

Dnešního dne uzavírají

Česká republika - Státní veterinární správa

Se sídlem: Slezská 7, 120 00 Praha 2

IČ: 018562

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: ČNB

Č. účtu: 4221011/0710

Zastoupená: Doc. MVDr. Milanem Malenou Ph.D., ústředním ředitelem
Státní veterinární správy

dále jen "Objednatel" na straně jedné a

AQUASOFT, spol. s r. o.

Se sídlem: Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9

IČ: 64946274

DIČ: CZ64946274

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s. , Praha 1

Č. účtu: 19-5527790267/0100

Vedená u Městského obchodního soudu v Praze pod C42854

Zastoupená: Ing. Jaromírem Horákem - jednatelem

dále jen "Poskytovatel" na straně druhé tuto

**Smlouvu o zajištění provozu IS SVS a správy
datového skladu IS SVS a manažerských sestav**

č. 33/013

(dále jen smlouva)

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. Smluvní strany

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je orgánem státní správy zřízeným ze zákona a jakožto takový má právo tuto smlouvu uzavřít.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový má právo tuto smlouvu uzavřít.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje poskytovat služby spojené se zajištěním provozu Odborného informačního systému Státní veterinární správy ČR (dále jen IS SVS) a správy datového skladu IS SVS a manažerských sestav v rozsahu definovaném Přílohou č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. Kontaktní osoby

- 3.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.
- 3.2 Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech předmětu plnění této smlouvy je Ing. Marek Reimer, tel: 602 211 436, fax: 283 091 401, e-mail: m.reimer@aquasoft.eu. Vlastní práce spojené s předmětem plnění této smlouvy mohou být vykonávány dalšími pracovníky Poskytovatele, dle potřeb a rozhodnutí kontaktní osoby Poskytovatele.
- 3.3 Kontaktní osobou ze strany Objednatele RNDr. Oldřich Valcl, CSc., tel: 602 114 978, e-mail: o.valcl@svscr.cz. Výkonu práv a povinností Objednatele se mohou zúčastnit i další zaměstnanci Objednatele.
- 3.4 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této smlouvy neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková cena předmětu plnění definovaného v článku 2 této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena ve výši 7 560 000,-Kč bez DPH, tj.: 9 147 600,-Kč včetně DPH (výše 21% DPH činí 1 587 600,-Kč). Cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 4.2 Celková cena za poskytnutí služby dle článku 2. bude hrazena měsíčně v paušální výši 315 000,-Kč bez DPH, tj.: 381 150,-Kč včetně DPH (výše 21% DPH činí 66 150,-Kč).
- 4.3 V ceně je zahrnuta cena za všechny služby a dodávky poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy jakož i veškeré další náklady nezbytné k splnění všech povinností Poskytovatele dle této smlouvy.

- 4.4 Cena stanovená dle této smlouvy bude změněna pouze v případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
- 4.5 Platba bude probíhat na základě daňových dokladů (faktur) vydaných Poskytovatelem, platba bude probíhat na účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
- 4.6 Daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem budou se splatností 30 dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Objednateli. Daňové doklady budou zasílány na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Daňové doklady budou zasílány vždy v prvním týdnu měsíce, na který se plnění vztahuje. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit, s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele, a písemně si vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.2 Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli podklady pro řádné plnění jeho závazků z této smlouvy a dále je Objednatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy Poskytovatelem. V tomto kontextu bude Objednatel požadovat obdobnou součinnost se všemi Poskytovateli systémů a technologií majících bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy.
- 5.3 Objednatel v součinnosti s Poskytovatelem a správcem komunikační a technologické infrastruktury informačního systému Objednatele umožní zajištění nepřetržitého vzdáleného přístupu ke všem technologiím nezbytným pro řádné plnění předmětu smlouvy.
- 5.4 Objednatel zajistí spolupráci odborných pracovníků Objednatele jako garantů za jednotlivé oblasti dozorové činnosti Objednatele pro řešení metodické podpory uživatelů v souvislosti s požadavky na podporu zaevidovanými na portále zákaznické podpory OnTime.
- 5.5 Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených převzít předmět plnění této smlouvy nebo jeho definovanou část a zaplatit dohodnutou cenu.
- 5.6 Pokud Objednatel nebude v součinnosti s Poskytovatelem a nezajistí Poskytovateli podmínky uvedené v článku 5, vyhrazuje si Poskytovatel právo na změnu harmonogramu plnění.

6. Termín a místo plnění

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle článku 2. v termínech stanovených v zadávacích listech na základě aktuálních potřeb Objednatele.
- 6.2 Dílo bude plněno v provozovně Poskytovatele a v sídle Objednatele.
- 6.3 Místem plnění předmětu smlouvy je Česká republika.

7. Záruka za jakost

- 7.1 Vznikne-li plněním předmětu smlouvy autorské dílo, Poskytovatel poskytne na toto dílo záruku v délce 24 měsíců ode dne převzetí příslušné části díla Objednatelem. Poskytovatel může vyhovět žádosti Objednatele o prodloužení záruční doby v případech, kdy Objednatel nemohl z objektivních důvodů příslušnou část předmětu plnění testovat nebo provozovat okamžitě po převzetí.
- 7.2 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé v záruční době Poskytovateli formou doporučeného dopisu bez zbytečného odkladu na adresu Poskytovatele nebo prokazatelným způsobem předat v písemné podobě zodpovědné osobě pověřené Poskytovatelem.
- 7.3 Vady, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady.

8. Utajení informací

- 8.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví na základě smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou a které budou Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 17 obchodního zákoníku.
- 8.2 Poskytovatel zachová mlčenlivost o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozví. S vědomím Objednatele je Poskytovatel oprávněn poskytnout informace jiným Poskytovatelům Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.4 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost uzavřené smlouvy.

9. Sankce

- 9.1 V případě prodlení Objednatele s placením faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 V případě prodlení Zhotovitele s termínem plnění předmětu Smlouvy má Objednavatel právo uplatňovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé strany.
- 9.4 Úhrada smluvní pokuty nevyklučuje právo uplatnění náhrady škody, která prokazatelně vznikla při plnění závazků Smlouvy.

10. Práva duševního vlastnictví

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 Objednatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat do autorskoprávních, či jiných označení umístěných nebo uložených na předmětu plnění, nebo jakýchkoliv jejich částí, včetně veškeré písemné dokumentace, která je součástí plnění.

11. Zvláštní ujednání

- 11.1 V případě změny právní subjektivity některé ze smluvních stran je tato povinna uvedenou skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně a zajistit plnou transformaci závazků, vyplývajících z této smlouvy, na nástupnický subjekt.
- 11.2 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k plnění smlouvy Poskytovatelem a k Poskytovateli. Při uvádění poskytování těchto služeb jako referenčního nesmí Poskytovatel poškodit jméno Objednatele.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případě, že je Objednatel přes písemné upozornění opakovaně v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu smlouvy.
- 12.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel i přes písemné upozornění je opakovaně v prodlení s plněním činností předmětu smlouvou ujednaného v článku 2. Sankce za prodlení Poskytovatele jsou stanoveny v článku 9.

- 12.3 V případě, že Poskytovatel odstoupí od smlouvy podle bodu 12.1. je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady související s plněním předmětu smlouvy.
- 12.4 Odstoupení je účinné po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to od 1.1.2014 do 31.12.2015.
- 13.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3 Závazkové vztahy se řídí ve smyslu § 262 obchodního zákoníku tímto zákonem.
- 13.4 Případné spory neřešené touto smlouvou se budou řešit v souladu s příslušnými ustanoveními výzvy, nabídky a obchodního zákoníku.

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne

Za Objednatele
Doc. MVDr. Milan Malena, Ph.D.
Ústřední ředitel
Státní veterinární správy
podepsáno elektronicky

Za Poskytovatele
Ing. Jaromír Horák
Jednatel
podepsáno elektronicky

PŘÍLOHA Č. 1

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PODPORY

Předmět nabídky

Předmětem nabídky je zajištění podpory provozu odborného informačního systému SVS (dále jen IS SVS) a správa datového skladu IS SVS a manažerských sestav v souladu s požávkou Objednatele. Specifikace předmětu nabídky je popsána v následujících kapitolách.

Provoz centrálních částí IS SVS

V rámci zajištění podpory provozu centrálních částí IS SVS bude dle požadavků zadávací dokumentace prováděno:

Zajištění dostupnosti všech částí IS SVS v rámci SVS ve vazbě na Active Directory SVS (AD):

- Poskytovatel prostřednictvím dohledových nástrojů zajistí provozní dohled nad implementovanými mechanismy ověřování propagace uživatelských práv z AD SVS do prostředí IS SVS a vazbu uživatelských rolí IS SVS na tato práva.
- Uživatelská práva a role (skupiny práv) jsou uložena v definované struktuře AD SVS, včetně zafixovaných hodnot a vazebních identifikátorů. Zařazování jednotlivých uživatelů do definované struktury rolí je v kompetenci správce AD IS SVS.

Zajištění kontinuity řešení tak, aby byla zachována stávající funkčnost IS SVS a kompatibilita starých a nových částí:

- Poskytovatel zajistí ověřovacím provozem na testovacím prostředí Objednatele garanci funkčnosti rozvojových změn IS SVS včetně ověření kompatibility se stávajícím systémem včetně navázaných produktů třetích stran.
- O provedeném ověřovacím provozu, a závěrečné akceptaci implementovaného řešení bude proveden záznam v databázi portálu uživatelské podpory OnTime.

Zajištění fungování vazeb mezi odborným IS SVS a IS základních registrů ČR:

- Poskytovatel prostřednictvím dohledových nástrojů zajistí provozní dohled nad implementovanými mechanismy ověřování subjektů IS SVS prostřednictvím EPO MZe v systému základních registrů. Případné odchylky budou konzultovány s provozovatelem relevantních zdrojových datových systémů.

Zajištění fungování vazeb mezi odborným IS SVS a registry MZe:

- Poskytovatel prostřednictvím dohledových nástrojů zajistí provozní dohled nad implementovanými komunikačními mechanismy s registry MZe, a nad regulérní implementovanou datovou transformací těchto informací do fixovaných datových struktur (registrů, číselníků) IS SVS. Případné odchylky budou konzultovány s provozovatelem relevantních zdrojových datových systémů.

Zajištění fungování vazeb mezi odborným IS SVS a dalšími IS vzniklých na základě změnových požadavků:

- Poskytovatel prostřednictvím dohledových nástrojů zajistí provozní dohled nad případnými implementovanými komunikačními mechanismy s IS, které budou zprovozněny v průběhu zajišťování provozní podpory IS SVS. Případné odchylky budou konzultovány s provozovatelem relevantních informačních systémů.

Instalaci upravených částí IS SVS, které vyvine nebo upgraduje na základě změnových požadavků, zajištění jejich dostupnosti na všech pracovištích státního veterinárního dozoru, včetně proškolení uživatelů:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie bude poskytovat podporu pro údržbu a provoz distribučního systému, který zajišťuje aktuální verze všech částí IS SVS na všech pracovištích veterinárního dozoru, včetně zajištění proškolení pracovníků v definovaném rozsahu.
- Poskytovatel bude kontrolovat používání aktuální verze IS SVS a v případě, že se tak na některém pracovišti neděje, nastartuje proces zjištění důvodů nepoužití aktuální verze klienta IS SVS.
- Poskytovatel bude spolupracovat s pracovníky SVS, pověřenými modifikací řídicích dat v systému tak, aby po jejich editaci došlo k distribuci patřičné části informací na příslušné centrální lokality IS SVS.
- Poskytovatel zajistí distribuci datové řídicí konfigurace (definice) a číselníků dle potřeb SVS na jednotlivé centrální lokality.
- Poskytovatel bude monitorovat aktualizace všech částí IS SVS, a v případě problému bude spolupracovat na odstranění důvodu zmařené aktualizace části systému.

Akceptace a aplikace změn v systému dostupnosti dat na základě případných změn ve struktuře SVS:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem komunikační technologie a Poskytovatelem technologických a aplikačních změn zajistí ověření a akceptaci změny včetně součinnosti její implementace do stávajícího instalačního mechanismu IS SVS.

Správu účtů a rolí ve vztahu k IS SVS, vazbu na Active Directory (AD):

- Poskytovatel bude v součinnosti se správcem technologie Active Directory udržovat vazbu uživatelských pověření a rolí pracovníků SVS v IS SVS na tuto identitní správní strukturu.
- Tato uživatelská pověření budou ověřována napříč moduly informačního systému včetně portálu uživatelské podpory OnTime.
- Takto přidělená oprávnění jsou využívána i pro přístupy k externím systémům MZe, s nimiž v rámci provozu IS SVS uživatel spolupracuje.

Zajištění krajového omezení dostupnosti vybraných dat a funkcí IS SVS:

- Poskytovatel dle přijaté metodiky přidělování uživatelských práv a rolí v souladu s definovaným omezením dostupnosti vybraných dat zajistí součinnost a dohled nad dodržováním těchto omezení.

Aktuální podrobný popis struktur a významu evidovaných dat v aplikační databázi IS SVS:

- Poskytovatel zajistí součinnost s udržováním aktuálního popisu významu a struktury dat v primárních aplikačních databázích IS SVS.

Zajištění logování uživatelských editací dat v aplikační databázi IS SVS:

- Poskytovatel zajistí součinnost s udržováním aktuálního záznamu uživatelských změn v obsahu dat v primárních aplikačních databázích IS SVS.

Zajištění fungování automatických alertů z IS SVS:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie distribuce alertů bude provádět dohled nad propagací těchto záznamů do cílového zpracovatelského systému.

Transparentní přístup k datům vytvořeného IS pro generování datového skladu:

- Poskytovatel zajistí v součinnosti se správcem technologie a datových struktur IS SVS přístup k těmto uloženým informacím pro potřeby generování datového skladu včetně podrobného popisu primárních datových struktur.
- Dokumentace týkající se popisu aplikačních datových struktur bude k dispozici pro potřeby odborných pracovníků OIKT Liberec.
- V pravidelných intervalech (dle dohody se Objednatelem) bude tato dokumentace aktualizována podle podkladů správce datových struktur IS SVS.
- V případě rozsáhlé změny bude související dokumentace aktualizována neprodleně.

Zajištění přenosu dat mezi, IS SVS a aplikací pro hlášení nálezů a událostí na portále SVS:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem aplikací na portále SVS bude provádět dohled nad propagací záznamů v IS SVS týkajících se oblasti nálezů a mimořádných událostí do cílového prostoru určeného jako datový zdroj pro portál IS SVS.

Provoz datového skladu včetně jeho generování

V rámci zajištění provozu datového skladu včetně jeho generování bude prováděno:

Generování datového skladu IS SVS z aplikačních dat minimálně jednou za 24 hodin:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie datového skladu a zajistí dle časového plánu generování dat pro využití uživatelskými sestavami IS SVS.
- Generování datového skladu IS SVS z aplikačních dat probíhá pomocí ETL transformací ve 3 krocích a probíhá jednou za 24 hodin, vždy v nočních hodinách (z důvodu zpracování všech dat získaných během dne). Takto vygenerovaná data budou pak v ranních hodinách k dispozici všem uživatelům s povoleným přístupem na serveru s Reporting Services.
- 1. krok probíhá na serveru určenému pro generování dat. Zde budou za celý den shromážděna aplikační data IS SVS až do počátku generování, kdy je stahování přerušeno až do ranních hodin. Takto bude zaručena konzistence dat, a během samotného generování nebudou přibývat nová data. Po přerušení stahování aplikačních dat se na server doplní data jiných aplikací IS SVS s primárním úložištěm na jiných serverech. Jedná se o například o data týkající se Rizikové analýzy, importovaná data IZR, plán MCL, data modulu Nálezů. Data přesahující mez dostupnosti každý den (zejména z důvodu velkého objemu), jsou importována jednou za měsíc nebo čtvrtletně. Všechna stažená data budou procházet mechanismem kontroly kvality, čištění a indexování dat.
- 2. krokem bude samotné generování datového skladu z dat získaných krokem č. 1 rozdělené do třech fází. V 1. fázi se budou generovat data klienta NoVis, kdy se na počátku zpracují číselníky, dimenze a opatří se údajem o platnostech. Na to naváže tvorba faktových tabulek v pořadí, jak na sebe data navazují, a také podle oblastí a modulů, ze kterých pochází primární data. V 2. fázi budou zpracována data z původního (neNoVis) klienta IS SVS. U těchto dat bude nutné nejprve spojit data do pomocných struktur, a poté je přetransformovat v pořadí dle oblastí dat. Dále bude vytvořena vazbová struktura mezi faktovými tabulkami z dat klienta IS SVS, která určí návaznost dat podle hierarchie v modulech. Ve 3. fázi budou všechna vygenerovaná data opatřena indexy potřebnými pro rychlou odezvu sestav. Dále budou vytvářeny tzv. plošné tabulky přímo navržené jako podklad pro sestavy, které zpracovávají velké množství dat – takto je potřebné množství dat „předgenerováno“ a opatřeno indexy. Nevalidní záznamy klienta NoVis modulu Welfare, budou pro použití v sestavách opatřena chybovým identifikátorem.
- Ve 3. kroku bude vygenerovaná databáze přemístěna na samostatný server, kde se opatří záznamy o uživateli a právech nutných pro fungování služeb Reporting Services. Takto připravená databáze bude přesunuta na původní místo

a od této chvíle budou mít uživatelé přístup k nejaktuálnějším datům evidovaným do počátku generování předchozího dne.

- Systém dvou serverů zajistí dostatečnou rychlost a neustálý přístup k datům pro uživatele. Běh sestav není zpomalován generováním dat a naopak. Uživatelé budou mít přístup k sestavám kdykoli během dne. V případě výpadku generování budou zachována data pro sestavy zobrazující uživatelům 1 den staré informace.
- Celý systém generování datového skladu bude opatřen logováním a dohledovým systémem, který bude hlásit nesrovnalosti v datech nebo poruchu generování.

Distribuce datového skladu na určená pracoviště SVS okamžitě po vygenerování:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie a datových struktur DS zajistí jednou týdně distribuci vygenerované databáze na určené pracoviště OIKT Liberec pro lokální využití dat určenými pracovníky SVS.
- Zahájení tvorby kopie bude probíhat vždy v sobotu. Zkomprimovaná databáze bude umístěna na centrální server v hostingovém centru Nagano. Na pracovišti OIKT Liberec bude spuštěna procedura distribuující zkomprimovanou databázi na lokální server na daném pracovišti. Po ukončení distribuce se provede dekomprimace, obnovení databáze ze stažené kopie včetně nastavení indexů a provázání pověřených uživatelů s autorizací na databázovém serveru. O provedené distribuci bude odeslán notifikační email odpovědným osobám s informací o stavu dokončení procesu.

Aktuální podrobný popis struktur a významu evidovaných dat v manažerské databázi IS SVS:

- Poskytovatel zajistí součinnost s udržováním aktuálního popisu významu a struktury dat v manažerské databázi IS SVS.

Zajištění konzistence a úplnosti dat:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie a datových struktur datového skladu zajistí konzistenci dat oproti primárním aplikačním datům pořizovaným IS SVS a jeho uživateli. Průběžně bude prováděna optimalizace indexů jednotlivých datových struktur včetně jejich zpřístupnění pro aplikaci RS, zajišťující uživatelské výstupy ve formě datových manažerských sestav definovaných uživateli IS SVS. Neúplnost a nekonzistence dat bude monitorována - tím bude zamezeno, aby uživatel neměl k nesprávným datům přístup, a současně bude koordinována náprava těchto neúplných nebo nekonzistentních dat.

Zajištění optimalizace indexu a přístupu k datům:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem provozní technologie DS IS SVS bude provádět dohled nad optimalizací indexů záznamů manažerské databázi IS SVS včetně dohledu nad dodržováním přijaté metodiky přidělování uživatelských práv a rolí týkajících se manažerské databáze.

Úprava výstupu podle požadavku SVS na základě změn v aplikačních datech:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie a datových struktur datového skladu a primárních aplikačních dat IS SVS zajistí implementaci změn v generovacím schématu dle aplikovaných změn v primárních aplikačních datech pro potřeby aktuální struktury generovaných uživatelských sestav. Nové struktury budou opatřeny indexy a optimalizací pro rychlý chod sestav.

Údržba grafického rozhraní, včetně podrobného popisu sestav a nápovědy:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie a datových struktur datového skladu zajistí aktualizaci uživatelského rozhraní dle vývoje a dokumentace týkající

se dostupných uživatelských sestav dle požadavků zpracovaných v průběhu životního cyklu jednotlivých sestav datového skladu.

- Grafické prostředí bude pro potřeby SVS tak jako dosud profilováno dle požadavků Objednatele (loga, popisy, atd.). V horní oblasti bude přidán odkaz na podporu, prvek pro vyhledávání, včetně umístění odkazu na uživatelskou příručku.

Kontinuita řešení tak, aby byla zachována stávající funkčnost datového skladu:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie a datových struktur datového skladu zajistí ověřovacím provozem kontinuitu rozvoje včetně ověření kompatibility se stávajícím systémem včetně navázaných produktů třetích stran. O takto provedeném testování bude proveden záznam na portále zákaznické podpory OnTime.
- Ověření kontinuity a kompatibility rozvoje datového skladu bude probíhat především s ohledem na zachování implementovaného systému generování dat a struktury metadat popisujících tento proces. Zejména na - časový plán, jehož dodržení je nezbytným předpokladem pro včasné předávání informací uživatelům datového skladu, - strukturu dat, která jsou poskytována pro navazující moduly využívající statistické informace uložené v datovém skladu (riziková analýza..), - speciální struktury tabulek jako podkladů pro rozsáhlé manažerské sestavy, - aktuální HW a SW vybavení centrální datové lokality, v níž probíhají veškeré datové procesy související s provozem datového skladu, a další.

Přístup k sestavám v datovém skladu všem uživatelům IS SVS přes přihlášení s ověřením v AD s možností omezení například pro testované sestavy:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie a datových struktur datového skladu zajistí dostupnost sestav datového skladu a přístup k definovaným uživatelským sestavám jednotlivým uživatelům, včetně možnosti cíleného omezení přístupu z důvodu testovacích či jiných. Takto definovaná práva bude možné aplikovat na jednotlivce či celé skupiny.
- Úvodní obrazovka se sestavami datového skladu IS SVS bude tak rozdělena do bloků podle přístupů uživatelů a aktuálnosti dat.
- V bloku č. 1 budou všechny sestavy s aktuálními daty, kde mají přístup všichni uživatelé s právy pro přístup do datového skladu definovanými v AD.
- Blok č. 2 bude zobrazovat vybrané sestavy nad datovými odlišky z předchozích uzavřených let. Přístup k nim budou mít všichni uživatelé s právy pro přístup do datového skladu definovanými v AD.
- Blok č. 3 bude určen pouze pro vybrané uživatele, kteří budou mít povolen přístup do složky s testovacími sestavami.

Zajištění automatického odesílání výsledku (subskripce) na emaily uživatelů:

- Poskytovatel v součinnosti se správcem technologie a datových struktur datového skladu zajistí dostupnost uživatelského definování automatizovaných výstupů sestav datového skladu (subskripcí) jednotlivým uživatelům, včetně jejich doručení do příslušné emailové schránky.
- Tyto vygenerované sestavy jsou ve formátech: XML, XLS, PDF, CSV, TIFF - dle výběru uživatele při zadávání nové subskripce či její úpravě.
- Při vytváření subskripce je možné zadat stejné parametry jako v sestavě, dále nastavit plánovač, který podle vydefinovaných časových údajů bude generovat a odesílat požadovanou sestavu.

Uživatelská podpora včetně školení a podpora 1. úrovně (odpovědi koncovým uživatelům)

Poskytovatel zajistí:

Uživatelskou podporu pomocí online webové aplikace typu „Incident management“ s okamžitou reakcí na požadavek:

- Poskytovatel zajistí přístup k funkční webové aplikaci OnTime, včetně definovaných úprav pro nahlášení požadavků na podporu, zpracování požadavků na rozvoj, včetně metodické a technologické podpory zadávání, zpracování, akceptace požadovaných úprav IS SVS a DS pro pracovníky SVS dle jejich pověření v centrální správě identit SVS (AD). V aplikaci bude možné sledovat vývoj zpracovávání záznamů včetně emailové notifikace Objednatelů jednotlivých podnětů. Vyhodnocováním podnětů budou připravována doporučení pro odpovědné pracovníky SVS směrem k plánování školení uživatelů pro určité odborné moduly či plánování vhodných úprav IS SVS.
- Služba zákaznické podpory bude poskytována prostřednictvím výše uvedeného portálu zákaznické podpory v režimu 5 × 8 v pracovní době. Veškeré servisní zásahy včetně evidence nastavení všech komponent systému budou vedeny v databázi systému zákaznické podpory (OnTime).
- Dostupnost služby portálu OnTime bude zajištěna z 97% celkového času 7 × 24. Do tohoto času není započítána doba potřebná pro údržbu nástrojů zákaznické a provozní podpory.
- Zákaznická podpora je rozdělena na tři úrovně, které zajišťují kvalifikované vyřešení veškerých požadavků správy a podpory uživatelů.

Tři úrovně podpory zajišťují následující činnosti:

1. úroveň podpory:

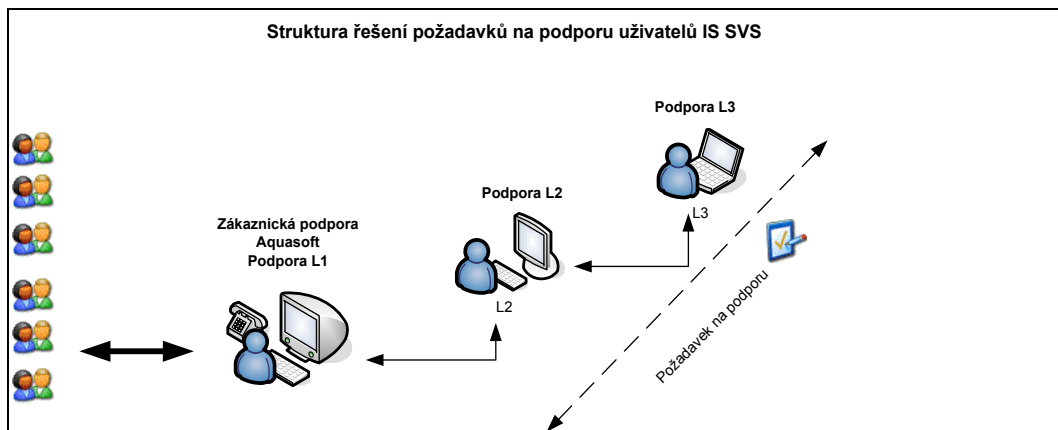
- zajišťuje kontakt s koncovým uživatelem prostřednictvím portálu OnTime,
- klasifikuje požadavky a přiděluje řešitele,
- nese zodpovědnost za vyřešení požadavku napříč všemi úrovněmi technické podpory směrem ke koncovému uživateli,
- zadává relevantní požadavky na 2. úroveň,
- komunikuje s 2. úrovní podpory.

2. úroveň podpory (zajišťuje Poskytovatel pro dodané SW řešení a služby):

- zajišťuje kontakt s pracovníky na 1. úrovni podpory,
- řeší požadavky, předané z 1. úrovně podpory,
- případně konzultuje s pracovníky 1. úrovně,
- je zajišťována odbornými pracovníky Poskytovatele v součinnosti s Poskytovateli řešení (specialisté zákaznické podpory, správce aplikace – servisní technik - s odbornou věcnou či technickou znalostí dle charakteru požadavku).

3. úroveň podpory (zajišťuje Poskytovatel pro dodané SW řešení a služby):

- řeší požadavky, jež nemůže vyřešit 2. úroveň podpory,
- nekomunikuje přímo se zástupci Objednatele, dodatečné informace si žádá od 2. úrovně podpory,
- je zajišťována odbornými specialisty realizačního týmu Poskytovatele částí systému IS SVS (analyticky, vývojáři - tvůrci systému),
- informaci o vyřešení a popis řešení zaznamená do SW nástroje zákaznické podpory (OnTime) a předá úrovni 2.



Školení nových uživatelů v úplném rozsahu aplikací (modulů) IS a stávajících uživatelů ve změnách a nových funkcích v rozsahu maximálně 5 člověkodů/měsíčně:

- Poskytovatel zajistí v součinnosti s implementátorem změn všech částí IS SVS či DS, a v souladu s rozvojem veškerých modulů IS SVS či sestav DS a v požadovaném rozsahu školení potřebných uživatelů odborného informačního systému dle aktuálního stavu a metodických pokynů odborných garantů SVS.
- Plán školení pracovníků SVS bude předmětem schvalovacího procesu, jehož vstupními parametry budou:
 - požadavky krajských pracovišť SVS,
 - výstupy ze zákaznické podpory OnTime,
 - požadavky odborných garantů za jednotlivé oblasti,
 - požadavky ústředí SVS.

Zpracovaný a odsouhlasený plán školení bude sestavován na období 2-3 měsíců dle aktuálních požadavků vyplývajících ze vstupních parametrů. Převážná část školení bude probíhat ve školícím centru Objednatele v Praze - Lysolajích. V případě technologických či jiných relevantních skutečností bude možné v součinnosti Objednatele a Poskytovatele změnit místo naplánovaného školení.

Evidenci a zpracování změnových požadavků na dílčí funkčnosti IS SVS:

- Poskytovatel zajistí v součinnosti se Objednatelem zpracování a technickou a uživatelskou podporu při kategorizaci a zpracovávání dílčích změnových požadavků na funkčnost IS SVS.

Tvorbu a údržbu uživatelských příruček:

- Poskytovatel bude v souladu s rozvojem odborného informačního systému udržovat aktuální verze příruček a videomanuálů pro registrované uživatele SVS. Uvedená dokumentace k jednotlivým modulům odborného informačního systému bude zpřístupněna pro uživatele na stránkách webového portálu SVS.
- K manažerským sestavám datového skladu bude k dispozici popis každé sestavy s informacemi relevantními pro použití a možnosti dané sestavy.

Zajištění technické podpory činnosti krajských informatiků ve vztahu k řadovým uživatelům IS SVS:

- Poskytovatel bude v souladu s rozvojem odborného informačního systému poskytovat součinnost krajským informatikům při vykonávání jejich pracovních povinností ve vztahu k řadovým uživatelům IS SVS.

Zajištění technické podpory činnosti garantů Ústřední veterinární správy při jejich metodické činnosti a zpracování dat IS SVS:

- Poskytovatel bude v souladu s rozvojem odborného informačního systému poskytovat součinnost garantům Ústřední veterinární správy při jejich metodické činnosti a zpracování dat v IS SVS.

Zajištění technické podpory odboru IKT SVS při práci s aplikačními i manažerskými daty IS SVS, včetně správy číselníků a definic:

- Poskytovatel bude v souladu s rozvojem odborného informačního systému poskytovat součinnost odboru IKT SVS při práci s aplikačními i manažerskými daty IS SVS, včetně součinnosti při správě číselníků a definic.

Zajištění účasti zodpovědného pracovníka při jednáních řídicího výboru projektu IS SVS:

- Poskytovatel bude v souladu s rozvojem odborného informačního systému poskytovat součinnost v podobě účasti zodpovědného pracovníka při jednáních řídicího výboru projektu IS SVS.

Archivace starých dat na všech úrovních

V rámci archivace dat bude Poskytovatel provádět:

Roční archivace dat v centrální databázi:

- Poskytovatel v součinnosti se správci technologické infrastruktury zajistí roční zpracování archivu aplikačních dat centrálního pracoviště státního veterinárního dozoru.
- Poskytovatel provede nastavení klienta IS SVS tak, aby měl přístup k těmto archivním datům pomocí centrální archivační lokality informačního systému.
- Procedura archivace bude probíhat dle předem schváleného plánu s předpokládaným termínem každý rok v měsíci únoru. Termín archivace bude sladěn s termínem tzv. odliktu datového skladu.

Roční archivace Datového skladu, včetně vytvoření odliktů a manažerských sestav za určené období:

- Poskytovatel v součinnosti se správci technologické infrastruktury zajistí roční zpracování archivu vygenerovaných dat centrálního datového skladu, včetně jednotlivých ročních odliktů a aktuálních manažerských sestav, včetně zpřístupnění a úpravy příslušných sestav pro daný roční odlikt pro uživatele informačního systému SVS.

Distribuce databáze datového skladu a odliktů do IC Liberec:

- Poskytovatel zajistí v součinnosti se správci technologické infrastruktury distribuci archivní databáze a jednotlivých ročních odliktů datového skladu na určené pracoviště OIKT Liberec
- Poskytovatel zajistí 1x týdně o víkendu distribuci databáze s daty pro datový sklad na pracoviště IC Liberec. Zahájení tvorby kopie bude vždy v sobotu. Zkomprimovaná databáze se umístí na centrálním serveru v Naganu. V IC Liberec bude spuštěna procedura distribuující zkomprimovanou databázi na lokální server na daném pracovišti. Po ukončení distribuce se provede dekomprimace, obnovení databáze z přenesené kopie včetně výroby indexů a provázání pověřených uživatelů s autorizací na databázovém serveru. O provedené distribuci bude odpovědným osobám odeslán notifikační email s informací o stavu dokončení procesu
- Poskytovatel zajistí jednou ročně vždy v únoru na závěr tvorby ročního datového odliktu jeho distribuci na pracoviště IC Liberec.

Zajištění spolupráce s laboratorní diagnostikou

V rámci zajištění spolupráce s laboratorní diagnostikou bude Poskytovatel provádět:

Reakce na případné nové požadavky v zavedené datové komunikaci mezi laboratorní diagnostikou (SVÚ, ÚSKVBL) a IS SVS pro oblast úředních i neúředních vzorků, podoblast vzorků doprovázených objednávkou ze systému s jednoznačným ID („vyžádané vzorky“) a podoblast vzorků bez objednávky a ID („nevyžádané vzorky“).

- Poskytovatel v součinnosti se správci technologické infrastruktury a aplikační komunikační procedury zajistí součinnost s ověřením provozu a kompatibility jednotlivých vývojových změn v komunikačních protokolech, včetně možnosti napojení dalších subjektů realizujících schválený provoz laboratorní diagnostiky pro potřeby SVS.
- Při připojení nové laboratoře do VPN SVS Poskytovatel provede na straně IS SVS instalaci části komunikačního můstku. V součinnosti s implementátorem řešení napojení laboratoře bude provádět ověření komunikace této nové lokality.
- Poskytovatel bude dbát zvýšeného dohledu serverovým částem IS SVS, které budou umístěny na serverech v laboratořích. V případě zjištění problému zajistí součinnost při řešení problému.
- Poskytovatel bude provozovat dohledový nástroj pro kontrolu komunikace mezi SVS a jednotlivými laboratorními uzly. V případě nalezení problémů bude odeslán mailový alert osobám, které bude Objednatel definovat.
- Poskytovatel zajistí v prostředí IS SVS distribuci dat určených pro Laboratorní diagnostiku zvýšenou rychlostí, než je standardní distribuční časování.
- Poskytovatel bude nápomocen při dohledávání konkrétních dokladů v komunikacích mezi SVS a laboratoří.
- Poskytovatel poskytne součinnost při nasazení třetí straně, která bude Poskytovatel nových programových částí.

Řízení projektu a požadavky na součinnost

Nabízené řešení bude realizováno jako projekt řízený Poskytovatelem dle interních metodik Aquasoft s.r.o. Ve společném řešitelském týmu bude činnost Poskytovatele řídit vedoucí projektu Poskytovatele. Pracovní tým bude při modelování všech funkcí, dat a pracovních postupů složen z pracovníků Poskytovatele spolu s příslušnými specialisty Objednatele a všech subdodavatelů, návazných či podmiňujících systémů, jejichž provozní stav ovlivňuje předměty plnění nabídky.

Pro realizaci všech výše uvedených činností budou vyčleněni naši odborní pracovníci s příslušnými znalostmi v oboru informačních technologií. Jednotlivé pracovníky lze rozdělit do několika speciálních rolí – funkcí s blíže specifikovanými znalostmi:

- Vedoucí projektu.
 - Řízení projektu a lidských zdrojů.
 - Strategický rozvoj projektu a potřeb zákazníka.
 - Architektura LAN a WAN sítí.
 - Základní architektury informačních systémů.
- Analytik.
 - Analytické modely a analýza potřeb zákazníka.
 - Analýza a návrh aplikací pro realizaci potřebné funkčnosti informačního systému.
 - Dokumentace.

- Programátor.
 - Implementace aplikací informačního systému a případných dalších speciálních aplikací.
 - Dokumentace.

- Správce sítě.
 - Administrace MS Windows Server.
 - Základní administrace Unix systémů.
 - Administrace Web, DNS, FTP.
 - Administrace MS SQL Serveru.
 - Certifikační autority.
 - Administrace CISCO směrovačů.
 - TCP/IP konfigurace, architektura LAN a WAN sítí.

- Technolog.
 - Architektura LAN a WAN sítí.
 - Architektura informačních systémů.
 - Optimalizace informačních systémů a dalších služeb.

Poskytovatel předpokládá, že Objednatel poskytne pro plnění předmětu zakázky součinnost v rozsahu, uvedeném dále.

Další požadavky na součinnost se mohou vyskytnout v průběhu projektu a budou řešeny v rámci jeho řízení.

Objednatel a Poskytovatel mají povinnost vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Jsou povinny informovat druhou stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění předmětu nabídky. V tomto kontextu bude Objednatel recipročně požadovat obdobnou součinnost se všemi Poskytovateli systémů a technologií majících bezprostřední vliv na plnění předmětu činnosti v nabídce.

Objednatel a Poskytovatel jsou povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

Objednatel v součinnosti s Poskytovatelem a správcem komunikační a technologické infrastruktury informačního systému SVS umožní zajištění nepřetržitého vzdáleného přístupu ke všem technologiím nezbytným pro řádné plnění předmětu nabídky.

Objednatel zajistí spolupráci odborných pracovníků SVS jako garantů za jednotlivé oblasti dozorové činnosti SVS pro řešení metodické podpory uživatelů v souvislosti s požadavky na podporu zaevidovanými na portále zákaznické podpory OnTime.

Objednatel v součinnosti se všemi Poskytovateli služeb či díla majícího vliv na plnění předmětu nabídky přijme závazný dokument popisující vzájemnou komunikační matici včetně metodických pokynů a popisu rozhraní kompetencí a odpovědností jednotlivých Poskyvatelů.