

# SMLOUVA O DÍLO

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1724 a následujících Zákona č. 89/2012 Sb.,  
Občanského zákoníku, v platném znění

## ČI. I

### Smluvní strany

- 1.1 Zhotovitel  
**SEFIRA spol. s r.o.**  
Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha  
IČ: 62907760  
DIČ: CZ 62907760  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 107-8809470257/0100  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572.  
Zastoupený: Ing. Marián Jurík, jednatel
- 1.2 Objednatel  
**Česká republika – Státní veterinární správa**  
Slezská 100/7, 120 56 Praha 2  
IČ: 00018562  
DIČ: Není plátcem  
Bankovní spojení: ČNB  
Číslo účtu: 4221011/0710  
Organizační složka státu, kód 325  
Zastoupený: MVDr. Zbyněk Semerád, ústřední ředitel SVS

## ČI. II

### Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele spočívající ve zhotovení díla „**Implementace centrálního řešení vzdáleného elektronického podpisu a pečete podle nařízení eIDAS 2018**“.
- 2.2 Podrobná specifikace díla je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3 Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za zhotovení díla cenu uvedenou v čl. III.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje předmět plnění provést řádně, ve smluveném objemu, termínu a požadované kvalitě.

### **Čl. III**

#### **Cena**

- 3.1 Celková cena za předmět plnění je stanovena dohodou smluvních stran a činí **1 985 000 Kč** bez DPH.
- 3.2 Podrobná cenová kalkulace je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.3 Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty. DPH bude k ceně připočítáno v zákonem stanovené výši.

### **Čl. IV**

#### **Platební podmínky**

- 4.1 Úhrada ceny bude provedena na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem dle platebního kalendáře uvedeného v Příloze 2 této smlouvy.
- 4.2 Daňový doklad bude obsahovat veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy, zejména náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.3 Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 4.4 Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.5 Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli s uvedením, resp. vytčením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů.
- 4.6 Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 4.7 Zhotovitel je oprávněn po objednateli požadovat smluvní pokutu za pozdní úhradu faktur ve výši 0,05 % denně z částky v prodlení.
- 4.8 Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty oprávněnou Smluvní stranou. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty bude obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo účtovat smluvní pokutu.

### **Čl. V**

#### **Místo plnění, termíny plnění, předání a převzetí díla**

- 5.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje předat centrální řešení do 150 dnů od podpisu smlouvy. Po dodání centrálního řešení bude zhotovitel poskytovat podporu po dobu 365 dnů od dodání centrálního řešení.
- 5.3 Zhotovitel je povinen bezodkladně vyrozumět objednatele o případném ohrožení termínů a všech skutečnostech, které mohou tento termín ohrozit nebo jinak zmařit jeho řádné předání.

- 5.4 Objednatel potvrdí Zhotoviteli Akceptační protokol o dodání centrálního řešení do 7 dnů od předání díla. Vzor akceptačního protokolu je v Příloze č. 4. Příprava Akceptačního protokolu k podpisu je povinností Zhotovitele.
- 5.5 V případě, že akceptace neproběhne bez výhrad, Zhotovitel odstraní veškeré výhrady uvedené v akceptačním protokolu bránící akceptaci v termínech dle akceptačního protokolu. Po odstranění výhrad akceptačního protokolu Zhotovitel předá objednateli výhrady k akceptaci. Objednatel potvrdí do 7 dnů od předání díla s odstraněnými výhradami Zhotoviteli Akceptační protokol bez výhrad.
- 5.6 Při bezdůvodném odepření podpisu Akceptačního protokolu je po 7 dnech od předání předávaný předmět smlouvy nebo jeho část nebo výhrady považováno za Objednatelem akceptované.
- 5.7 V případě prodlení Zhotovitele s předáním dokončeného předmětu smlouvy bez vad a nedodělků ve sjednaném termínu se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla za každý den prodlení. Za okamžik předání dokončeného předmětu smlouvy se považuje předání dle vzájemně podepsaného akceptačního protokolu.

## **Čl. VI**

### **Oprávněné osoby, komunikace**

- 6.1 Každá ze smluvních stran jmenuje osobu či osoby oprávněné k předání a převzetí díla a k podepisování Akceptačního protokolu:  
Za Objednatele: RNDr. Oldřich Valcl, CSc., ředitel odboru informatiky ÚVS SVS  
tel. +420 602 114 978, e-mail: o.valcl@svscr.cz  
Za Zhotovitele: Daniel Šrámek, Project Manager  
tel.: +420 222 558 111, e-mail: sramek@sefira.cz
- 6.2 Kontaktní email pro oznámení vad v rámci záruky: oba-sla@sefira.cz
- 6.3 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.
- 6.4 Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, je za písemný projev považován zasláný dopis, příp. e-mailová zpráva s dokladem o tom, že byla druhé smluvní straně doručena.

## **Čl. VII**

### **Vlastnické právo, ochrana autorských práv, licenční podmínky**

- 7.1 Vlastnické právo k předmětu smlouvy, nebezpečí škody na něm a oprávnění k výkonu práva užívat software přechází ze Zhotovitele na objednatele jeho předáním a převzetím.
- 7.2 Zhotovitel je povinen zajistit průmyslově-právní, resp. autorskoprávní nezávadnost předmětu smlouvy.
- 7.3 Licenční smlouva, jejíž akceptace Objednatelem je nezbytná k plnění díla, tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.



**Čl. VIII**  
**Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s plněním povinností plynoucích z této Smlouvy, zajistit Důvěrné informace tak, aby nedošlo k jejich prozrazení Třetím osobám, nevyužívat je ve prospěch svůj ani Třetích stran, nezpřístupnit nebo neumožnit jejich zpřístupnění Třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost v rozsahu tohoto článku Smlouvy trvá neomezeně a Zhotovitel se zavazuje ji dodržovat i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.3 Zhotovitel zajistí splnění této povinnosti mlčenlivosti Subdodavateli a Třetími osobami, které využil k poskytování Předmětu plnění.

**Čl. IX**  
**Součinnost smluvních stran**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy druhé smluvní strany.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 9.3 Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy. Detailní údaje o podmínkách a součinnosti (rozsah, způsob, osoby) jsou uvedeny v nabídce.
- 9.4 V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 9.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 9.6 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění Zhotovitelem. Plnění tohoto ustanovení zajistí objednatel i u třetích stran.



## **Čl. X**

### **Záruka a odpovědnost za vady**

- 10.1 Zhotovitel poskytuje na předaný Předmět plnění či jakékoliv jiné plnění dle této Smlouvy záruku za jakost, a to po dobu 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po předání Předmětu plnění, popř. od okamžiku odstranění poslední vady či nedodělků zjištěných v akceptačním řízení. Zhotovitel odpovídá za vady Výsledku Vývoje, včetně těch, které nebyly zjistitelné v den předání a převzetí Výsledku Vývoje. Dále Zhotovitel přebírá závazek, že po stanovenou záruční dobu bude Výsledek Vývoje jako celek i jednotlivé části tohoto Výsledku Vývoje způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si ponechá obvyklé vlastnosti.
- 10.2 Veškeré vady poskytnutého Předmětu plnění je objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení dle tohoto ustanovení se považuje i sdělení e-mailem nebo zanesení do helpdeskového systému) obsahujícího co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady Předmětu plnění. Zhotovitel je povinen vady uplatněné Objednatelem odstranit zdarma a v termínu dle této Smlouvy.
- 10.3 Poskytnutím záruky za jakost se nevylučuje ani neomezuje zákonná odpovědnost Zhotovitele za vady dle Občanského zákoníku.
- 10.4 Pověřil-li Zhotovitel poskytováním Předmětu plnění nebo jeho části jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost, včetně záruky, jako by Předmět plnění poskytoval sám.
- 10.5 Zhotovitel je oprávněn dále navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady.
- 10.6 V případě, že Objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Zhotovitel a objednatel na podmínkách jejího řešení. Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen Zhotovitele.

## **Čl. XI**

### **Odpovědnost za škodu**

- 11.1 Odpovědnost za škodu a její náhrada se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této smlouvy, budou-li příčinou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany, tzv. „vyšší moc“.
- 11.3 V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě smluvní strany právo odstoupit od smlouvy.

- 11.4 Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

## **Čl. XII**

### **Ukončení smlouvy a odstoupení od smlouvy**

- 12.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2 Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení smlouvy viz Čl. XIII této smlouvy a z důvodů uvedených v zákoně.
- 12.3 Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 12.4 Odstoupí-li od smlouvy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části plnění, jsou-li pro něj využitelné. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu ceny za tyto části plnění. Pokud Objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění, pokud to jejich povaha dovoluje.
- 12.5 Odstoupí-li od smlouvy Zhotovitel z důvodů na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této Smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené plnění se stává vlastnictvím Objednatele.

## **Čl. XIII**

### **Podstatné porušení smlouvy**

- 13.1 Podstatným porušením smlouvy objednatel je prodlení objednatel s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů a neposkytnutí součinnosti viz Čl. IX. této smlouvy.
- 13.2 Podstatným porušením smlouvy Zhotovitelem jsou případy, kdy
- Zhotovitel je přes písemnou výzvu v prodlení s předáním Předmětu plnění o více než 30 kalendářních dnů;
  - Zhotovitel postupuje při poskytování Předmětu plnění v rozporu s ujednáním této Smlouvy, s pokyny objednatel nebo s právními předpisy a jinými normami vztahujícími se k Předmětu plnění a ani v dodatečně přiměřené lhůtě není zjednána náprava.

## **Čl. XIV**

### **Závěrečná ustanovení**

- 13.3 Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 výtisk.



- 14.1 Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky, jež budou podepsány zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a je uzavírána na dobu určitou, a to do splnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 14.3 Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv.
- 14.4 Podpisem této smlouvy souhlasí Zhotovitel s jejím zveřejněním ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění podle zákona o registru smluv se zavazuje provést Objednatel.
- 14.5 Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dodatkem k této smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- 14.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Podrobná specifikace díla
2	Cenový rozpad a platební kalendář
3	Licenční smlouva
4	Vzor akceptačního protokolu

- 14.7 Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy v souladu s právními předpisy.
- 14.8 Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 30.7.2018

V Praze dne 30.7.2018

Za Objednatele

Za Zhotovitele

.....  
MVDr. Zbyněk Semerád, ústřední ředitel SVS  
Státní veterinární správa

.....  
Ing. Marián Jurík, jednatel  
SEFIRA spol. s r.o.



# Příloha č. 1

## Podrobná specifikace díla

### PŘEDMĚT DÍLA

Předmětem je dodávka a implementace nástrojů pro vzdálené podepisování elektronických dokumentů pro 500 uživatelů, pečetění a opatřování dokumentů časovým razítkem. Součástí předmětu je také podpora všech výše uvedených produktů po dobu 12 měsíců.

### VYMEZENÍ PŘEDMĚTU

Dodávka a podpora centrálního řešení poskytujícího níže uvedené služby ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále také „nařízení eIDAS“ nebo jen „eIDAS“), zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 298/2016 Sb. [zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů], které umožní u Objednatele zabezpečit:

- a) vzdálené podepisování elektronických dokumentů pro 500 uživatelů pomocí kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím centrální správy podepisovacích služeb, přičemž klíče a certifikáty uživatelů budou spravovány a zabezpečeny centrálně HSM modulem; tyto služby budou poskytovány na základě silné, více faktorové autentizace uživatele v souladu s principem služby vzdáleného podepisování tak, jak ho definuje nařízení eIDAS;
- b) pečetění elektronických dokumentů pomocí kvalifikovaných elektronických pečeti s podporou kvalifikovaných časových razítek.

Podpora integrace na výše definované služby, a to vše ve shodě s Nařízením eIDAS a souvisejícími evropskými ETSI normami pro následující provozované IS v prostředí Objednatele:

- a) elektronický systém spisové služby (ESSS)- e-spis od dodavatele ICZ a. s. (IČO 25145444),
- b) ekonomický IS- EIS JASU od dodavatele MÚZO Praha s. r. o. (IČO 49622897),
- c) personální IS- OKBase od dodavatele OKsystem, a. s. (IČO 27373665),
- d) oborový informační systém OIS od dodavatele Solitea, a. s. (IČO 01572377),
- e) webovské formuláře
- f) důvěryhodné datové úložiště

### UPŘESNĚNÍ ROZSAHU PLNĚNÍ

#### Dodávka centrálního řešení

- dodávka potřebného hardware, software a licencí,
- zprovoznění centrálního řešení včetně napojení na externí služby vytvářející důvěru,
- zpracování provozní dokumentace,

- administrátorské školení.

Objednatel požaduje centrální řešení na serverové straně, které bude zabezpečovat požadované jednotné funkčnosti pro systémy a uživatele Objednatele.

Zhotovitel se musí zavázat, že v rámci podpory centrálního řešení poskytne za úplatu součinnost s třetí stranou za účelem integrace centrálního řešení s ostatními IS v rámci Objednatele.

### **Podpora dodaného řešení**

Objednatel vyžaduje, aby veškerý Zhotovitelem dodaný HW a SW v rámci centrálního řešení obsahoval podporu (maintenance) dle SLA uvedených na konci této přílohy po dobu 12 měsíců od akceptace a uvedení řešení do produkčního provozu.

## **POŽADAVKY OBJEDNATELE - BLIŽŠÍ SPECIFIKACE**

### **Specifikace pro kvalifikované elektronické podpisy**

Poskytované služby vzdáleného podepisování jsou v souladu s:

- nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (zkráceně eIDAS)
- formáty pro pokročilý elektronický podpis - ETSI PAdES, XAdES a CAdES
- standardy ETSI TS 419 241 CEN a ETSI SR 019 020 pro vzdálené a mobilní podepisování
- podporují HSM pracující až do úrovně Level 3 dle standardu FIPS 140-2
- respektuje standardy:
  - CEN/EN 419 241 "Trustworthy Systems Supporting Server Signing"
  - CEN/EN 419 241-1 „General System Security Requirements“
  - CEN/EN 419 241-2 "Protection Profile for QSCD for Server Signing"
  - CEN/EN 419 221-5 „Cryptographic Modules for Trust Services“

### **Specifikace pro kvalifikované elektronické pečeti**

Dodávané řešení musí v oblasti tvorby kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti zabezpečit minimálně tyto vlastnosti:

- vytvoření pečeti, respektive vytvoření pečeti včetně kvalifikovaného elektronického časového razítka - profily AdES BES a T včetně vytvoření uznávané elektronické značky, resp. zaručeného elektronické pečeti založené na kvalifikovaném certifikátu včetně kvalifikovaného časového razítka i bez ve formátech AdES BES a T,
- doplnění kvalifikovaného elektronického časového razítka k elektronickému podpisu nebo elektronické pečeti - přechod z profilu AdES BES na T,
- funkčnost pro formáty AdES - tzn. PAdES, XAdES a CAdES,
- uživatelská konfigurace jednoho či více poskytovatelů služby kvalifikovaného časového razítka včetně přístupu ke službě na základě uživatelského certifikátu,
- audit a monitoring služby,
- jednotnou správu infrastruktury centrálního řešení,
- možnost správy kryptografických klíčů - lokálně nebo prostřednictvím kvalifikovaných kryptografických prostředků (HSM).



## **Kvalifikované hardwarové prostředky HSM**

Dodávané řešení musí v oblasti kvalifikovaných hardwarových prostředků zabezpečit minimálně tyto vlastnosti:

- shodu s certifikací Common Criteria EAL4+
- možnost provozu v režimu FIPS 140-2 Level 3
- integraci na tato specializovaná zařízení určená pro generování, uchovávání a provádění operací s kryptografickými klíči v režimu vyžadovaném pro kvalifikované prostředky,
- aktivaci kryptografických klíčů pro jednotlivé části řešení v kvalifikovaných prostředcích v režimu více očí - nutnost přítomnosti více než jednoho správce,
- zpřístupňování více klíčů nezávisle na sobě - možnost separace správy klíčů pro jednotlivé krajské správy Objednatele,
- generování žádostí o kvalifikované certifikáty pomocí kvalifikovaného prostředku
- vygenerované klíče nikdy neopustí kvalifikovaný prostředek v otevřené podobě,
- integraci minimálně pomocí jednoho z následujících API s podporou vysoké dostupnosti: PKCS#11, Java Cryptography Extension (JCE), Microsoft CNG.

## **Dodávka potřebného SW**

- a) Řešení bude provozováno na HW prostředcích Objednatele ve virtuálním prostředí VMWare.
- b) Objednatel požaduje dodávku centrálního řešení včetně potřebných prostředků a licencí tak, aby bylo možné současně provozovat následující prostředí:
  - produkční prostředí,
  - testovací prostředí funkčně ekvivalentní s produkčním prostředím.
- c) Řešení musí umožňovat používat služby dodaného řešení infomačnickými systémy provozovanými v rámci Objednatele a všemi jemu podřízenými resortními organizacemi.
- d) Objednatel požaduje nevýhradní licenci pro všechny systémy a uživatele systémů služeb nabízeného systému.
- e) Objednatel požaduje přesně specifikovat nároky na provoz dodávaného řešení, zejména se jedná o počet jader procesoru, velikost operační paměti, kapacitu a výkon diskového pole.

## **Akceptační testy**

Součástí akceptačních testů bude prokázání funkčnosti dodaných rozhraní pro všechny typy požadovaných operací a formátů. Dále bude předmětem akceptace ověření plánů obnovy v případě havárie.

## **Zpracování provozní dokumentace**

V rámci dodávky centrálního řešení služeb bude Zhotovitelem zpracována a předána dokumentace řešení minimálně v tomto rozsahu:

- provozně-technická dokumentace - popisující rozsah implementace a základní administrátorské úkony vyžadované při správě dodávaného řešení,
- plán zálohování a obnovy - včetně doporučení pravidel pro pravidelné ověřování jednotlivých postupů,
- integrační dokumentace - popisující jednotlivá aplikační rozhraní (WS a API služby) používaná k integraci IS na jednotlivé funkce včetně funkčních prototypů volání jednotlivých funkcí. Součástí bude kompletní katalog dodaných webových služeb (bude



obsahovat minimálně název služby, způsob jejího volání, oprávnění k ní, popis činnosti služby, s jakými údaji pracuje). Tato dokumentace musí být využitelná pro budoucí integraci s ostatními IS Objednatele.

### **Administrátorské školení**

V rámci dodávky centrálního řešení služeb bude Zhotovitelem realizováno administrátorské školení

pro 1 až 3 osoby Objednatele v rozsahu maximálně dvou dnů (2 člověkodny lektora Zhotovitele).

### **Požadavek na produktovou podporu**

Objednatel vyžaduje, aby veškerý Zhotovitelem dodaný HW a SW v rámci dodaného centrálního řešení obsahoval podporu (maintenance) dle SLA uvedených v následující kapitole po dobu 12 měsíců od akceptace a uvedení řešení do produkčního provozu.

### **Doplňující informace**

Objednatel předpokládá využití externího poskytovatele kvalifikovaných služeb (certifikátů, pečeti

i časových razítek). Objednatel jej zajistí vlastními silami v rámci jiné veřejné zakázky pro všechny uživatele a systémy Objednatele.

## **SERVISNÍ PODPORA ŘEŠENÍ**

Předmětem servisní podpory provozu dodaného řešení (dále jen „IS“) je řešení incidentů v souladu s parametry definovanými níže. Incidentem se rozumí okolnosti bránící plynulému provozu IS.

### **Klasifikace incidentů**

Úroveň hlášení	Popis
Vysoká „Incident A“	Standardní firemní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny, vlastnosti a funkce provozovaného IS podporujícího hlavní firemní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Objednatele
Střední „Incident B“	Jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztížení a zpomalení výkonu konkrétní činnosti Objednatele. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí podporovaného IS podporujícího důležité procesy.
Nízká „Incident C“	Stav, kdy nejsou ohroženy hlavní funkce podporovaného IS a všechny jím podporované firemní procesy mohou běžet, a jen po dobu incidentu (výpadku) lze nefunkční část provozovaného IS dočasně nahradit nebo obejít náhradním řešením.

### **Oznámení incidentu**

Incident je považovaný za oznámený v případě, že jsou splněny následující podmínky:

- je věcně popsán Objednatelem,
- je navržena jeho klasifikace Objednatelem,

- je zadaný Objednatelem do Helpdesku (servisního systému) Zhotovitele přes jeho uživatelské rozhraní nebo emailem,
- jedná-li se o incident navrhovaný do úrovně A, byl zároveň nahlášen Objednatelem Zhotoviteli telefonicky.

Za čas oznámení se považuje čas zanesení požadavku Objednatelem do servisního systému Zhotovitele.

### Garantovaná úroveň podpory

Úroveň hlášení		Odezva (reakční doba)*	Doba vyřešení incidentu**
Vysoká	„Incident A“	4 hodiny	Následující pracovní den (NPD) +2
Střední	„Incident B“	4 hodiny	NPD + 5
Nízká	„Incident C“	4 hodiny	NPD + 10

\* Reakční doby se počítají v pracovních dnech v čase od 8 do 17 hodin od času oznámení incidentu.

\*\* Do Doby vyřešení incidentu se počítají pracovní dny od doby reakce Zhotovitele na nahlášený incident Objednatele.

## Příloha č. 2

### Cenová kalkulace a platební kalendář

Cenový rozpad

Položka	Termín dodání	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Dodávka a implementace systému (včetně administrátorského školení, zpracování provozní dokumentace apod.)	D + 150	336 000 Kč	406 560 Kč
Licence	D + 7	789 000 Kč	954 690 Kč
HW HSM	D + 150	371 000 Kč	448 910 Kč
Podpora dodaného řešení po dobu 1 roku	D + 150 + 365	489 000 Kč	591 690 Kč
<b>CELKEM</b>		<b>1 985 000 Kč</b>	<b>2 401 850 Kč</b>

D – je datum podpisu smlouvy

#### Platební kalendář

Fakturace licencí proběhne do 7 dnů od podpisu této smlouvy.

Fakturace HW HSM a dodávky a implementace systému proběhne nejdříve v den řádného předání

a převzetí, a to na základě akceptačního protokolu odsouhlaseného zástupcem objednatele, který bude tvořit přílohu faktury, do 150 dnů od podpisu této smlouvy.

Fakturace podpory dodaného řešení po dobu 1 roku proběhne na začátku období poskytované podpory, po akceptaci dodávky systému. Následující den po akceptaci dodávky systému je dnem zahájení poskytování podpory.



# LICENČNÍ SMLOUVA

mezi společnostmi SEFIRA spol. s r.o. sídlem Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha, IČ:62907760, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572 (dále jen „SEFIRA“) a Česká republika – Státní veterinární správa, Slezská 100/7, 120 56 Praha 2, IČ: 00018562 a jí podřízené resortní organizace, koncový uživatel (dále jen „Uživatel“).

Softwarový produkt je chráněn autorským zákonem a českými zákony na ochranu práv duševního vlastnictví a příslušnými mezinárodními smlouvami.

## Licenční definice a pravidla

---

Softwarový produkt je smluvně poskytnut na definovaný počet Procesorů resp. Procesorových jader, Serverových instancí, Uživatelů nebo Objem uložených dat. Použití Softwarového produktu může být omezeno na specifikovaný Hardware, vymezený Účel použití nebo stanovené časové období. Rozsah licence je dán Licenčním osvědčením. Změna rozsahu licence, Hardware, Účelu použití nebo prodloužení časového období musí být explicitně vyžádána Uživatelem a tato změna bude oceněna podle aktuálně platného ceníku SEFIRA.

Procesor (CPU): Procesor je definován jako čip, který obsahuje sadu jednoho nebo více jader, na nichž běží program. Bez ohledu na počet jader se každý čip počítá, jako 1 CPU.

Procesorové jádro (CPU core): Aktivované procesorové jádro je takové procesorové jádro, které je dostupné pro užívání Softwarového produktu v rámci fyzického nebo virtuálního serveru.

Objem uložených dat (Volume): Objem uložených dat je definován požadavkem Uživatele na horní hranici velikosti datového prostoru vyhrazeného pro ukládání jeho dat.

Server (Node): Server je definován jako fyzický či virtuální počítač, na kterém je Softwarový produkt instalován.

Uživatel (User): Uživatel je definován jako osoba oprávněná užívat Softwarový produkt, který je instalován na jednotlivém serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda jej tato osoba aktivně užívá.

Hardware: Pokud je smluvně zajištěna určitá verze Softwarového produktu pouze pro určité zařízení, může Uživatel používat Softwarový produkt pouze pro uvedený Hardware, používat Softwarový produkt jako součást Hardware nebo obnovit Softwarový produkt do výchozí konfigurace v Hardware.

Účel: Pokud je účel Softwarového produktu uveden, je licence udělena výhradně k využití ve spojení s uvedenou Aplikací. Aplikací se myslí počítačový program, který komunikuje se Softwarovým produktem a využívá funkce Softwarového produktu.

## 1. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY

- 1.1 SEFIRA uděluje Uživateli osobní, nevýhradní a nepřenositelnou licenci k použití Softwarového produktu, která se bude řídit podle podmínek dále uvedených.
- 1.2 Licence se netýká pouze samotného softwaru, ale také návodů k použití a uživatelských příruček, ale i příslušenství, které jsou celkově zahrnuty do konceptu Softwarového produktu.
- 1.3 Druh licence:
  - 1.3.1 Produkční: Standardní licence Softwarového produktu

- 1.3.2 Testovací: Tato licence se používá výhradně pro testovací účely spojené s implementací Softwarového produktu zakoupeného podle standardní licence. K zakoupení testovací licence je nutné mít standardní licenci.
- 1.3.3 Vývojová: Tato licence se používá výhradně pro účely vývoje integračních součástí Softwarového produktu zakoupeného podle standardní licence. K zakoupení vývojové licence je nutné mít standardní licenci.
- 1.4 Uživatel Softwarového produktu se výslovně zavazuje omezit použití Softwarového produktu výhradně pro vlastní informační procesy a data, které mají přímou souvislost s předmětem podnikání Uživatele, a podle podmínek této Smlouvy.

## 2. DŮVĚRNOST

- 2.1 Uživatel se zavazuje, že nebude žádným způsobem kopírovat, upravovat a/nebo distribuovat zcela nebo jakoukoliv část nebo jakoukoliv součást Softwarového produktu bez výslovného předchozího písemného souhlasu SEFIRA.
- 2.2 Uživatel se zavazuje neprovádět techniky reverzního inženýrství, dekompileovat nebo rozebírat Softwarový produkt s výjimkou případů, kdy je taková činnost schválena příslušnou legislativou.
- 2.3 Omezení uvedená v článcích 2.1 a 2.2 se vztahují na všechny zaměstnance a najaté osoby Uživatele a Uživatel bude povinen zajistit dodržování těchto omezení.
- 2.4 Uživatel je povinen a zavazuje se dohlížet na to, aby nebyl Softwarový produkt využíván třetími stranami, jinými než je Uživatel, nebo bez výslovného a předchozího písemného schválení SEFIRA. Stejným způsobem je Uživatel povinen a zavazuje se ochránit v tajnosti obsah Softwarového produktu v celé jeho celistvosti a jeho jednotlivé části a součásti. Z tohoto důvodu, je Uživatel povinen a zavazuje se přijmout veškerá potřebná opatření, včetně těch opatření, která Uživatel považuje za vhodné s cílem zabránit třetím osobám bez oprávnění znát úplné nebo vybrané informace o Softwarovém produktu nebo mít přístup k jeho využití.
- 2.5 Uživatel je také povinen a zavazuje se nesvěřovat třetím osobám použití počítačů nebo zařízení, na kterých je instalovaný Softwarový produkt, zcela nebo částečně, za určitou cenu nebo bezplatně, ledaže by SEFIRA výslovně, písemně a předem souhlasila s takovými kroky. Pokud SEFIRA neudělí klientovi oprávnění vyjádřené v předchozím odstavci, bude mít SEFIRA stále nárok na získání úhrady ve výši ceny licence odsouhlaseným způsobem.
- 2.6 SEFIRA je oprávněna k provádění licenčního auditu, v rámci kterého je Uživatel povinen poskytnout SEFIRA veškerou potřebnou součinnost a odpovídající přístup k informacím. Pokud audit odhalí, že užívání licence není v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou, je SEFIRA oprávněna vyúčtovat Uživateli částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, a to dle aktuálních cen užívaných licencí převyšujících platné licenční osvědčení. Neuhrazení této částky do 30 dní od data ukončení auditu může mít za následek ukončení platnosti této smlouvy a poskytování produktové podpory.

## 3. AUTORSKÉ PRÁVO A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 3.1 Veškeré nároky k Softwarovému produktu a související autorská práva, včetně dokumentace a dalších součástí Softwarového produktu jsou majetkem SEFIRA nebo jeho poskytovatelů a žádný z těchto majetků se na Uživatele tímto nepřevádí.
- 3.2 Klient přijímá a potvrzuje, že Softwarový produkt a každý jeho díl nebo jeho součásti, včetně jeho kopií, představuje práva duševního vlastnictví tajné povahy, jejichž výhradním a jediným držitelem je SEFIRA. Uživatel přijímá a potvrzuje, že uvedené vlastnictví se bude vztahovat na celou dobu trvání této smlouvy.
- 3.3 Softwarové technologie třetích stran distribuované jako součást Softwarového produktu jsou předmětem omezené licence a jejich využití je možné pouze ve spojení se Softwarovým produktem a řídí se touto licenční smlouvou.



#### 4. PRODUKTOVÁ PODPORA

- 4.1 Produktová podpora je poskytována na základě samostatné objednávky jako roční předplacená služba v rozsahu definovaném společností SEFIRA.
- 4.2 Platná verze pravidel pro Produktovou podporu je k dispozici na [www.sefira.cz/produktova-podpora](http://www.sefira.cz/produktova-podpora).
- 4.3 Rozsah Produktové podpory se může měnit dle uvážení SEFIRA s tím, že změny nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně poskytovaných služeb v období, na které je tato podpora zaplacená.
- 4.4 Před podpisem objednávky je Uživatel povinen se s aktuálně platnými pravidly seznámit.
- 4.5 Poskytování Produktové podpory je účinné dnem akceptace Vaší objednávky společností SEFIRA a začíná plynout dnem definovaným pro zahájení poskytování této podpory.

#### 5. ZÁRUKY

- 5.1 SEFIRA odpovídá za to, že se Softwarový produkt ve svých podstatných rysech shoduje s funkčními vlastnostmi specifikovanými v uživatelské dokumentaci dodané spolu se Softwarovým produktem. Uživatel je povinen se s uživatelskou dokumentací seznámit a na případné nejasnosti se dotázat. Odlišnost vlastností či funkcí oproti uživatelské dokumentaci se nepovažuje za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od licenční smlouvy. SEFIRA se však zavazuje učinit vše, co je v jejích silách, aby zajistila jeho fungování v souladu se základními technickými specifikacemi Softwarového produktu.
- 5.2 SEFIRA odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Softwarového produktu, ke kterým mají přístup jen Uživatelé po uhrazení ceny licencí, resp. produktové podpory. SEFIRA neodpovídá za vady starších verzí Softwarového produktu ani za jejich případnou nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. SEFIRA není povinna provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Softwarového produktu.
- 5.3 Na Softwarový produkt je poskytována záruka po celou dobu, po kterou Uživatel prostřednictvím služby Produktová podpora aktualizuje Softwarový produkt na jeho aktuální verze.
- 5.4 Pokud bude Softwarový produkt dodáván společně se softwarem a hardwarem třetích stran, nebude se na ně tato záruka vztahovat a tyto budou předmětem záruky nabízené těmito třetími stranami.
- 5.5 Záruka nevstoupí v účinnost, pokud Uživatel provedl instalaci Softwarového produktu vlastními silami nebo třetími stranami, manipuloval s ním, měnil jej nebo používal neadekvátně nebo jej vystavil podmínkám, které neodpovídají požadavkům na jeho provoz, ledaže by klient prokázal, že uváděná vada není způsobena takovými okolnostmi.
- 5.6 Záruka nebude účinná, pokud došlo ke změně nebo odstranění obchodních značek nebo technických odlišovacích prvků.
- 5.7 Za výběr Programového produktu, jenž je předmětem této licence, je odpovědný uživatel a SEFIRA neposkytuje žádnou záruku za to, že Softwarový produkt je vhodný k účelu specifikovaným Uživatelem nebo že bude zcela nebo částečně plnit cíle Uživatelem plánované v době uzavření této smlouvy nebo kdykoliv později.

#### 6. ODPOVĚDNOST

- 6.1 SEFIRA nepřijímá žádnou jinou odpovědnost s výjimkou té, která je výslovně uvedena v této smlouvě.
- 6.2 SEFIRA NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV ŠKODY UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ZISKU RESP. OBRATU ČI JINÉ FINANČNÍ ŠKODY A ZTRÁTY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ SOFTWAROVÉHO PRODUKTU. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD SPOLEČNOSTI SEFIRA PODLE TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY SE OMEZUJE NA VÝŠI CENY SOFTWAROVÉHO PRODUKTU, UŽÍVANÉHO NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY, JEHOŽ UŽÍVÁNÍM ŠKODA VZNIKLA.



## **7. TRVÁNÍ**

- 7.1 Licence bude smluvně zajištěna na dobu trvání uvedenou v „Osvědčení licenční smlouvy“  
V případě dočasného použití je ve smlouvě určeno konkrétní omezené trvání a při vypršení doby tohoto trvání přestane být smlouva účinná, používání Softwarového produktu musí být ukončeno.
- 7.2 SEFIRA si vyhrazuje právo ukončit smlouvu, pokud Uživatel nedodrží jakékoliv z jeho povinností.

## **8. UKONČENÍ**

- 8.1 Pokud dojde k ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu, je Uživatel povinen a zavazuje se:
- a) okamžitě přestat používat Softwarový produkt,
  - b) vrátit originální Softwarový produkt SEFIRA se všemi kopiemi a veškerou dokumentací, a
  - c) vymazat Softwarový produkt z počítačů nebo zařízení, na které byl instalovaný, za přítomnosti zaměstnanců SEFIRA nebo třetích osob pověřených SEFIRA.

## **9. PŘEVOD PRÁV**

- 9.1 Uživatel nesmí převádět práva nebo závazky jemu vzniklé touto smlouvou třetím stranám, nemá-li k tomu výslovný písemný souhlas SEFIRA.
- 9.2 Současně se Uživatel zavazuje za žádných okolností neudělovat další uživatelské licence Softwarového produktu nebo jej zapůjčovat nebo pronajímat.
- 9.3 Ode dne uzavření této smlouvy je SEFIRA oprávněna Uživatelem postupovat svou pozici v rámci této smlouvy třetím osobám, včetně úplného převodu práv a závazků vyplývajících z této licenční smlouvy.

## **10. OZNÁMENÍ**

- 10.1 Jakékoliv oznámení, které chce jedna strana předat druhé, musí být při uplatňování toho, co je uvedeno  
v této smlouvě, provedeno písemně a prostřednictvím doporučeného dopisu nebo jiného spolehlivého zákonného způsobu.

## **11. ZMĚNY**

- 11.1 Jakékoliv změny týkající se práv a závazků vzniklých touto smlouvou musí být provedeny písemně  
a schváleny oběma smluvními stranami.
- 11.2 Pokud by jedna smluvní strana tolerovala kroky druhé strany, které by mohly být v rozporu s uvedenými ustanoveními, nebude taková tolerance implicitně chápána jako vzdání se nároku uplatňovat závazky a práva stanovená touto smlouvou kdykoliv později.

## **12. SOUDNÍ PRAVOMOCI**

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Softwarového produktu, resp. k užití jiných plnění SEFIRA splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

V Praze dne 30.07.2018

Česká republika – Státní veterinární správa  
.....  
Uživatel licence

MVDr. Zbyněk Semerád, ústřední ředitel SVS  
.....  
Jméno a příjmení

.....  
Podpis

V Praze dne 30.07.2018

SEFIRA spol. s r.o.  
Marián Jurík, jednatel

.....  
Podpis





**Akceptační protokol**

Předmět akceptace je plnění smlouvy o dílo č. ....

uzavřené dne .....

mezi společnostmi SEFIRA spol. s r.o. a .....

Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci zhotovitele, že plnění za období ..... **proběhlo / neproběhlo** v souladu s výše uvedenou smlouvou **bez výhrad / s výhradami** (uvedenými v příloze), které ne/brání akceptaci.

Přílohy akceptačního protokolu:

.....  
Datum

.....  
Datum

.....  
Oprávněný zástupce zhotovitele

.....  
Oprávněný zástupce objednatele