

Smlouva o poskytování služby podpory provozu OIS SVS

č. j. SVS/2019/131583-G

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Smlouva**“ a „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Česká republika – Státní veterinární správa

IČ: 00018562

Se sídlem: Slezská 100/7, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

Zastoupena: MVDr. Zbyňkem Semerádem, ústředním ředitelem

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

IČO: 64949681

Se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 – Chodov

Zastoupena: Ing. Jaromírem Červinkou, senior manažerem prodeje státní správě, na základě pověření

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 3787

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Odběratel a Dodavatel dále společně jen „**Strany**“ a jednotlivě jako „**Strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Odběratel je zadavatelem veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „*Služby provozní podpory OIS SVS – opakované řízení*“, č.j. SVS/2019/122259-G-G (dále jen „**Veřejná zakázka**“);
- B) nabídka Dodavatele na Veřejnou zakázku: *Služby provozní podpory OIS SVS – opakované řízení* byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější, přičemž Dodavatel byl vybrán k realizaci Veřejné zakázky a k uzavření této Smlouvy;

DOHODLY SE STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytovat služby podpory provozu Odborného informačního systému Státní veterinární správy (dále jen „**OIS SVS**“) na HW a SW komponentách odběratele, které jsou provozovány v pronajatém hostingovém centru Nagano. Dodavatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podpory provozu v prostředí specifikovaném Přílohou 1 smlouvy zejména:

1.1.1. Poskytovat vlastní služby provozní podpory v rozsahu a kvalitě specifikované přílohou 2 a 3 smlouvy:

1.1.1..1. PROVOZNÍ PODPORA „Sítového prostředí“

1.1.1..2. PROVOZNÍ PODPORA „Firewall“

1.1.1..3. PROVOZNÍ PODPORA „Serverového prostředí a virtualizace“

- 1.1.1..4. PROVOZNÍ PODPORA „Terminálové farmy"
- 1.1.1..5. PROVOZNÍ PODPORA „Podpůrné služby"
- 1.1.1..6. PROVOZNÍ PODPORA „Databázové služby"
- 1.1.1..7. PROVOZNÍ PODPORA „HelpDesk";
- 1.1.1..8. PROVOZNÍ PODPORA „Drobné změny a podpora projektů“

Vzhledem k tomu, že v době plnění této smlouvy bude docházet k migraci aplikací Odběratele, pro vyloučení pochybností konstatujeme, že povinností Dodavatele je spravovat kompletní produkční prostředí Odběratele. Popis původního prostředí a nového prostředí je součástí Přílohy 1a, Přílohy 1b a Přílohy 1c této smlouvy.

- 1.1.2. Do 2 měsíců od podpisu kontraktu provést audit celého prostředí, pro nějž poskytuje služby provozní podpory dle bodu 1.1.1 a zpracovat návrh na provedení patchování/upgrade/úprav konfigurace jednotlivých komponent pro části, kde by stávající konfigurace ohrožovala provoz prostředí.
- 1.1.3. Zajistit po dobu poskytování služeb provozní podpory údržbu veškeré provozní dokumentace prostředí, pro nějž dle bodu 1.1.1 služby poskytuje, tak aby tato dokumentace byla úplná a aktuální. Údržbu dokumentace zahájí Dodavatel analýzou stávající dokumentace prostředí, pro nějž poskytuje služby provozní podpory dle bodu 1.1.1 a zpracováním návrhu na odstranění jejich případných nedostatků, který předloží do 1 měsíce od podpisu kontraktu.
- 1.1.4. Na vlastní náklady zajistit systém pro monitorování celého prostředí tak, aby byl schopen sledovat jeho provozní stav. Zprovoznění i následné provozní zajištění takového monitorovacího systému je plně v odpovědnosti Dodavatele a ten není oprávněn vyžadovat samostatné platby za jeho provoz.
- 1.1.5. Bezodkladně informovat Odběratele o všech skutečnostech, které ohrožují nebo mohou ohrozit řádné poskytování služeb provozní podpory.
- 1.1.6. Poskytnout součinnost Odběrateli a jím určeným Dodavatelům při ukončení poskytování služeb provozní podpory s důrazem na jejich bezproblémové předání a kontinuitu.

(dále jen „**Předmět plnění**“).

- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Odběratele poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při inicializaci služeb provozní podpory při zahájení jejich poskytování, při jejich poskytování a při předávání před ukončením jejich poskytování.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Odběratele na adrese Slezská 100/7, 120 00 Praha 2 - Vinohrady a prostory v pronajatém hostingovém centru Nagano na adrese budovy GTS, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 – Strašnice, PSČ 130 00.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli služby provozní podpory OIS SVS po dobu 6 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.

3. Povinnosti Dodavatele

- 3.1. Dodavatel je povinen poskytovat Odběrateli plnění dle této Smlouvy, tj. dodat Předmět plnění dle čl. 1.1 této Smlouvy, a to způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě a závazných

přílohách této Smlouvy, popř. také dle pokynů Odběratele. Nevyplývá-li ze Smlouvy konkrétní způsob plnění, je Dodavatel povinen takové plnění poskytnout dle pokynů Odběratele způsobem obvyklým při zachování odborné péče s ohledem na účel Předmětu plnění.

- 3.2. Dodavatel se zavazuje postupovat při poskytování Předmětu plnění v co nejvyšší míře nezávisle na spolupráci zaměstnanců a jiných osob spolupracujících s Odběratelem, přičemž součinnost Odběratele bude poskytována pouze na žádost Dodavatele v nezbytných případech a v minimálním možném a obvyklém rozsahu, lze-li zároveň takovou součinnost po Odběrateli spravedlivě požadovat.
- 3.3. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných norem, které se na plnění vztahují.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje při poskytování Předmětu plnění chránit data Odběratele před ztrátou, únikem nebo poškozením, provést zálohu dat a vhodným způsobem zabezpečit veškeré přenosy dat.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Odběratele, dodržovaly účinné právní předpisy, zejména hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, a veškeré interní předpisy Odběratele, s nimiž Odběratel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Strany se dohodly, že měsíční cena za poskytování služeb provozní podpory v rozsahu bodu 1.1 činí:
 - Měsíční cena celkem bez DPH 200 247,00 Kč,
 - sazba DPH 21 %, měsíční částka za DPH 42 051,87 Kč,
 - Měsíční cena celkem vč. DPH 242 298,87 Kč(dále jen „**Celková měsíční cena**“).
- 4.1.1. Na základě nabídky podané na veřejnou zakázku byla stanovena cena za poskytnutí služby drobných změn a podpory projektů v rozsahu 1 člověkohodina následovně
 - Cena za 1 člověkohodinu bez DPH 1 375,00 Kč,
 - sazba DPH 21 % za 1 člověkohodinu 288,75 Kč,
 - Cena za 1 člověkohodinu vč. DPH 1 663,75 KčMaximální objem možného čerpání služby drobných změn a podpory projektů činí 24 člověkohodin za měsíc.
- 4.2. Celková měsíční cena za poskytování služeb provozní podpory a služby drobných změn a podpory projektů v rozsahu bodu 1.1. je stanovena jako závazná, konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému poskytnutí Předmětu plnění.
- 4.3. Odběratel se zavazuje hradit cenu za poskytování služeb provozní podpory a cenu v měsíci čerpaných člověkohodin poskytnuté služby drobných změn a podpory projektů měsíčně po jejich

akceptaci na základě daňového dokladu – faktury. Přílohou faktury musí být akceptovaný výkaz poskytnutých služeb provozní podpory včetně vyhodnocení SLA za dané období a poskytnutých služeb drobných změn a podpory projektů uskutečněných v příslušném měsíci.

- 4.4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu uvedené v ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a další údaje požadované Odběratelem, zejména
- a) označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo,
 - b) identifikační údaje Odběratele,
 - c) identifikační údaje Dodavatele,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který má být úhrada provedena,
 - e) popis plnění,
 - f) datum vystavení a odeslání faktury,
 - g) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - h) výši částky bez DPH, výši DPH a částku celkem s DPH,
 - i) podpis, v případě elektronického odeslání jméno osoby, která fakturu vystavila.
- 4.5. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Odběrateli na adresu: Slezská 100/7, Praha 2, PSČ 120 00, či do datové schránky Odběratele.
- 4.6. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Odběratele.
- 4.7. Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou, platnými právními předpisy nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Odběratel v prodlení se zaplacením kupní ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.8. V případě, že k datu uskutečnění zdanitelného plnění dojde u Dodavatele k naplnění podmínek tzv. nespolehlivého plátce nebo Dodavatel ve faktuře uvede jako bankovní spojení pro úhradu kupní ceny jiný účet, než je účet zdanitelného plnění, který je správcem daně pro Dodavatele zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, je Odběratel oprávněn uhradit část finančního závazku na uhrazení kupní ceny Dodavateli ve výši vypočtené DPH přímo na účet příslušného správce daně. Postupem dle tohoto odstavce se finanční závazek Odběratele vůči Dodavateli ve výši daně z přidané hodnoty odvedené Odběratelem považuje za zcela uspokojený.

5. Práva z duševního vlastnictví

- 5.1. Bude-li výsledkem činnosti Dodavatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), uděluje Dodavatel Odběrateli dnem poskytnutí Autorského díla Odběrateli k užívání licenci k užití takového Autorského díla v souladu s účelem této Smlouvy

za podmínek stanoveným v tomto čl. 5 této Smlouvy. Do okamžiku akceptace Předmětu plnění je Odběratel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytném k provedení akceptace Předmětu plnění.

- 5.2. Dodavatel uděluje Odběrateli licenci k Autorskému dílu jako výhradní, územně a množstevně neomezenou, na dobu trvání majetkových práv autora k Autorskému dílu a převádí na Odběratele veškerá práva k Autorskému dílu, která lze dle příslušných právních předpisů převést, a to včetně případných zdrojových kódů. Odběratel je na základě udělené licence oprávněn užit Autorské dílo všemi známými způsoby užití. Na základě poskytnuté licence je Odběratel dále oprávněn Autorské dílo měnit či upravovat, sloučit či připojit Autorské dílo k jiným dílům nebo jejich částem, a to i prostřednictvím třetí osoby. Odběratel není povinen licenci využít. Odměna za poskytnutí licence, veškeré licenční poplatky, případná odměna za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů Autorského díla a jiné náklady spojené s převodem práv a poskytnutím licence byly zohledněny při stanovení odměny Dodavateli podle čl. 4 této Smlouvy a jsou v ní již zahrnuty.
- 5.3. Bude-li výsledkem poskytnutí Předmětu plnění předmět chráněný jakýmkoliv jiným právem duševního vlastnictví, zejména právy průmyslovými, použijí se ustanovení tohoto čl. 5 Smlouvy pro tento předmět obdobně.
- 5.4. Dodavatel se zavazuje, že vypořádal či vypořádá veškeré případné nároky třetích osob vztahující se k Předmětu plnění.

6. Realizační tým

- 6.1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat poskytování služeb provozní podpory prostřednictvím osob, kterými prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů (seznam specialistů) v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Realizační tým**“).
- 6.2. V případě, že na straně Dodavatele vznikne objektivní potřeba změny v osobě člena Realizačního týmu, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Odběrateli. Současně s tímto oznámením Dodavatel Odběrateli doloží, že náhradní člen Realizačního týmu má minimálně stejné nebo srovnatelné zkušenosti a praxi, jaké měl nahrazený člen Realizačního týmu.

7. Povinnost mlčenlivosti a informační povinnost Dodavatele

- 7.1. Dodavatel se zavazuje, že informace poskytnuté Odběratelem ústně, v listinné formě či na technických nosičích informací apod. ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané od Odběratele při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Odběratele. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Dodavatele, jakož i na další spolupracující osoby či poddodavatele, kteří se budou podílet na dodávce Předmětu plnění a seznámí se s výše uvedenými informacemi, nebo budou držiteli zmíněných podkladů či nosičů. Tento závazek bude trvat po dobu platnosti této Smlouvy a následně po dobu 10 let od ukončení této Smlouvy. Ve vztahu ke třetím osobám je Dodavatel povinen zajistit řádné plnění tohoto závazku.
- 7.2. Odběratel nesmí zpřístupnit třetí osobě informace, které při plnění této Smlouvy získal od Dodavatele. Odběratel touto povinností není vázán v rozsahu, v jakém:

- a) je povinen poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů;
- b) prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil sám Odběratel;
- c) prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Dodavatele, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
- d) obdrží od Dodavatele písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- e) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Dodavatelem se pro účely tohoto článku rozumí rovněž poddodavatel nebo jakákoliv třetí osoba, kterou Dodavatel použil k plnění závazků podle této Smlouvy.

- 7.3. Za porušení povinností podle tohoto článku se nepovažují veřejná oznámení či poskytnutí informací vyžadovaná příslušnými obecně závaznými právními předpisy a oprávněně vyžadovaná jakýmkoli státním orgánem, soudem či správním úřadem, jakož ani poskytnutí důvěrných informací poradcům Stran, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti podle příslušných právních předpisů.
- 7.4. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Odběrateli veškeré informace, které je Odběratel povinen mít k dispozici podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je mimo jiné povinen Odběrateli bezodkladně sdělit identifikační údaje všech osob spolupracujících s Dodavatelem (zaměstnanci, externí dodavatelé apod.), kterým budou zpřístupněny jakékoli informace o informačních a komunikačních systémech Odběratele.
- 7.5. V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle předchozích odstavců, má Odběratel nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Povinnost k úhradě smluvní pokuty nezbavuje Odběratele práva na náhradu škody způsobenou únikem informací v prokázané výši, maximálně však do výše Celkové ceny Předmětu plnění této Smlouvy.

8. Náhrada škody a smluvní pokuty

- 8.1. V případě, že Dodavatel nedodrží SLA poskytování služeb provozní podpory specifikovaných v bodě 1.1.1., je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 8.2. V případě, že se Dodavatel ocitne v prodlení delším než 10 pracovních dní s plněním povinnosti dodat audit celého prostředí, pro nějž poskytuje služby provozní podpory specifikované v bodě 1.1.2 této Smlouvy, nebo návrhu na odstranění případných nedostatků dokumentace prostředí, pro nějž poskytuje služby provozní podpory specifikované v bodě 1.1.3 této Smlouvy, vzniká Odběrateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve 1 000,- Kč za každý den prodlení se splněním příslušné povinnosti.
- 8.3. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování druhé smluvní straně.
- 8.4. Žádný nárok na smluvní pokutu nevyklučuje či nijak neomezuje nárok Odběratele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
- 8.5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje povinnou Stranu povinnosti splnit svůj závazek daný Smlouvou.

9. Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

9.1. Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy lze ukončit těmito způsoby:

- a) písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek uvedených v § 2001 a násl. Občanského zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Stranou,
- b) dohodou Stran.

9.2. Za podstatné porušení této Smlouvy Strany považují zejména:

- prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle této Smlouvy delší než 14 kalendářních dnů;
- Překročení doby odstranění Vady kategorie A nad 24 hodin (pro vyloučení pochybností trvá-li odstranění Vady kategorie A déle než 24 hodin);
- opakované porušení povinností Dodavatele, na které byl Dodavatel Odběratelem již dříve upozorněn nebo porušení povinnosti zajistit nápravu v přiměřené lhůtě poté, kdy k tomu byl Dodavatel Odběratelem vyzván (Odběratel není povinen Dodavatele vyzvat k nápravě v případě prodlení Dodavatele s úplným poskytnutím Předmětu plnění ve lhůtě stanovené smlouvou.

9.3. Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit i v případě, pokud řádně uplatní u Dodavatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu této Smlouvy a Dodavatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.

9.4. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Straně.

9.5. Odstoupením od této Smlouvy nebo jiným jejím ukončením není dotčen případný nárok na náhradu škody.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tuto Smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma Stranami, přičemž podpisy obou Stran musí být na téže listině. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.

10.2. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

10.3. V případě sporu z této Smlouvy se Strany pokusí vyřešit takový spor nejprve smírně na úrovni statutárních nebo zplnomocněných zástupců obou Stran, s cílem zachování dobrých vztahů. Bude-li spor mezi Stranami řešen u soudu, bude vždy veden podle práva České republiky, a to výhradně u věcně příslušného soudu České republiky. Nelze-li z jakéhokoliv důvodu určit příslušný soud, pak takovým soudem bude věcně příslušný soud dle sídla Odběratele.

10.4. Podpisem Smlouvy souhlasí Dodavatel se zveřejněním Smlouvy ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Zveřejnění podle zákona o registru smluv se zavazuje provést Odběratel.

Smlouva k veřejné zakázce " **Služby provozní podpory OIS SVS - opakované řízení** ",
syst. č. EZAK: P19V00000012, spis. zn. zadavatele SVS/2019/122259-G

10.5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

10.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1 | Stávající prostředky Objednatele – Popis prostředí |
| Příloha č. 1a | Aktuální Stav farmy terminálové emulace aplikací na verzi Citrix XenApp 7.6 tvořící PŘÍLOHU ZD č. 7b |
| Příloha č. 1b | Dokumentace skutečného provedení Serverová infrastruktura SVS „Zajištění provozu informačního systému“ tvořící PŘÍLOHU ZD č. 7c |
| Příloha č. 1c | Dokumentace skutečného provedení po dokončení realizace „Migrace Serverů pro provoz OIS SVS tvořící PŘÍLOHU ZD č. 7d |
| Příloha č. 2 | SLA |
| Příloha č. 3 | Katalogové listy služeb provozní podpory |

NA DŮKAZ TOHO, že Strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují níže své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle.

V Praze dne dle elektronického
podpisu

V Praze dne dle elektronického
podpisu

Za Státní veterinární správu ČR

MVDr. Zbyněk Semerád
ústředí ředitel
podepsáno elektronicky

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

Ing. Jaromír Červinka
manažer prodeje státní správě
podepsáno elektronicky