**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB**

Č.j.: ………………….

Objednatel: Česká republika – Státní veterinární správa

se sídlem: Slezská 7/100, 120 00 Praha 2

zastoupen: [bude doplněno před podpisem smlouvy], ústředním ředitelem SVS

ID datové schránky: d2vairv

IČO: 00018562

DIČ: není plátcem

Právní forma: organizační složka státu

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**SVS**“)

a

Poskytovatel: [bude doplněno před podpisem smlouvy] .

se sídlem: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

zastoupen: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

ID datové schránky: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

IČO: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

DIČ: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

Zápis v obchodním rejstříku: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

bankovní spojení: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

číslo účtu: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto smlouvu o poskytování ICT služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I.

# Předmět Smlouvy

## Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli expertní ICT služby pro realizaci III. etapy Klientského portálu Státní veterinární správy (dále jen „**KLIP SVS**“). Předmět plnění této Smlouvy zahrnuje mimo jiné tyto služby:

1. zajištění úrovně L1 podpory uživatelů pilotního provozu KLIP SVS;
2. zajištění realizace změnových a rozvojových požadavků III. etapy KLIP SVS (Realizace změnových požadavků KLIP SVS);
3. analytická, konzultační a metodická podpora rozvoje KLIP SVS (Analýza procesů pro KLIP SVS);
4. zajištění služeb školení administrátorů SVS (Odborná školení);
5. zajištění služeb migrace KLIP SVS při modernizaci serverové infrastruktury.

**Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 – Specifikace požadovaných služeb této Smlouvy**

(dále jen ***„Služby“***).

## Za řádně poskytnuté Služby náleží Poskytovateli odměna, kterou se Objednatel zavazuje Poskytovateli hradit dle podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

## Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“). Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahujících se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud byla příslušná dokumentace zpřístupněna Poskytovateli, dále se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele a především pracovněprávních předpisů týkající se odměňování, pracovní doby, doby odpočinku, přesčasů, atd. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce, pokud se budou podílet na plnění této Smlouvy.

Článek II.

# Místo, termín a způsob plnění

## Místa plnění jsou sídlo zadavatele na adrese Slezská 100/7, 120 00 Praha, pracoviště zadavatele na adrese Ostašovská 521, 460 01 Liberec a krajská pracoviště zadavatele, tj. krajské veterinární správy. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

## Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb **do 14 dnů** **od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně Služby poskytovat po dobu 6 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb**. Řádné zahájení poskytování Služeb Smluvní strany potvrdí podpisem písemného protokolu.

## Poskytovatel bude Služby dle této Smlouvy poskytovat průběžně dle potřeb Objednatele po dobu stanovenou touto Smlouvou, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Služby budou poskytovány na základě ad-hoc požadavků Objednatele specifikujících předmět a rozsah poskytované ICT služby.

## Nejpozději do 10 dnů po skončení kalendářního měsíce předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení výkaz Služeb.

## Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí dílčího plnění Služeb, pokud dané dílčí plnění nebude provedeno řádně v souladu s touto Smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí dílčího plnění písemně Poskytovateli sdělí.

## Výsledek činnosti, jenž je předmětem plnění nebo jeho části dle této Smlouvy, není Poskytovatel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 2633 občanského zákoníku.

## Odpovědnými zástupci Smluvních stran jsou zejména osoby uvedené v čl. X odst. 8 této Smlouvy.

Článek III.

# Cena a platební podmínky

## Cena za poskytování Služeb je mezi smluvními stranami na základě cenové nabídky Poskytovatele sjednána následovně:

## cena Služby, která je v příloze č. 1 této Smlouvy uvedena v rámci katalogového listu KL01 [Zajištění 1. úrovně podpory pilotního provozu Klientského portálu SVS], činí [bude doplněno před podpisem smlouvy],- Kč (slovy: [bude doplněno před podpisem smlouvy] korun českých) **za měsíc** **bez DPH**. Bude-li tato Služba poskytována pouze v průběhu určité části měsíce, bude účtována v poměrné výši.

## cena Služeb, které jsou v příloze č. 1 této Smlouvy uvedeny v rámci katalogových listů KL02 [Realizace změn Klientského portálu SVS], KL03 [Portál - Školení administrátorů], KL04 [ Portál - Konzultace] a KL05 [Migrace], bude hrazena na základě dílčích plnění dle potřeb Objednatele a na základě jeho písemného požadavku. Cena služeb dle tohoto odstavce je smluvními stranami dohodnuta pro jednotlivé role členů realizačního týmu takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Role/položka** | **Cena za jeden člověkoden v Kč bez DPH** |
| Specialista uživatelské podpory | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
| Metodik | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
| Analytik | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
| Systémový administrátor | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
| Programátor | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
| Solution Architekt | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |

## V případě, že u poskytování služeb uvedených pod písmenem b) odstavce 1. tohoto článku Smlouvy nebude dosaženo 1 MD (tj. 8 člověkohodin), bude cena přepočtena dle doby skutečně poskytnutých Služeb, přičemž minimální účtovatelnou jednotkou je 0,5 (jedna polovina) člověkohodiny.

## K cenám za poskytování Služeb uvedeným v předchozím odstavci bude připočtena příslušná DPH ve výši dle právních předpisů, platných k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

## Cena sjednaná v této Smlouvě je nejvýše přípustná, konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.

## Smluvní strany dále sjednávají, že služby uvedené v příloze č. 1 Smlouvy pod katalogovými lisy KL02 až KL05 budou za celou dobu trvání této Smlouvy poskytovány v maximálním rozsahu **170** člověkodnů.

## Smluvní strany se dohodly, že celková cena za všechna plnění vyplývající z této Smlouvy nepřesáhne částku **3 000 000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH** za dobu účinnosti této Smlouvy. Uvedená částka však nemusí být vyčerpána.

## Cenu za poskytnuté Služby dle odst. 1 písm. a) tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat měsíčně. Tato cena je splatná na základě oprávněně vystaveného řádného daňového dokladu Poskytovatele doručeného Objednateli (dále také jen ***„Faktura“***).

## Cenu za poskytnuté Služby dle odst. 1 písm. b) tohoto článku Smlouvy, které bude Objednatel poptávat **ad-hoc** dle svých aktuálních potřeb, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat jako součin rozsahu skutečně poskytnutých MD a jednotkové ceny za MD a za podmínek uvedených v odst. 1 písm. c) tohoto článku Smlouvy, vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby dle odst. 1 písm. b) poskytnuty. Tato cena je splatná na základě oprávněně vystavené Faktury.

## Faktury musí obsahovat odkaz na tuto Smlouvu a dále náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. **Přílohou** **Faktur musí být Objednatelem potvrzený výkaz Služeb**.

## Poskytovatel doručí Fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@svscr.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele. Splatnost Faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

## Objednatel má právo Fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jejím zaplacením, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li některá z náležitostí stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou nebo (iii) není-li k Faktuře připojena kopie potvrzeného výkazu Služeb. V takovém případě se běh lhůty splatnosti staví a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení nové faktury Objednateli.

Článek IV.

# Povinnosti Smluvních stran

## Poskytovatel je povinen:

#### poskytovat Služby dle této Smlouvy, především v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy, na svůj náklad a nebezpečí v termínech stanovených touto Smlouvou nebo dohodnutých s Objednatelem;

#### při poskytování Služeb postupovat s náležitou odbornou péčí dle této Smlouvy, právních předpisů a technických norem;

#### předat Objednateli seznam podkladových materiálů nezbytných pro poskytnutí Služeb dle této Smlouvy;

#### zajistit ochranu od Objednatele převzatých podkladových materiálů a k jejich ochraně zavázat také veškeré své zaměstnance či spolupracovníky, kteří s těmito materiály přijdou či by mohli přijít do styku. Poskytovatel se zejména zavazuje neposkytovat podkladové materiály Objednatele ani výstupy plnění nikomu, s výhradou případů poskytnutí předchozího písemného souhlasu Objednatele;

#### umožnit Objednateli průběžnou kontrolu kvality poskytovaných Služeb dle potřeb Objednatele;

#### zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelem, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní Poskytovatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní Poskytovatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů předložit Objednateli požadované dokumenty;

#### poskytovat Služby prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy. Změna členů realizačního týmu je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## Objednatel je povinen:

#### předat Poskytovateli vyžádané podkladové materiály, nezbytné k řádnému splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy;

#### poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost k poskytnutí Služeb dle této Smlouvy, zejména zajistit Poskytovateli spolupráci s příslušnými zaměstnanci Objednatele;

#### umožnit po předchozí dohodě Poskytovateli přístup do svých objektů za účelem realizace předmětu plnění dle této Smlouvy.

## Smluvní strany jsou povinny:

#### při plnění této Smlouvy úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých povinností, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny o takové změně informovat druhou Smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů po zjištění takové změny;

#### plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

## Data a duševní vlastnictví

#### Objednatel je oprávněn užívat veškerá data vytvořená na základě této Smlouvy bez omezení.

#### Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli s účinností ode dne předání příslušného díla Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen „**licence**“) k takovémuto dílu v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby, zejména způsoby dle ustanovení § 12 autorského zákona, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Odměna za poskytnutí těchto práv je zahrnuta v ceně Služeb.

Článek V.

# Sankce a sleva z ceny

## V případě porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. IV. odst. 1.1, 1.2, 1.4 nebo 1.7 této Smlouvy, jehož dopad by měl vliv na řádný výkon činnosti Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.

## V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů Objednatele specifikovaných v čl. VI. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.

## V případě, že Poskytovatel využije poddodavatelů a Objednatel si vyžádá doklady o uzavřených smlouvách nebo provedených platbách poddodavatelů, přičemž Poskytovatel Objednateli uvedené doklady neposkytne ve lhůtě uvedené v čl. IV odst. 1.6 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.

## V případě porušení povinností Poskytovatele v rámci kybernetické bezpečnosti specifikovaných v čl. VII této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.

## V případě, že nedostupnost služby KL 01 překročí v součtu více než 5,1 hodin za měsíc z důvodů výlučně na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z měsíční ceny za služby Provozní podpory KLIP SVS bez DPH za každou hodinu přesahující parametr dostupnosti.

## V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy adekvátní kapacitu členů realizačního týmu v rámci plnění služeb dle KL01, KL02 KL03, KL04, KL05 a výstup služeb nebude předán v dohodnutém termínu a kvalitě (stanoveném v závazném požadavku) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

## V případě prodlení Objednatele se zaplacením dohodnuté ceny za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

## Kumulace smluvních pokut v případě určitého porušení sjednaných kvalitativních parametrů Služeb je přípustná. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele řádně poskytnout plnění.

## Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě povinné straně.

Článek VI.

# Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

## Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci plnění této Smlouvy a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „***důvěrné informace***"). Poskytovatel nesmí důvěrné informace Objednatele použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.

## Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

## má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, nebo

## se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo

## jedná se o poskytnutí informací poddodavatelům v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, nebo

## Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.

## Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

## V souvislosti s plněním této smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „***Nařízení***“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „***zákon o zpracování osobních údajů***“).

## Objednatel, jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „***správce***“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „***zpracovatel***“) zpracováním osobních údajů zaměstnanců správce, a to pro účely plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Zpracovatel bude provádět zpracování následujících typů osobních údajů: jméno, příjmení, zaměstnanecké číslo.

## Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu s Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.

## Další povinnosti zpracovatele jsou následující:

## zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;

## zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;

## zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;

## zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučeni o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;

## zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;

## zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Nařízení;

## zpracovatel ohlásí správci jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem;

## zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vrátí správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;

## zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje zákon o zpracování osobních údajů nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů;

## zpracovatel upozorní správce, pokud jeho pokyny odporují právním předpisům.

## Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.

## Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývajících ze zákona o zpracování osobních údajů nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.

## Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Poskytovatele stanovené dle čl. III. této Smlouvy.

Článek VII.

**Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele**

## Poskytovatel se zavazuje při plnění postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), (dále též „***ZoKB***“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele.

## Poskytovatel bere na vědomí, že Služby mohou souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti o bezpečnosti informací (z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity).

## S ohledem na požadavky týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen zajistit, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele a současně zajistí, že tyto povinnosti budou plnit i případní Poskytovatelé poddodavatelů.

## Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o:

#### kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy,

#### způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,

#### významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.

## Audit

#### Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy ověření schopnosti Poskytovatele plnit ujednání této Smlouvy (dále jen „**audit**“), v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách, přičemž audit může být proveden Objednatelem nebo pověřenou třetí stranou. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit audit i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést audit nejpozději 3 pracovní dny předem.

## Objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit bezpečnostní politiky Poskytovatele.

## Smluvní strany se domluvily, že přezkum možných dopadů změn bude prováděn v následujících krocích:

#### stanovení rizika navržené změny;

#### testování před nasazením do provozu;

#### akceptačního procesu;

#### dokumentování změny;

#### promítnutí do bezpečnostních politik.

## Poskytovatel bude poskytovat Služby v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku, ZoKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb.

## Poskytovatel souhlasí se za pojením do řízení kontinuity činností a přijímá povinností, které má za úhradu v takovém případě nad rámec běžných povinností vyplývajících z plnění smluvního vztahu. Souvisí s tím i případná úprava změny režimu fungování Poskytovatele vůči Objednateli, například o zahrnutí (a jeho způsob) Poskytovatele do plánů kontinuity či do havarijních plánů Objednatele.

## Povinností Poskytovatele je předávat Objednateli v měsíčních cyklech záznamy událostí zaznamenaných v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel tak bude činit způsobem domluveným s Objednatelem.

## Poskytovatel se zavazuje zavést bezpečný postup a způsob likvidace dat a provozních údajů objednatele. Způsob likvidace dat musí vycházet z citlivosti a důležitosti likvidovaných dat a byt v souladu s Přílohou číslo 4, vyhlášky č. 82/2018 Sb.

## Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli data, provozní údaje a informace bez zbytečného odkladu po jejich vyžádání Objednatelem.

Článek VIII.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazku

## Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou a skončí po uplynutí **6 měsíců** ode dne zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:

1. uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána,
2. před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy v případě, že celkový objem plnění dle této Smlouvy, tj. cena poskytnutých Služeb dle čl. I této Smlouvy dosáhne objemu Objednatelem vyčleněných finančních prostředků (maximální výše ceny Služeb) ve smyslu čl. III odst. 5 této Smlouvy.

## Závazkový vztah dle této Smlouvy lze ukončit dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.

## Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

## Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v této Smlouvě nebo příslušných právních předpisech. Za porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele, které opravňuje Objednatele odstoupit od Smlouvy, se rozumí zejména:

## opakované prodlení Poskytovatele i přes písemné upozornění Objednatele s poskytnutím Služby ve sjednaných termínech;

## prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené Faktury Poskytovateli za poskytnuté plnění, přesahující třicet (30) kalendářních dnů;

## opakované porušení jakéhokoliv ustanovení článku VI této Smlouvy;

## porušení jakéhokoliv ustanovení článku VII této Smlouvy.

## Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

## Poskytovateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce,

## vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace;

## v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle Smlouvy.

## Odstoupením od Smlouvy závazek ze Smlouvy zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné Smluvní strany směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, slevu z ceny, smluvní pokuty, povinnosti mlčenlivosti, práv duševního vlastnictví a dalších závazků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy.

## V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Odměna za takto poskytnutou součinnost a veškeré činnosti související se přechodem Služeb nebo jejich části na nového dodavatele je již zahrnuta v paušální odměně a Poskytovatel není oprávněn požadovat jakoukoliv další odměnu či úhradu nákladů.

Článek IX.

# Uveřejňovací povinnost

## Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o registru smluv***“), je povinen uveřejnit v registru smluv tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění souhlasí.

## Objednatel se zavazuje Smlouvu, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.

Článek X.

# Závěrečná ustanovení

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou.

## Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 Občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Poskytovatele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.

## Obě Smluvní strany se zavazují o případných změnách kontaktních údajů neprodleně informovat druhou Smluvní stranu.

## Veškeré změny nebo dodatky k této Smlouvě mohou být činěny pouze písemně se souhlasem obou Smluvních stran. Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá jsou závazná i pro případné právní nástupce Smluvních stran.

## Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.

## Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku, budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.

## Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:

1. za stranu Objednatele:

– pro podepisování předávacích protokolů a potvrzování výkazu Služeb:

jméno: [bude doplněno před podpisem smlouvy], ředitel odboru informatiky  
e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy], , tel: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

– pro řešení technických záležitostí:

jméno: [bude doplněno před podpisem smlouvy], e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy], tel.: [bude doplněno před podpisem smlouvy],

1. za stranu Poskytovatele:

– pro podepisování předávacích protokolů:

jméno: [bude doplněno před podpisem smlouvy], e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy], tel: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

– pro řešení technických záležitostí:

jméno: [bude doplněno před podpisem smlouvy], e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy], tel: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných služeb

Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne …………………… | V …………………… dne …………………… |
| **Objednatel:** | **Poskytovatel:** |
| …………………………………………….……  **Česká republika - Státní veterinární správa**  [bude doplněno před podpisem smlouvy] | …………………………………………….……  **[bude doplněno před podpisem smlouvy]** |

**Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace požadovaných služeb**

Specifikace činností a požadovaných parametrů služeb, které budou Poskytovatelem vykonávány v rámci plnění veřejné zakázky, je uveden v níže přiložených katalogových listech jednotlivých služeb.

|  |  |
| --- | --- |
| OZNAČENÍ SLUŽBY | **KL01 [Portál – zajištění uživatelské podpory]** |
| Název služby | Zajištění 1. úrovně podpory pilotního provozu Klientského portálu SVS |
| Popis služby | Portal HelpDesk slouží k přijetí požadavků na systémovou podporu ze strany Objednatele a následnému řízení životního cyklu všech Poskytovatelem zaevidovaných požadavků. Primárním cílem této služby je zajištění transparentního způsobu evidence všech vzniklých požadavků a následnému vyhodnocování jejich plnění ze strany Poskytovatele.  1. úroveň systémové podpory Klientského portálu SVS Objednateli zajišťuje:   * Evidenci a reakci na požadavky na systémovou podporu, obdržených od koncových uživatelů Klientského portálu SVS ve stanovené reakční době * Zajištění úplnosti zadání požadavků na systémovou podporu, v případě potřeby prostřednictvím návazné doplňující komunikace Poskytovatele s dotčenými pracovníky Objednatele * přístup pracovníků Objednatele k jednotnému elektronickému evidenčnímu systému, tak zvanému *„Portálu zákaznické podpory“*, jehož provoz je zajišťován Poskytovatelem v rámci realizace služby, sloužícího pro hlášení a následnému auditovatelnému sledování stavu požadavků na systémovou podporu ze strany Objednatele, * správu uživatelských přístupů vybraných pracovníků Objednatele k *„Portálu zákaznické podpory“* Poskytovatele, vykonávanou Poskytovatelem na základě závazných pokynů Objednatele |
| Způsob poskytování služby | Služba bude poskytována prostřednictvím Poskytovatelem dodaného a provozovaného specializovaného softwarového nástroje, nazvaného *„Portál zákaznické podpory“*.  Požadavky na podporu budou na úrovni HelpDesku, dle jejich charakteru a následného způsobu řešení, Poskytovatelem rozřazeny do jedné z následujících kategorií a bezodkladně předány k řešení na vyšší úroveň provozní podpory Klientského portálu SVS.  Chyba/Incident - Jedná se o požadavek, který byl vyvolán nesprávným chováním Klientského portálu SVS oproti schválené dokumentaci, nebo nedostupností služeb. Požadavek vyvolá incident, který bude řešen v rámci reklamačního řízení vývoje portálu.  Změna - Jedná se o požadavek, který je vyvolán potřebou Objednatele na úpravu Klientského portálu SVS za účelem splnění jeho aktuálních potřeb. Požadavek vyvolá změnu (viz. Realizace změn).  Uživatelská podpora - Jedná se o požadavek, který je vyvolán potřebou Objednatele na uživatelskou podporu Klientského portálu SVS. Požadavek vyvolá zajištění služeb uživatelské podpory formou přímé komunikace s uživatelem. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL01 [Portál - HelpDesk] |
| Servisní hodiny | 24x7x365 |
| Dostupnost | Portál zákaznické podpory je dostupný v režimu 24x7 (nepřetržitě) s garantovanou dostupností 99,9% po dobu trvání pilotního provozu tj. 3 měsíců.  Nedostupnost služby nepřekročí v součtu více než 5,1 hodin za kalendářní měsíc. |

|  |  |
| --- | --- |
| OZNAČENÍ SLUŽBY | **KL02 [Realizace změn Klientského portálu SVS]** |
| Název služby | Zajištění realizace změnových požadavků Klientského portálu SVS |
| Popis služby | Služba zahrnuje realizaci změnových požadavků Klientského portálu SVS, které vyplynou ze zpětné vazby pilotního provozu nebo vyplynou z potřeb Objednatele na základě výstupů z poskytnutých konzultačních služeb, změny metodiky práce veterinárního dozoru, nebo změny v procesech kontroly veterinární péče.  Rozvojová změna zahrnuje především úpravu stávajících funkcionalit Klientského portálu SVS dle potřeb a požadavků SVS, a to i s předpokladem možného zásahu do zdrojových kódů Klientského portálu SVS (Rozvojovou změnou se rozumí výsledek příslušného procesu). Rozvojová změna bude považována za provedenou dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení služby osobami pověřenými smluvními stranami.  Provedené Rozvojové změně bude ode dne podpisu Akceptačního protokolu poskytována podpora po dobu trvání Smlouvy a záruka za jakost.  Změny budou realizovány ve všech prostředích Objednatele (testovací, školící, produkční prostředí) řádně implementovány, otestovány, zdokumentovány a nově vzniklé, nebo upravené části zdrojového kódu budou uloženy v repository Objednatele. V případě že změna Klientského portálu SVS bude mít dopad na jinou ICT infrastrukturu Objednatele, nebo systém řízení ICT na SVS, budou tyto změny řešeny jako součást změnového požadavku. |
| Způsob poskytování služby | Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele na základě samostatného požadavku Objednatele. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL02 [Realizace změn Klientského portálu SVS] |
| Servisní hodiny | Dle požadavku Objednatele |
| Dostupnost | Dle požadavku Objednatele v rozsahu 100 člověkodnů |

|  |  |
| --- | --- |
| OZNAČENÍ SLUŽBY | **KL03 [Portál - Školení administrátorů]** |
| Název služby | Školení administrátorů a klíčových uživatelů Klientského portálu SVS |
| Popis služby | Služba zahrnuje přípravu obsahu a materiálů pro školení administrátorů SVS formou v podobě prezenčního školení   * Školení k obecné funkčnosti portálu.   Toto školení se zaměří na základní administraci pro používání portálu, zejména na vysvětlení celkové funkcionality, jednotlivých uživatelských rolí, systému zastupování, práce s uživatelským profilem a dostupných možností nastavení.   * Školení k SVL aplikaci v portálu   Cílem je seznámit administrátory SVS a KVS s obsahem a funkčností SVL aplikace tak, aby rozuměli, s čím konkrétně SVL pracovníci pracují a jak probíhá administrace ve vazbě na administrátorský modul v OIS SVS. |
| Způsob poskytování služby | Školení bude mít praktický charakter, každý uživatel bude mít k dispozici svůj NTB, nebo PC. Součástí služby je také možnost realizovat školení prostřednictvím systému videokonferencí. Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL03 [Portál - Školení administrátorů] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | Dle požadavku Objednatele v rozsahu 3 člověkodny |

|  |  |
| --- | --- |
| OZNAČENÍ SLUŽBY | **KL04 [Portál - Konzultace]** |
| Název služby | Analytická, konzultační a metodická podpora rozvoje Klientského portálu SVS |
| Popis služby | Služba zahrnuje analytické a konzultační služby v plánovaném rozsahu 200 člověkodní týkající se realizace III. etapy Klientského portálu SVS. Jde zejména o služby, které se v rámci realizace III. etapy Klientského portálu zaměří na procesní analýzu následujících oblastí:   * Návrh a konfigurace rozhraní platebního modulu KLIP pro integraci s ekonomickým systémem EIS JASU, * Analýza workflow pro řešení automatizace vykazování plateb za certifikaci zásilek zvířat a zárodečných produktů v rámci EU, tj. hlášení přemísťování zvířat a zárodečných produktů mezi členskými státy EU, realizovaných v systému pro úřední kontroly (Integrated Management System for Official Controls, IMSOC) * Sjednocení datových prvků neregistrovaných subjektů a jejich využití ve formulářovém systému (analýza datových prvků RUIAN, SZR, IZR) * Analýza workflow, struktury a obsahu podání pro III. Etapu KLIP SVS v rozsahu 30-ti formulářů, včetně vazeb na platební bránu Pays.cz |
| Způsob poskytování služby | Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele na základě samostatného požadavku Objednatele. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL04 [Portál - Konzultace] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | Dle požadavku Objednatele v rozsahu 110 člověkodnů |

|  |  |
| --- | --- |
| OZNAČENÍ SLUŽBY | **KL05 [Migrace]** |
| Název služby | Služby migrace dat a aplikačního vybavení v souvislosti se změnou serverové či síťové infrastruktury |
| Popis služby | Služba zahrnuje Služby migrace dat a aplikačního vybavení tj. OIS SVS, Klientského portálu a Datového skladu v souvislosti se změnou serverové či síťové infrastruktury. Služby budou čerpány v souvislosti s obnovou serverové a síťové infrastruktury SVS, změnou datového centra nebo při přípravě či přechodu testovacího a produkčního prostředí OIS SVS do Cloudu, či při jiných výrazných změnách ICT infrastruktury SVS na serverové či síťové vrstvě. |
| Způsob poskytování služby | Služba bude poskytována prostřednictvím specialistů Poskytovatele na základě samostatného požadavku Objednatele. |
| PARAMETRY SLUŽBY | KL055 [Migrace] |
| Servisní hodiny | 10x5 (v pracovní dny od 7:00h do 17:00h) |
| Dostupnost | Dle požadavku Objednatele v rozsahu 20 člověkodnů |

Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma dnů pracovního klidu podle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

**Příloha č. 2 Smlouvy – Seznam členů realizačního týmu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Pozice** | **Jméno a příjmení** |
|  | **Specialista uživatelské podpory** | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
|  | **Metodik** | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
|  | **Analytik** | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
|  | **Systémový administrátor** | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
|  | **Programátor** | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |
|  | **Solution Architekt** | [bude doplněno před podpisem smlouvy] |