



svspes743c5bd9

Č. j.: SVS/2019/105316-G  
Vyřizuje: Adriana Rubešová  
Telefon: +420 227 010 239

V Praze dne 03.09.2019

## Dodatečné informace č. 1

### **Veřejný zadavatel:**

#### **Česká republika - Státní veterinární správa**

Se sídlem: Slezská 7/100, 120 00 Praha 2

IČ: 00018562

DÍČ: není plátcem daně

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: 4221011/0710

Datová schránka: d2vairv

Název veřejné zakázky: „Služby provozní podpory OIS SVS“

Datum zahájení ZŘ: 27. 08. 2019

Systémové číslo VZ v EZAK: P19V00000010

Státní veterinární správa jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) zadávané ve smyslu § 31 ZZVZ mimo působnost ZZVZ s názvem „Služby provozní podpory OIS SVS“ (č. j. S-SVS/2019/097591-G) obdržel dne 29.08.2019 prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, tedy profilu zadavatele Státní veterinární správy (dále jen „profil zadavatele“) žádost o vysvětlení zadávací dokumentace.

Na základě výše uvedené skutečnosti a v souladu s bodem 14 výzvy k podání nabídek uveřejněné dne 27.08.2019 poskytuje zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace v níže uvedeném znění, a to stejným způsobem, jakým uveřejnil textovou část zadávací dokumentace, tedy na profilu zadavatele (<https://zakazky.svscr.cz>).

**Dotaz č. 1:** V obdržené Příloze č.7 ZD není uvedena dokumentace k Terminálové farmě, ani k Zabezpečení dat. Dodavatel žádá o vysvětlení, proč dokumentace k těmto dvěma službám chybí a kdy dojde k případnému doplnění. Pokud nebude dokumentace doplněna, není Dodavatel schopen relevantně služby nacenit a podat nabídku do této VZ.

**Odpověď:** ZD včetně přílohy č. 7 byla připravována v době velké přestavby centrálního serverového prostředí SVS. V oblasti terminálové farmy má současný dodavatel objednávku na výstavbu nové farmy na novém serverovém prostředí SVS a začíná ji realizovat. V době přípravy výzvy to vypadalo, že by už mohla začít fungovat nová terminálová farma, zatím tomu však tak není. A proto jsme se rozhodli, že

v rámci zajištění transparentnosti celého řízení a plné informovanosti přidáme do přílohy č. 7 ZD ještě technický popis „staré“ terminálové farmy, který je k dispozici. Jsem si vědomi toho, že to znamená velký zásah do ZD, a proto prodlužujeme termín pro podání nabídek do 12. 9. 2019, 14:00 h. Technický popis nové terminálové farmy není možné dodat, protože dosud neexistuje. Až vznikne, tak ho samozřejmě dodavateli, který vzejde ze současné soutěže, předáme a budeme o něm dále jednat. Jinak je to v současné době neřešitelné.

V oblasti zabezpečení dat je situace obdobná, s tím rozdílem, že tady žádné původní řešení neexistuje. Takže samozřejmě není možné dodat jeho technický popis. V současné době tuto část projektu řeší v rámci IROPu vysoutěžený dodavatel a do skluzu se dostal díky mnoha faktorům, které nemohl ovlivnit ani on, ani SVS. Do té doby, než zmíněný dodavatel ukončí a předá svou práci, za tuto oblast plně odpovídá on, včetně postupného nasazování do provozu a podpory tohoto provozu. Až pak bude tato část projektu akceptována a bude k dispozici technický popis řešení, tak ho samozřejmě dodavateli, který vzejde ze současné soutěže, opět předáme a opět o něm dále jednat. Jinak je to v současné době také neřešitelné. Pokud se v dané situaci dá odhadnout časový horizont, tak to nebude dřív než v listopadu 2019.

**Dotaz č. 2:** Jsou služby Terminálová farma a Zabezpečení dat akceptované a nasazené v produktivním provozu? Pokud nejsou nasazené a akceptované v produktivním provozu, žádá Dodavatel vysvětlení, kdy k nasazení a akceptaci dojde. Kdy bude možné obě služby začít provozovat?

**Odpověď:** Terminálová farma je v tuto chvíli v produktivním provozu. Vedle stávající terminálové farmy provádí dodavatel výstavbu nové terminálové farmy, která je v novém prostředí a nahradí původní. Zabezpečení dat – viz odpověď v bodě 1)

**Dotaz č. 3:** Jako provozovatel stávajícího a nového infrastrukturního prostředí IS SVS žádáme Zadavatele o odpověď, zda je stávající prostředí předmětem této VZ. Pokud tomu tak není, žádá Dodavatel vysvětlení, jak bude provoz tohoto prostředí zajištěný.

**Odpověď:** Stávající prostředí je předmětem této VZ. Prostředí je v útlumu a postupně na něm končí provoz.

**Dotaz č. 4:** Ve smlouvě a ani v žádné dokumentaci k této Veřejné zakázce nejsou řešeny změnové a rozvojové požadavky např. výstavba nových serverů, případné dopracování dokumentace, změny v prostředí, konzultační činnosti, realizace návrhů vyplývající z analýzy dle bodu 1.1.2 atd. Jakým způsobem budou tyto změnové a rozvojové požadavky řešeny?

**Odpověď:** Předpokládáme po dobu platné smlouvy na provoz minimální rozvoj a změny. Pokud v této době budou požadavky na výstavbu aplikačních serverů v prostředí VMware, půjde o jednotky kusů. Konzultaci považujeme za součást provozu.

**Dotaz č. 5:** Ve smlouvě „Smlouva o poskytování služby podpory provozu OIS SVS“ je v článku 1. „Předmět smlouvy“ v bodě 1.1.4. tato formulace:

„Na vlastní náklady zajistit systém pro monitorování celého prostředí tak, aby byl schopen sledovat jeho provozní stav. Zprovoznění i následné provozní zajištění takového monitorovacího systému je plně v odpovědnosti Dodavatele a ten není oprávněn vyžadovat samostatné platby za jeho provoz.“ Žádáme o vysvětlení, zda má být monitoring vybudován v prostředí Odběratele s tím, že po ukončení smlouvy zůstane monitoring v prostředí Odběratele, nebo se prostředí má napojit na monitoring, který je v prostředí Dodavatele s tím, že po ukončení smlouvy bude prostředí od monitoringu odpojeno?

**Odpověď:** Monitoring může být v prostředí Dodavatele a po ukončení smlouvy bude odpojen.

**Dotaz č. 6:** Smlouvě, příloze č. 2, v bodě 1. DEFINICE POJMŮ je uvedeno:

Doba odstranění

Vady

(v jednotkách času)

Časové období v rámci Zaručené provozní doby, která uplyne od okamžiku, kdy Odběratel založí Incident v Helpdesku, do okamžiku, kdy je Incident uzavřen, tj. potvrzeno jeho vyřešení Odběratelem (uživatelé).

Chápe uchazeč správně, že do maximální doby odstranění Vady se nezapočítává čas, který uplyne od vyřešení Vady Dodavatelem do uzavření Incidentu v Helpdesku? Tuto dobu Dodavatel totiž není schopen ovlivnit a záleží na přístupu Odběratele. Může nastat situace, že Odběratel nahlásí Vadu kategorie A např. v pátek 18:00 hod, Dodavatel Vadu kategorie vyřeší v pátek 23:30 hod, ale odběratel Incident uzavře v Helpdesku až v pondělí 7:00 hod ráno. Pokud by se doba mezi vyřešením a uzavřením do maximální doby odstranění vady nezapočítávala, tak by byla doba odstranění Vady 5,5 hodiny. Pokud by se doba mezi vyřešením a uzavřením do maximální doby odstranění vady započítávala, tak by byla doba odstranění Vady 55,5 hodiny a tím pádem by Dodavatel byl penalizován za něco, co nedokáže na své straně ovlivnit.

**Odpověď:** Ano, doba, která uplyne od vyřešení Vady Dodavatelem do uzavření Incidentu v Helpdesku se nezapočítává do celkové doby na odstranění vady. Tedy příklad: Pokud se incident nahlásí v pátek v 15:00 a bude odstraněn do doby uvedené ve smlouvě, pak v helpdesku může být uzavřen až v pondělí, a to bez sankcí.

**Dotaz č. 7:** Je možné požadavek na certifikaci MCSA:SQL 2016, pro roli IT Specialista (Databáze), splnit doložením certifikace MCSA:SQL2012/2014 a současně certifikátem o absolvování školení na upgrade znalostí z SQL2014 na SQL2016?

**Odpověď:** Ano.

**Dotaz č. 8:** Zadavatel uvádí v bodě 2.1 b) NDA smlouvy, že: "Dodavatel se zavazuje neposkytnout Důvěrné informace žádné třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu Zadavatele". Vztahuje se tento bod i na případné poddodavatele, které má uchazeč v úmyslu využít při přípravě nabídky? Pokud ano, jak má uchazeč v takovém případě postupovat? Nebo může uchazeč na základě NDA smlouvy, kterou podepsal se zadavatelem, poskytnout neveřejnou část ZD svým poddodavatelům?

**Odpověď:** Poskytnout dokumenty poddodavatelům může za předpokladu, že má zajištěnou jeho mlčenlivost. Zadavatel předpokládá, že vztahu dodavatel poddodavatel bude existovat dohoda, která zajistí, že od poddodavatele nedojde k žádnému úniku důvěrných informací. Zadavatel zároveň rozumí, že poskytnutí informací poddodavatelům je klíčové pro zpracování nabídky a jeho účasti v zadávacím řízení.

**Dotaz č. 9:** Ve smlouvě „Smlouva o poskytování služby podpory provozu OIS SVS“ jsou chybně číslované přílohy, konkrétně chybí příloha č. 3, ale je uvedena příloha č. 4. S tím potom souvisí nelogičnost odkazů na tyto přílohy.

**Odpověď:** Jedná se pouze o zjevnou chybu zadavatele, která nenarušuje chod výběrového řízení

**Dotaz č. 10:** Zadavatel v čl. 8. 2. závazného návrhu smlouvy uvádí, že „V případě, že se Dodavatel ocitne v prodlení s plněním jakékoliv další své povinnosti nad rámec dle této Smlouvy nad rámec bodu 9.1, vzniká Odběrateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení se splněním příslušné povinnosti.“

Dodavatel žádá o vysvětlení této nejasnosti, zejména o vyjasnění, jaké další povinnosti nad rámec smlouvy má zadavatel na mysli, resp. jaké povinnosti nad rámec bodu 9.1 má zadavatel na mysli. Chápe dodavatel správně, že měl zadavatel na mysli povinnosti nad rámec bodu 8.1?

**Odpověď:** Paragraf 8.1. pokrývá služby s definovaným SLA popsané jako část předmětu plnění v paragrafu 1.1.1. Povinnostmi nad rámec paragrafu 8.1. se myslí ostatní povinnosti Dodavatele, které nemají definované SLA, ale mají jasně stanovený termín dokončení. V předmětu plnění se jedná o povinnosti specifikované v paragrafu 1.1.2. a 1.1.3.

Zadavatel poskytuje odpověď na žádost o dodatečné informace po lhůtě jím stanovené výzvou k podání nabídek (zadávací dokumentace). Z tohoto důvodu by mělo ze strany zadavatele k prodloužení této lhůty. Ta byla zadavatelem již jednou prodlužována, a to změnou zadávací dokumentace č. 2 o 3 pracovní dny a z tohoto důvodu nedochází z jeho strany k dalším úpravám termínu.

MVDr. Zbyněk Semerád  
ústřední ředitel  
podepsáno elektronicky  
v zastoupení