

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Zhotovitel:

Název: **Servodata a.s.**
Sídlo firmy: Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10
Zastoupená: Ing. Evou Peškovou, členem představenstva
IČO: 25112775
DIČ: CZ25112775
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 1366872/0800
Telefon: +420 602 607 055
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4593

Objednatel:

Česká republika – Státní veterinární správa
Sídlo firmy: Slezská 100/7, 120 56 Praha 2
Zastoupený: Doc. MVDr. Milanem Malenou, Ph.D., ústředním ředitelem
IČ: 00018562
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 4221011/0710
Kontaktní osoba: RNDr. Oldřich Valcl, CSc.
Email: o.valcl@svscr.cz
Telefon: +420 602 114 978

II. Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí analýzu, návrh a implementaci centralizovaného řešení úložiště logů pro plně automatizovaný sběr provozních událostí z kritických provozních systémů Objednatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 (dále jen „předmět smlouvy“ nebo „Dílo“) ve prospěch Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že kritické provozní systémy Objednatele jsou tvořeny cca 100 fyzickými a virtuálními servery umístěnými v hostingovém centru Nagano.
2. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit cenu Díla ve výši zakotvené v článku III. této smlouvy.
3. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení malého rozsahu ve smyslu ustanovení § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, vedeného na základě Výzvy k podání nabídky č.j. SVS/2015/097501-G ze dne 17.9.2015 (dále jen „Výzva“).

III. Cena Díla

1. Cena za Dílo dodávané dle této smlouvy je stanovena dohodou obou smluvních stran této smlouvy a činí **1 898 000 Kč bez DPH** (jeden milion osm set devadesát osm tisíc korun českých), kdy DPH ve výši 21% ceny bez DPH činí **398 580 Kč** (tři sta devadesát osm tisíc pět set osmdesát korun českých), **celkem tedy 2 296 580 Kč s DPH** (dva miliony dvě stě devadesát šest tisíc pět set osmdesát korun českých).

2. Cena Díla dle článku III. odstavce 1. této smlouvy je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na provedení Díla, jakož i zisk a veškeré náklady nezbytné ke splnění všech povinností dle této smlouvy včetně nákladů souvisejících (např. daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, odměna za oprávnění užívat Dílo, apod.).

IV. Podmínky realizace Díla

1. Zhotovitel je povinen Dílo zhotovit do 30 pracovních dní od data nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel prohlašuje, že v okamžiku podpisu této smlouvy bude Zhotoviteli předána detailní technická dokumentace všech kritických provozních systémů Objednatele.
3. V rámci plnění zakázky Zhotovitel nejpozději **do 10 pracovních dní** od podpisu této smlouvy provede analýzu stávajícího stavu a předloží Objednateli detailní technický návrh centralizovaného řešení log managementu Objednatele (dále také jen „Návrh“). V případě nedodržení tohoto požadavku je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování.
4. Zhotovitelem předaný Návrh bude Objednatelem technicky oponentován, a to jak z pohledu obsahové, tak kvalitativní správnosti. Technická oponentura předaného Návrhu bude dokončena nejpozději do **2 pracovních dní** od doby jeho předání Objednateli. V případě, že technická oponentura neshledá v předaném Návrhu obsahové či kvalitativní chyby, Návrh cílového centralizovaného řešení log managementu SVS bude Objednatelem akceptován formou písemného akceptačního protokolu. V případě, že předaný Návrh bude obsahovat prokazatelné obsahové či kvalitativní vady, bude Zhotoviteli vrácen s výčtem konkrétních nedostatků k jeho řádnému dopracování. Zhotovitel případné vady či nedodělky dotčeného Návrhu odstraní a opravený Návrh předá Objednateli k novému posouzení. Tato akceptační procedura se bude opakovat až do doby, kdy bude Objednatelem Návrh plně akceptován.
5. V případě, že do **15 pracovních dní** od podpisu této smlouvy nedojde k akceptaci Návrhu, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do **14 dnů** ode dne doručení jejího písemného vyúčtování.
6. Bezprostředně po akceptaci Návrhu Objednatelem bude Zhotovitelem provedena implementace akceptovaného řešení do stávající technické infrastruktury Objednatele. V rámci následných akceptačních testů implementovaného řešení budou Objednatelem detailně otestovány všechny funkční a nefunkční požadavky nově implementovaného systému, vycházející z akceptovaného Návrhu a přílohy č. 1 této smlouvy, která plně odpovídá příloze č. 1 Výzvy. V případě, že provedené akceptační testy budou konstatovat prokazatelné kvalitativní vady předmětu plnění zakázky, Objednatel vyzve Zhotovitele s výčtem konkrétních nedostatků k jejich bezodkladnému odstranění. Po odstranění vad Zhotovitelem se akceptační procedura bude znovu opakovat. Akceptaci Díla je Objednatel povinen Zadavateli písemně potvrdit, přičemž akceptací Díla dochází zároveň k jeho převzetí Objednatelem.
7. Objednatel se zavazuje Zhotovitele písemně informovat, kdo je oprávněn za Objednatele jednat při provádění technické oponentury a následných akceptačních testů.

V. Platební podmínky

1. Daňový doklad (faktura) na cenu Díla dle čl. III této smlouvy bude Zhotovitelem vystaven po akceptaci Díla Objednatelem podle čl. IV. odst. 6. této smlouvy, přičemž splatnost faktury je sjednána na 30 dní. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle příslušných účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
2. Pokud daňový doklad neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
3. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli v tištěné formě, a to na adresu Slezská 100/7, 120 56 Praha 2.
4. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele ze Zhotovitele úplným zaplacením ceny Díla dle této smlouvy.

VI. Ujednání o mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500 000,- Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

VII. Odpovědnost za vady Díla

Smluvní strany jsou zajedno v tom, že Zhotovitel odpovídá Objednateli za případné vady Díla v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

VIII. Smluvní pokuty a sankce

1. Nedodá-li Zhotovitel Dílo ve lhůtě uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla, za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení faktury na smluvní pokutu s výzvou Objednatele Zhotoviteli k zaplacení smluvní pokuty.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) vzniká Zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny dodaného a Objednatelem nezaplaceného Díla, včetně DPH, za každý den prodlení. Povinnost zaplatit úrok z prodlení vzniká Objednateli do 30 dnů od doručení faktury na úrok z prodlení s výzvou Zhotovitele Objednateli k zaplacení úroku z prodlení.
3. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo na úrok z prodlení vyzvat písemně druhou smluvní stranu k podání vysvětlení vzniklé situace.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek k řádné dodávce Díla stanovený touto smlouvou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Vzhledem ke skutečnosti, že Dílo bude realizováno s podporou získanou z Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu a státního rozpočtu ČR, je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Veřejné zakázky dle článku II. odst. 3. této smlouvy (dále jen „Veřejná zakázka“) provést kontrolu, a to po celou dobu, po kterou je povinen archivovat dokumenty související s Veřejnou zakázkou.
2. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, především se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Stanoví-li výše uvedené právní předpisy dobu archivace kratší než 10 let od ukončení smlouvy na plnění Veřejné zakázky, je vybraný uchazeč povinen archivovat výše uvedené dokumenty po dobu 10 let od ukončení této smlouvy.
3. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými a číslovanými dodatky. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost smlouvy či jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.
5. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem a právními předpisy souvisejícími.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že se měly možnost seznámit se zněním této smlouvy, obsahu smlouvy rozumí a chtějí jím být vázány. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením této smlouvy.
8. Tuto smlouvu nelze postoupit bez souhlasu druhé smluvní strany. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoli pohledávky vyplývající z této smlouvy vůči Objednateli na kteroukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Smlouva nabývá platnosti, jakož i účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.

V Praze, dne: 9. 10. 2015

Zhotovitel
Ing. Eva Pešková
Člen představenstva

Objednatel
Doc. MVDr. Milan Malena, Ph.D.
ústřední ředitel SVS

Příloha č. 1: Technické požadavky

Číslo	Popis technického požadavku
Obecné parametry	
1	Zpracování událostí z minimálně níže uvedených zařízení: <ul style="list-style-type: none"> ○ Microsoft Windows Server 2003 nebo novější ○ Microsoft SQL Server 2005 Ent nebo novější ○ VMware VSphere 5.0 nebo novější ○ Exchange Ent 2010 nebo novější ○ Citrix Xen App 6.5 nebo novější ○ Citrix Netscaler Access GW 6.5 nebo novější
2	Budoucí možnost dopsání parseru pro výše neuvedená zařízení v případě potřeby.
3	Systém standardizuje přijaté logy do jednotného formátu. Logy jsou automaticky parsovány (rozdělovány) do příslušných skupin dle jejich typu.
4	Systém automaticky vytváří vyhledávací indexy nad všemi položkami standardizovaných dat. Vyhledávání je možné provádět bez dodatečné manuální indexace.
5	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog, CEF a JSON RFC7159.
6	Systém nesmí umožnit smazání či modifikaci uložených logů.
7	Konsolidace logů na centrálním místě (místech).
8	Snadné vyhledávání událostí (ad hoc) bez znalosti programování.
9	Grafické znázornění událostí (grafy událostí).
10	Grafické znázornění TOP událostí nad všemi uloženými daty za vybrané časové období.
11	Automatické doplňování GEOIP informací k událostem včetně jejich grafické reprezentace na mapě.
12	Automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám.
13	V případě přetížení systému jsou události ukládány do vyrovnávací paměti.
14	Unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení.
15	Možnost uložení filtrů a výsledků vyhledávání pro budoucí zpracování.
16	Reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů.
17	Předpřipravené pohledy (dashboards) na uložená data.
18	Pravidelná aktualizace reportů a pohledů výrobcem.
19	Konfigurační rozhraní, Systémové rozhraní a On-line dokumentace v českém jazyce.
20	Kapacitní i výkonová škálovatelnost.
21	Monitoring stavu systému, alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.
22	Možnost dotazování externím monitorovacím systémem pro další zpracování alertů a prahových hodnot (například pomocí Zabbix, Nagios, MRTG, IMC a další).
23	Web konzole pro správu (tenký klient).
24	Uživatelské role definující přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentám systému.
25	Možnost ověření uživatele systému na externím LDAP serveru.

HW parametry	
26	Hardwarová appliance.
27	Minimální nekomprimovaná kapacita úložiště 30 TB při RAID 6.
28	Požadovaná 5 letá servisní podpora na hardware s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.
29	Vzdálené zapnutí, vypnutí a restart zařízení.
SW parametry	
30	Systém (HW appliance) je plně administrovatelný (včetně aktualizací) prostřednictvím tenkého klienta.
31	Minimální průměrný příjem 6 tisíc událostí / s.
32	Špičkový příjem až 15 tisíc událostí / s. V případě přetížení systému jsou data vhodně ukládána pro pozdější zpracování (nedochází ke ztrátě dat).
33	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí.
Požadavky na zajištění vysoké dostupnosti	
34	Požadované řešení je tvořeno clusterem s minimálně dvěma nody, pracujícími v režimu Active / Active.
35	Rozšiřování kapacity i navyšování výkonu pomocí přidávání dalších zařízení, pracujících jako jeden celek.
36	Jednotlivá zařízení odesílají data pouze na jednu virtuální adresu clusteru, synchronizace událostí mezi jednotlivými nody je zajištěna prostřednictvím clusteru.
Alerty	
37	Systém generuje alerty na základě zadaných podmínek.
38	Text alertu může být uživatelsky definován a může obsahovat libovolné proměnné z přijaté rozparované události.
39	Předpřipravené sety alertů výrobcem.
40	Uživatelsky přívětivá konfigurace alertů bez znalosti programování.
Sběr událostí	
41	Systém podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí bez znalosti programování pomocí uživatelsky přívětivé centrální administrátorské konzole.
42	Systém automaticky překládá zástupné kódy ve zprávách na jim odpovídající text (například Logon Type 2 = Interactive, Logon Type 3 = Network).