**Příloha č. 1 zadávací dokumentace**

Smlouva o poskytování služeb

**Česká republika – Státní veterinární správa**

se sídlem Slezská 100/7, 120 56 Praha 2

IČO: 00018562

zastoupená MVDr. Zbyňkem Semerádem, ústředním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**[doplní dodavatel]**

se sídlem [doplní dodavatel]

osoba oprávněná jednat jménem poskytovatele: [doplní dodavatel]

IČO: [doplní dodavatel]

DIČ: [doplní dodavatel]

bankovní spojení: [doplní dodavatel]

číslo účtu: [doplní dodavatel]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplní dodavatel]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají tuto **smlouvu o poskytování služeb** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

**Strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem *„**Zajištění provozní podpory a rozvoje Odborného informačního systému Státní veterinární správy 2026+“* (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele jako dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Poskytovatel prohlašuje, že (i) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a (ii) není v úpadku ani likvidaci a (iii) disponuje potřebnou odbornou způsobilostí, prostředky a informacemi nezbytnými k řádnému splnění předmětu této Smlouvy.

# Účel smlouvy

## Účelem této Smlouvy je zajištění řádné podpory a rozvoje Odborného informačního systému Státní veterinární správy (dále jen „**OIS SVS**“).

# předmět smlouvy

## Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby komplexní technické podpory a rozvoje OIS SVS zahrnující:

1. Provozní podporu OIS SVS, Provozní podporu Klientského portálu SVS a Provozní podporu Datového skladu (dále jen „**Provozní podpora**“);
2. Rozvoj OIS SVS, Rozvoj Klientského portálu SVS, Rozvoj Datového skladu a Migraci dat a součinnost při změnách ICT infrastruktury (dále jen „**Rozvoj**“);

## to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a dle podmínek stanovených touto Smlouvou (dále též „**Služby**“).

## Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté Služby Poskytovateli sjednanou cenu.

## Místem plnění Smlouvy je zejména sídlo Objednatele, a podle povahy plnění pak i další pracoviště Objednatele na území České republiky, na kterých Objednatel vykonává působnost dle zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů (veterinární zákon), ve znění pozdějších předpisů.

# Provozní podpora

## **Inicializace**

## Provozní podpora bude Poskytovatelem poskytována kontinuálně od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém tato Smlouva nabyde účinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## V průběhu prvního měsíce trvání této Smlouvy proběhne proces inicializace služby Provozní podpora, kterou se rozumí převzetí podpory a údržby (dále jen „**Inicializace**“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Proces Inicializace bude vycházet z popisu způsobu převzetí podpory a údržby uvedeného v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Cílem Inicializace je řádné převzetí podpory a údržby Poskytovatelem a zajištění řádného poskytování Provozní podpory po celou dobu trvání této Smlouvy.

## Smyslem Inicializace je předání podkladů Poskytovateli včetně zdrojových kódů a dokumentace k OIS SVS a seznámení Poskytovatele s podmínkami poskytování Provozní podpory v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Provozní podpory řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.

## Úspěšné provedení Inicializace služby Provozní podpory bude zástupci smluvních stran potvrzeno v písemném protokolu.

## **Vykazování služeb**

## Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Provozní podpory zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly služby Provozní podpory poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných službách Provozní podpory, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké služby byly poskytovány a zda byly splněny parametry stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Reporty budou dále obsahovat vyčíslení případných sankcí za nesplnění parametrů služeb Provozní podpory stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele.

## Reporty budou Poskytovatelem vypracovávány vždy zpětně ve vztahu k vyhodnocovanému období jednoho kalendářního měsíce a budou Objednateli doručeny nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne skončení vyhodnocovacího období (kalendářního měsíce). Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznese k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem jejich vypořádání.

# Rozvoj

## Požadavky na poskytnutí služeb Rozvoje je Objednatel oprávněn Poskytovateli zadávat průběžně na základě jeho aktuálních potřeb.

## Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele na poskytnutí služby Rozvoje, který je Objednatel oprávněn podat kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku na poskytnutí technického řešení (dále jen „**Nabídka**“). Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:

### dopady do systémů Objednatele;

### návrh konceptu technického řešení;

### harmonogram plnění;

### požadavky na součinnost Objednatele;

### požadavky na součinnost třetích stran;

### pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

## V případě, že složitost zadání Objednatele bude vyžadovat zpracování detailní analýzy řešení před zpracováním vlastní Nabídky, zpracuje Poskytovatel Nabídku na zpracování detailní analýzy řešení.

## Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek na jakékoliv plnění.

## Objednatel je oprávněn kdykoli po dobu trvání této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Poskytovatele plnění na základě Nabídky a Poskytovatel je povinen dle Požadavku poskytnout objednané plnění, přičemž Požadavek na poskytnutí takové služby Rozvoje musí minimálně obsahovat:

### požadovaný termín dokončení plnění;

### cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;

### odkaz na Nabídku, na jejímž základě je Požadavek na poskytnutí služeb Rozvoje realizován;

### schválení oprávněné osoby Objednatele.

## Poskytovatel je povinen Požadavek písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději následující pracovní den po jeho doručení. V případě, že Požadavek bude v rozporu s Nabídkou nebo touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s Nabídkou nebo touto Smlouvou, a to nejpozději následující pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že k Požadavku Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou ve stanovené lhůtě, platí, že Poskytovatel Požadavek akceptuje jako přijatý a závazný.

## Poskytovatel je v souvislosti s poskytováním služby Rozvoje na základě akceptovaného Požadavku povinen evidovat práci osob realizačního týmu, které se podílí na poskytování plnění dle této Smlouvy, a to ve formě timesheetů, které budou vypracovávány a uzavírány každý den, v němž budou probíhat jakékoliv práce (dále jen „**timesheet**“). Timesheet bude vždy obsahovat minimálně následující informace o všech osobách, které se podílely na plnění:

* jméno a příjmení člena týmu;
* identifikaci pracovní pozice;
* počet odpracovaných hodin;
* identifikaci činnosti a výstupu z činnosti;
* datum a místo provádění činnosti.

## K předání a převzetí výsledků plnění zadávaných na základě jednotlivých Požadavků v rámci služeb Rozvoje se spolu se schválením timesheetu vede předávací řízení, v jehož rámci proběhne posouzení a akceptace jejich správnosti a kvality, v rámci které Objednatel posoudí, zda bylo plnění poskytnuto řádně. Objednatel je povinen akceptační proceduru provést nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy Poskytovatel příslušné plnění poskytl Objednateli. Akceptace plnění bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu Objednatelem. Timesheet bude obsahovat soupis provedených prací a vynaložených člověkodnů. Soupis provedených prací a počet člověkodnů v timesheetech bude posuzován Objednatelem z hlediska toho, zda byly člověkodny odvedeny skutečně, efektivně a účelně.

## Akceptační protokol bude obsahovat zhodnocení předaných prací a dále soupis případných zjištěných vad a nedodělků. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, provést akceptaci plnění s výhradou odstranění vad a nedodělků. Vady a nedodělky zjištěné v rámci akceptace je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, nedohodnou-li se strany jinak. Předání a převzetí prací se bude opakovat do doby, než bude předmět Požadavku akceptován jako bezvadný. V rámci akceptační procedury je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli doložení veškerých závěrů, návrhů, doporučení a zjištění učiněných v rámci plnění předmětu této Smlouvy, a to včetně doložení a zdůvodnění postupu vedoucího k jejich učinění.

# cena Služeb a platební podmínky

## Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb takto:

### cena služby **Provozní podpora** je smluvními stranami dohodnuta ve výši **[doplní dodavatel] Kč bez DPH za měsíc;**

### Cena služeb Rozvoje bude hrazena na základě dílčích plnění sjednaných v Požadavcích. Cena služeb Rozvoje je smluvními stranami dohodnuta pro jednotlivé role členů realizačního týmu takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Role/položka** | **Cena za jeden člověkoden v Kč bez DPH** |
| Specialista uživatelské podpory | [doplní dodavatel] |
| Metodik | [doplní dodavatel] |
| Analytik | [doplní dodavatel] |
| Systémový administrátor | [doplní dodavatel] |
| Programátor | [doplní dodavatel] |
| Změnový manažer | [doplní dodavatel] |
| Enterprise Architekt | [doplní dodavatel] |
| Solution Architekt | [doplní dodavatel] |

## Člověkodnem se rozumí 8 hodin práce. Pokud však pracovník v jednom dni pracoval méně, než 8 hodin, bude tato činnost vykazována dle skutečně odpracovaných hodin, a to tak, že za každou odpracovanou hodinu práce bude vykázána 1/8 člověkodne (např. při odpracování 3 hodin bude vykázáno 3/8 člověkodne). Nejmenší vykazovanou jednotkou je jedna hodina.

## Pokud bude Provozní podpora poskytována pouze po část měsíce, bude částka dle odst. 5.1.1 této Smlouvy poměrně krácena.

## Smluvní strany tímto sjednávají, že cena Služeb zahrnuje odměnu za veškeré činnosti prováděné na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy.

## Smluvní strany dále sjednávají, že služby Rozvoje budou za celou dobu trvání této Smlouvy poskytovány v maximálním rozsahu 1632 člověkodnů. V případě, že dojde na základě postupu dle § 222 ZZVZ k prodloužení doby trvání této Smlouvy, vyhrazuje si Objednatel možnost případný nevyčerpaný rozsah služeb Rozvoje objednávat i v prodloužené době trvání této Smlouvy, a to až do limitu stanoveného v předchozí větě.

## Cena Služeb je sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná. Cena může být překročena pouze v důsledku změny zákonné sazby DPH.

## Úhrady ceny Služeb proběhnou bezhotovostním převodem na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit za podmínek stanovených v této Smlouvě.

## Cena služeb Provozní podpora bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené po schválení Reportu Objednatelem.

## Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci služeb Rozvoje dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný akceptační protokol a timesheet obsahující rozsah pracnosti v člověkodnech.

## Objednatel nepřipouští zálohovou fakturaci.

## Splatnost daňových dokladů (faktur) bude činit 30 dní ode dne doručení Objednateli.

## Každá faktura musí rovněž splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje uvedené v ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## Přílohou faktury Poskytovatele budou kopie Objednatelem schválených Reportů v případě služby Provozní podpora a kopie Objednatelem schválených akceptačních protokolů a timesheetů v případě služeb Rozvoje.

## Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněné či opravené faktury.

# Práva a povinnosti objednatele

## Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem.

## Objednatel je rovněž povinen zajistit přiměřenou součinnost ostatních dodavatelů software (informačních systémů) či dat Objednatele, je-li taková součinnost nezbytná za účelem plnění této Smlouvy.

## Objednatel má právo kontrolovat poskytování Služeb. Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy nebo právních předpisů, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel zajistil nápravu a poskytoval Služby řádným způsobem, popř. aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele.

## Objednatel je povinen zajistit:

### funkčnost technického vybavení pro provoz systému;

### identické technické parametry a provozní podmínky testovacího a provozního prostředí podporovaného systému;

### provoz a licence operačního systému pro databázovou a klientskou vrstvu řešení podporovaného systému;

### zálohovací procedury, umožňující v případě potřeby obnovit ze záložních médií plnohodnotný provoz řešení podporovaného systému;

### vzdálený přístup dohledovým nástrojům a oprávněným zaměstnancům Poskytovatele do provozního a testovacího prostředí podporovaného systému, nezbytný pro poskytování služeb podle této Smlouvy.

## V případech, kdy Poskytovatel bude potřebovat pro splnění této Smlouvy ověřit funkčnost řešení na provozních datech Objednatele, Objednatel pro potřeby testování souhlasí s přenosem provozních dat na testovací prostředí podporovaného systému po vzájemné dohodě.

# Práva a povinnosti Poskytovatele

## Poskytovatel je povinen vykonávat činnost dle této Smlouvy poctivě, s vynaložením odborné péče, v dobré víře, a je povinen dbát zájmů a pokynů Objednatele a sdělovat mu veškeré informace, které má v souvislosti s plněním této Smlouvy k dispozici.

## V případě, že Poskytovatel plní tuto Smlouvu u Objednatele, je při tom povinen postupovat v souladu s vnitřními organizačními předpisy Objednatele, které mu byly poskytnuty.

## Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu se SLA parametry stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se poskytování Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám přiměřenou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání a poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Poskytovatel má povinnost poskytovat Objednateli součinnost dle tohoto ustanovení Smlouvy po dobu šesti měsíců od ukončení poskytování služby Provozní podpora. Za poskytování součinnosti náleží Poskytovateli obdobná odměna jako za poskytování služeb Rozvoje.

## Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy ověření schopnosti Poskytovatele plnit ujednání této Smlouvy (dále jen „**audit**“), v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách, přičemž audit může být proveden Objednatelem nebo pověřenou třetí stranou. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit audit i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést audit nejpozději 3 pracovní dny předem.

## S ohledem na požadavky týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen zajistit, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele a současně zajistí, že tyto povinnosti budou plnit i případní dodavatelé poddodavatelů.

## Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o:

### kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy,

### způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,

### významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dojde-li ke změně právní úpravy, která stanoví Objednateli přísnější povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti, zavazuje se Poskytovatel dodržovat tyto přísnější povinnosti, aniž by bylo třeba uzavřít s Objednatelem dodatek k této Smlouvě.

## Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 35.000.000,00 Kč. Poskytovatel je povinen Objednateli takovou smlouvu nebo pojistku (pojistný certifikát) dokládající existenci předmětného pojištění předložit do 5 pracovních dnů od uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na žádost Objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele uvedeného v jeho nabídce na Veřejnou zakázku. Seznam členů realizačního týmu je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Objednatel může odsouhlasit rozšíření realizačního týmu o další osoby na odlišných pozicích, přičemž tyto osoby nemusí splňovat kvalifikační požadavky obsažené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Tím však není dotčena povinnost Poskytovatele alokovat po celou dobu plnění Smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedeného v jeho nabídce na Veřejnou zakázku, případně příslušných náhradníků splňujících kvalifikační požadavky obsažené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

## Jakákoliv změna v osobě člena realizačního týmu poskytujícího plnění je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poskytovatel se zavazuje vést seznam členů realizačního týmu a tento Objednateli předložit bez zbytečného odkladu po doručení jeho žádosti.

## Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo změna rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při změně rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

## Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje při realizaci této Smlouvy dodržovat pracovněprávní předpisy (zejména zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývající povinnosti zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na plnění této Smlouvy podílet. Poskytovatel se dále zavazuje k řádnému a včasnému plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této Smlouvy.

# ochrana důvěrných informací a osobních údajů

## Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“) nebo že jejich zaměstnanci či na plnění této Smlouvy se podílející třetí osoby mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

## Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

## Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této Smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

## Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

### se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,

### měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

### jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

### po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

## Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace druhé strany svým zaměstnancům či třetím osobám, které se podílejí na plnění této Smlouvy, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, vždy však jsou povinny zajistit, že osoby, kterým takové důvěrné informace budou poskytnuty, budou zavázány povinností jejich ochrany alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

## Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy se stanoví, že informace týkající se poskytování Služeb dle této Smlouvy se považují za důvěrné informace Objednatele a povinnost ochrany těchto informací stíhá pouze Poskytovatele.

## Bude-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy oprávněn vyzvat Poskytovatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat náležitosti stanovené v čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž Poskytovatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Poskytovatel je povinen uzavřít Smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.

## Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

## Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně veškerých jejích příloh a dodatků.

# odpovědnost za vady

## Služba je stižena vadou, jestliže neodpovídá této Smlouvě nebo obecně závazným právním předpisům. Za vady Služby se rovněž považují vady veškerých a úplných dokladů a podkladů vztahujících se ke Službě, které je Poskytovatel povinen Objednateli na základě této Smlouvy dodat.

## Poskytovatel odpovídá po celou dobu trvání záruky za veškeré vady Služeb, a to bez ohledu na to, kdy tyto vady vznikly. Takovéto vady je Objednatel oprávněn oznámit Poskytovateli kdykoliv po dobu trvání záruční doby.

## Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost jím poskytnutých Služeb, a to v délce dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne, kdy bude ze strany Objednatele akceptován předmětný výsledek plnění (tj. u služeb Provozní podpory schválením Reportu a u služeb Rozvoje podpisem akceptačního protokolu).

## Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu Služby, sepíše protokol o vadách, který bude obsahovat údaj o vadě, stručný popis zjištěné vady a datum zjištění vady (dále jen „**Protokol o vadách**“). Protokol o vadách doručí Objednatel prostřednictvím držitele poštovní licence a/nebo elektronickou poštou a/nebo datovou schránkou, případně též osobním doručením, Poskytovateli, a to společně s určením zvoleného nároku z odpovědnosti za vady Služeb dle čl. 9.6. této Smlouvy a termínu realizace požadovaného nároku z vad Služeb. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že volba nároku z odpovědnosti za vady Služeb náleží výhradně Objednateli. Objednatel prohlašuje, že termín realizace požadovaného nároku z vad Služeb bude vždy určen jako termín přiměřený, a to s ohledem na povahu a charakter vady a s ohledem na zvolený nárok.

## Jestliže Objednatel v Protokolu o vadách výslovně uvede, že vada Služby ohrožuje provoz OIS SVS nebo jeho části, ohrožuje zdraví či životy osob, případně že hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu, považují smluvní strany za přiměřený termín pro odstranění takové vady dobu dvanácti (24) hodin od okamžiku doručení Protokolu o vadách. Není-li technologicky možné takovou vadu v uvedeném termínu odstranit, je Poskytovatel povinen v uvedené lhůtě provést alespoň taková opatření, aby vada Služby neohrožovala zdraví či životy osob nebo aby nehrozilo nebezpečí škody velkého rozsahu a vadu Služby odstranit bezodkladně po provedení takových opatření.

## Má-li Služba vady, může Objednatel:

### požadovat odstranění vad provedením náhradní Služby, dodáním chybějící části Služby, případně požadovat odstranění právních vad;

### požadovat odstranění vad opravou Služby, jestliže jsou vady opravitelné;

### požadovat přiměřenou slevu z ceny Služby.

## Uplatní-li Objednatel nárok z odpovědnosti za vady dle čl. 9.6.1. a/nebo čl. 9.6.2 této Smlouvy a Poskytovatel neodstraní vady Služby způsobem a ve lhůtě určené Objednatelem, nebo pokud před uplynutím Objednatelem stanovené lhůty sdělí Poskytovatel Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn:

### požadovat jakýkoliv jiný nárok z odpovědnosti za vady dle čl. 9.6. této Smlouvy; anebo

### sám nebo prostřednictvím třetí osoby Službu zkontrolovat, nechat odstranit příslušnou vadu formou opravy a/nebo dodat chybějící část Služby a/nebo zajistit provedení náhradní Služby místo Poskytovatele, přičemž Poskytovatel v takovém případě nahradí Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady s tím spojené, a to bezodkladně na výzvu Objednatele, aniž by tímto bylo jakkoliv dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

## Uplatní-li Objednatel nárok z odpovědnosti za vady dle čl. 9.6.1. a/nebo čl. 9.6.2 této Smlouvy a jedná-li se současně o vady, které brání řádnému užívání OIS SVS a Poskytovatel takovéto vady neodstraní způsobem a ve lhůtě určené Objednatelem, nebo pokud před uplynutím Objednatelem stanovené lhůty sdělí Poskytovatel Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn:

### požadovat jakýkoliv jiný nárok z odpovědnosti za vady dle čl. 9.6. této Smlouvy; anebo

### sám nebo prostřednictvím třetí osoby Službu zkontrolovat, nechat odstranit příslušnou vadu formou opravy a/nebo dodat chybějící část Služby a/nebo zajistit provedení náhradní Služby místo Poskytovatele, přičemž Poskytovatel v takovém případě nahradí Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady s tím spojené, a to bezodkladně na výzvu Objednatele, aniž by tímto bylo jakkoliv dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši; anebo

### odstoupit od této Smlouvy.

## Po dobu od uplatnění vady Služby Objednatelem až do řádného odstranění vady Služby neběží ve vztahu k části Služby dotčené vadou záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční doby bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den; pokud není v důsledku výskytu vady možné užívat OIS SVS, dochází k přerušení běhu záruční doby ve vztahu k celé Službě, a to bez ohledu na to, jaká část Služby byla vadou dotčena.

## Práva a povinnosti z Poskytovatelem poskytnuté záruky za jakost Služeb nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od této Smlouvy, a to v rozsahu části Služeb provedeného do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

## I v případech, kdy Poskytovatel vytknutou vadu Služby neuzná a/nebo bude považovat Objednatelem stanovený termín realizace zvoleného nároku za nepřiměřený, je Poskytovatel povinen vadu Služby odstranit vlastním nákladem, a to v závislosti na zvoleném nároku ze strany Objednatele. V takovém případě je Poskytovatel současně povinen písemně Objednatele upozornit, že vzhledem k neuznání vytknuté vady se bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od Objednatele. Postupem podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele uplatnit smluvní pokutu za neodstranění vady ve stanoveném termínu.

# Sankce

## Pro případ prodlení se zaplacením ceny Služeb nebo jakékoliv její části je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.

## Objednatel má právo účtovat Poskytovateli krom níže specifikovaných smluvních pokut též sankce uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## V případě, že Poskytovatel nezahájí poskytování služeb Provozní podpory ve lhůtě stanovené v odst. 3.1 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.

## V případě, že Poskytovatel Objednateli nedoručí Report ve lhůtě stanovené v odst. 3.6. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.

## V případě, že Poskytovatel Objednateli nedoručí Nabídku ve lhůtě stanovené v odst. 4.2. této Smlouvy, nebo se ocitne v prodlení s poskytnutím služeb Rozvoje dle odst. 4.5 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.

## V případě, že Poskytovatel Objednateli nepředá aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů ve lhůtě stanovené v odst. 11.3. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.

## V případě, že Poskytovatel neodstraní vady Služby v průběhu záruční doby způsobem a ve lhůtě stanovené Objednatelem, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každou vadu a započatý den prodlení.

## Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

## Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.

## Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

## Uplatněním ani uhrazením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy za porušení jednotlivých povinností lze uplatňovat i opakovaně, dojde-li k opakovanému porušení povinností zajištěných smluvními pokutami.

# VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

## V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Objednatel je vlastníkem veškerých dat v systémech, ke kterým se vztahují Služby dle této Smlouvy, a je oprávněn užívat tato data bez omezení.

## Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo subdodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem předání autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (nevýhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, než autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování služeb dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto článkem. Jedná-li se o standardní SW, vztahují se na jeho použití ustanovení článku 12 Smlouvy.

## Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 10 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.

## Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

## Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odstavci 11.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

## Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

## Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho subdodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil vznesení nároku, uplatnit vůči vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.

## Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, je Poskytoval povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.

## Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

## Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

## Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

## V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

# PRAVIDLA PRO POUŽITÍ STANDARDNÍHO SOFTWARE

## V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto článku Smlouvy.

## Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).

## V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a služby Rozvoje, zajistí Objednatel pořízení takovéhoto standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem.

## V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a služby Rozvoje, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti upustit.

## V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 12.4., avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 12.3., zajistí Objednatel pořízení takovéhoto standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW nabyl, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.

## V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů služeb, vč. tzv. maintenance v přiměřeném množstevním rozsahu, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.

## Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

# pravidla pro použití Open Source Software

## Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním softwaru (dále jen „**Open Source Software**“), platí následující ujednání:

### Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.

### Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

### Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.

### Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.

# pravidla pro použití Freeware

## Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle čl. 13 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šiřitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.

# Změnové řízení

## Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.

## Požádá-li o to Objednatel, Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele; cena za takovéto hodnocení dopadů bude hrazena v rámci služeb Rozvoje. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

## Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZZVZ.

## Poskytovatel se zavazuje v případě, že dojde ke změnám technologií, které mají dopad na předmět Služeb, upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na dopady takových změn a navrhnout řešení, které umožní další poskytování Služeb bez komplikace pro uživatele nebo Objednatele. V případě, že si technologická změna vyžádá provedení úprav spravovaných systémů, bude taková změna realizovaná v rámci služeb Rozvoje, pokud se na této změně smluvní strany dohodnou.

## V případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury a aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám systémů, které jsou předmětem Služeb, oproti jejich stavu v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem Služeb, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služeb za předpokladu, že v důsledku změny infrastruktury a aplikací Objednatele nedojde ke změně požadovaných činností ani kvality Služeb, přičemž Poskytovatel bude poskytovat Služby vždy ve vztahu k předmětné upravené infrastruktuře Objednatele.

# Trvání a ukončení smlouvy

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím posledního dne čtyřicátého osmého kalendářního měsíce poskytování služby Provozní podpora. Tím není dotčeno trvání závazků, které mají dle této Smlouvy trvat i po uplynutí doby stanovené v předchozí větě.

## Tato Smlouva může být předčasně ukončena:

### písemnou dohodou smluvních stran;

### výpovědí ze strany Objednatele;

### odstoupením od Smlouvy.

## Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení jejího obsahu druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména prodlení s poskytováním Služeb nebo kterékoliv jejich části déle než 30 dnů, které Poskytovatel neodstraní ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením jakékoliv částky dle této Smlouvy o více než 30 dnů, pokud Objednatel své prodlení neodstraní ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného vyhotovení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a má účinky ex nunc.

## Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace či insolvence, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle Smlouvy.

## Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.

## Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se součinnosti Poskytovatele po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy, licencí, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut a sankcí, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

# rozhodné právo a řešení sporů

## Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.

## Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

# závěrečná ustanovení

## Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemných dodatků.

## Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

## Odpověď jedné ze stran této Smlouvy na nabídku druhé strany, pokud obsahuje dodatek nebo odchylku od původní nabídky, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

## Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

## Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti dle této Smlouvy třetím osobám.

## Tato Smlouva se uzavírá v souladu s příslušnými právními předpisy.

## Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit Poskytovatele v průběhu plnění této Smlouvy, budou-li souběžně splněny následující podmínky:

### bude ukončen smluvní vztah s Poskytovatelem v průběhu prvního roku trvání této Smlouvy;

### nový dodavatel bude vybrán z okruhu účastníků, jejichž nabídky byly v zadávacím řízení Veřejné zakázky hodnoceny a kteří splnili podmínky účasti v zadávacím řízení, přičemž k uzavření smlouvy bude vyzván dodavatel, jehož nabídka byla druhá nejvýhodnější;

### smlouva s novým dodavatelem bude odpovídat nabídce nového dodavatele v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku;

### nebude-li možné uzavřít smlouvy s účastníkem, který se umístil druhý v pořadí, je Objednatel oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy další dodavatele, kteří splňovali podmínky účasti v zadávacím řízení, vždy v pořadí, v jakém se umístily jejich nabídky v rámci zadávacího řízení (od výhodnějších po nejméně výhodnou), přičemž ustanovení odst. 18.7.3 Smlouvy se uplatní obdobně.

## Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnitoprávněné osoby.

## Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.

## Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy:

## Příloha č. 1: Specifikace služeb

## Příloha č. 2: Vybrané povinnosti Poskytovatele vyplývající z požadavků na kybernetickou bezpečnost

## Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

## Příloha č. 4: Oprávněné osoby

## Příloha č. 5: Realizační tým Poskytovatele

## Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu PDF, přičemž původ a integrita elektronického vyhotovení této Smlouvy, jakož i totožnost jednajících osob, jsou zaručeny elektronickými podpisy smluvních stran, resp. osob oprávněných za smluvní stranu tuto Smlouvu uzavřít. Každá ze smluvních stran obdrží originál Smlouvy v elektronické podobě.

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel**  V Praze, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika - Státní veterinární správa**  MVDr. Zbyněk Semerád, ústřední ředitel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **[doplní dodavatel]** |

PŘÍLOHA č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

**Specifikace služeb**

[samostatný dokument – bude doplněno v souladu se zadávací dokumentací]

PŘÍLOHA č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

**Vybrané povinnosti Poskytovatele vyplývající z požadavků na kybernetickou bezpečnost**

## Poskytovatel bere na vědomí, že s ohledem na povahu OIS SVS má Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění předmětu Smlouvy.

## Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu s platnými a účinnými právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti. Bezpečností informací se v souladu se rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti.

## Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti.

## Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečností informací.

## Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele a o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje). Tyto údaje nebude Poskytovatel sdělovat, zaznamenávat ani zpracovávat.

## Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené Smlouvy nebo v souvislosti s ní smí Poskytovatel používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené Smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu Smlouvy.

## Pravidla pro pracovníky Poskytovatele:

## Každý pracovník Poskytovatele, který přijde do styku s informacemi o IS/ICT Objednatele, avšak nebude potřebovat k plnění práv a povinností ze Smlouvy přístupy či techniku, musí podepsat čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti a užívání ICT u Objednatele dříve, než je s informacemi o IS/ICT Objednatele seznámen.

## Každý pracovník Poskytovatele, který bude potřebovat k plnění práv a povinností ze Smlouvy přístupy či techniku Objednatele, je povinen podepsat Prohlášení seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT, a to před přidělením přístupu, práv či techniky. Toto prohlášení nahrazuje i předchozí.

## Poskytovatel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze práv jednoho pracovníka využívat pro jiného.

## Po ukončení prací je Poskytovatel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednateli.

## Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností v oblasti řízení kontinuity činností, které musí splnit Objednatel.

## Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při stanovení a dodržování pravidel pro likvidaci dat v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při stanovení formátu předání dat, provozních údajů a informací po vyžádání a zavazuje se k dodržování těchto pravidel.

PŘÍLOHA č. 3 Smlouvy o poskytování služeb

**Seznam poddodavatelů**

1/

Název: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Právní forma: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

2/

Název: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Právní forma: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

3/

Název: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Právní forma: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

atd. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

PŘÍLOHA č. 4 Smlouvy o poskytování služeb

**Oprávněné osoby**

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Adresa | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| E-mail | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Adresa | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| E-mail | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |
| Telefon | [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY] |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Adresa | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| E-mail | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Telefon | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Adresa | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| E-mail | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Telefon | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 5 Smlouvy o poskytování služeb

**Realizační tým Poskytovatele**

***pozn.: dodavatel doplní v souladu s požadavky stanovenými v zadávací dokumentaci***

|  |  |
| --- | --- |
| Pozice: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Adresa | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| E-mail | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Telefon | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

**atd.**