paušální ceny za Poskytování služeb bezpečnostního dohledového centra.

Dotaz č. 5)

V rámci provozu HW a SW problémů bude možná nezbytné řešit i identifikaci a realizaci odstranění závad s výrobcem HW a SW. Jsou předmětem poptávané služby i činnosti spojené s řešením problému u výrobců HW/SW, nebo to budou řešit dodavatelé HW/SW – tj. třetí strany?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel sděluje, že předmětem poptávané služby jsou i činnosti spojené s řešením problému u výrobců HW/SW.

Dotaz č. 6)

V příloze č. 1 Smlouvy je uvedeno řešení Zabbix.

Je celá infrastruktura zavedena v tomto dohledu? Získá nový poskytovatel provozu přístup do tohoto nástroje?

Dále je zmíněn nástroj pro zabezpečení uživatelských stanic EgoSecure. Je předmětem provozu (tedy předmětem plnění veřejné zakázky) i řešení problémů uživatelských stanic nebo počítačů, terminálů IGEL a tiskáren?

Odpověď zadavatele:

Ano, poskytovatel získá přístup do nástrojů Zabbix. V rámci nastavení služby dohledu bude mít zadavatel možnost upravit nastavení monitoringu na vlastní náklady tak, aby zajistil požadované služby dle Přílohy č.1 Smlouvy v odpovídajícím rozsahu a kvalitě.

Předmětem provozu (tedy předmětem plnění veřejné zakázky) **není** i řešení problémů uživatelských stanic nebo počítačů, terminálů IGEL a tiskáren.

Dotaz č. 7)

Ze zadávací dokumentace vyplývá, že na každé z lokalit je umístěn jeden či více switchů Extreme (12/24/48 port) pro připojení počítačů, terminálů IGEL a tiskáren. Na vybraných 82 lokalitách jsou instalovány prvky bezdrátové sítě Extreme AP v počtu 207 ks. Současně ale dle čl. 1 přílohy č. 1 Smlouvy „poskytování služeb provozní podpory probíhá v lokalitě housingu - Nagano na adrese budovy T-Mobile Czech Republic, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 – Strašnice, PSČ 130 00”.

Je předmětem provozu (tedy předmětem plnění veřejné zakázky) i provoz zařízení v lokalitách mimo HC Nagano?

Odpověď zadavatele:

Ano, předmětem plnění je i monitoring těchto prvků a řešení případných problémů off-site v kontextu zajištění SLA pro správu a provoz celého ICT prostředí.

Dotaz č. 8)

Ze souboru dotazů výše je zřejmé, že dodavatel prozatím, než obdrží vysvětlení zadávací dokumentace, nemůže vypracovat mnoho podstatných částí nabídky.

Dodavatel proto žádá o prodloužení lhůty pro podání nabídek tak, aby lhůta činila nejméně 10 pracovních dnů od vysvětlení zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele:

Vysvětlující odpovědi nijak nemění podmínky výběrového řízení ani zadávací dokumentace. Nabídka je koncipována tak, aby byla jednoduše zpracovatelná a není důvod ke změně lhůty pro podání nabídky.

V souvislosti s vysvětlením dotazů k zadávací dokumentaci, zůstává zadávací dokumentace nezměněna. Zadavatel nebude prodlužovat lhůtu pro podání nabídek.

Lhůta pro podání končí dne 26.02.2025 13:00 hod.

S pozdravem

Ing. Daniel Chroust
ředitel odboru informatiky
podepsáno elektronicky