

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY, PODPORY A ROZVOJE ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

Smluvní strany:

**Česká republika - Státní veterinární správa**

se sídlem Slezská 100/7, 120 00 Praha 2

IČO: 00018562

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupená: [REDAKCE] ústřední ředitel SVS

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: SVS/2022/112251-G

a

**ICZ a.s.**

se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4

IČO: 25145444,

DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,

oddíl B, vložka 4840,

bankovní spojení: [REDAKCE]

č. účtu: [REDAKCE]

zastoupená: [REDAKCE], předseda představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: SML 715/2022

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s příslušným ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“).

---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je organizační složkou státu s celostátní působností a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.2 má zájem splnit veřejnou zakázku „Zajištění provozní podpory a rozvoje eSSS na období 2023 - 2027“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplaty sjednanou v této Smlouvě;

1.2.3 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a

1.2.4 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a

1.2.5 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky, a

1.2.6 je subjektem oprávněným k poskytování služeb podpory a rozvoje systému e-spis, jehož výrobcem je společnost ICZ a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha, IČO: 25145444, a disponuje právy duševního vlastnictví potřebnými k plnění předmětu této Smlouvy.

**2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti údržby, podpory aplikace e-spis a rozvoje dle legislativních požadavků.

**3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby, podpory a rozvoje pro systém e-spis (dále jen „**Služby**“), přičemž předmětné služby jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy. Služby jsou v příloze č. 1 této Smlouvy vymezeny buď jako:

3.1.1 pravidelné Služby poskytované od jejich zahájení po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“), nebo jako

3.1.2 Ad hoc služby poskytované na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“), které mohou zahrnovat činnosti podpory, školení nebo rozvojové činnosti nad rámec Paušálních služeb.

---

- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 8 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

#### 4. MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci Paušálních služeb (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy) v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy a tuto dokončit do 31. 12. 2022, dojde-li k nabytí účinnosti této Smlouvy do 22. 12. 2022.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Paušálních služeb **dne 1. 1. 2023**, není-li v následující větě stanoveno jinak. V případě, že Smlouva nabyde účinnosti dne 23. 12. 2022 nebo později, provede Poskytovatel Inicializaci Paušálních služeb do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a zahájí poskytování Paušálních služeb nejpozději šestý pracovní den následující po nabytí účinnosti Smlouvy
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení návrh harmonogramu pro provedení Inicializace Paušálních služeb do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Harmonogram Inicializace Paušálních služeb podléhá odsouhlasení Objednatelem.
- 4.4 Ad hoc služby mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.5 Místem plnění jsou prostory v sídle Objednatele.
- 4.6 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby i vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

#### 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Inicializace Paušálních služeb
    - 5.1.1 Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Paušálních služeb v souladu s podmínkami uvedenými v pododstavcích odst. 5.1 Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“).
    - 5.1.2 Paušální služby budou Inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“), pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služeb v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Paušálních služeb řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.
    - 5.1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci
-

- a informace a účastnit se jednání s Objednatelům a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb.
- 5.1.4 Úspěšné provedení Inicializace Paušálních služeb bude zástupci smluvních stran potvrzeno v Protokolu o provedení inicializace Paušálních služeb.
- 5.1.5 Vzhledem k tomu, že předmětem Inicializace je příprava podmínek pro poskytování Paušálních služeb, Poskytovateli za provedení Inicializace nenáleží žádná úhrada. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Paušální služby nejsou po dobu jejich Inicializace poskytovány a za toto období nárok na úhradu ceny Paušálních služeb nevzniká.
- 5.1.6 Vzhledem k tomu, že předmětem Inicializace je příprava podmínek pro poskytování Paušálních služeb, nemusí být Inicializace provedena, stane-li se Poskytovatelem Dosavadní poskytovatel a Objednatel rozhodne o zahájení plnění Smlouvy bez předchozí Inicializace.
- 5.2 Ad hoc služby budou poskytovány dle požadavků Objednatele zaslaných Poskytovateli v průběhu trvání této Smlouvy. Ad hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:
- 5.2.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:
- a) dopady do systémů Objednatele;
  - b) návrh konceptu technického řešení;
  - c) harmonogram plnění;
  - d) požadavky na součinnost Objednatele;
  - e) požadavky na součinnost třetích stran;
  - f) pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.
- 5.2.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Poskytovatele plnění dle Ad hoc služeb a Poskytovatel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikace požadovaného plnění;
  - b) požadovaný termín dokončení plnění;
  - c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 5.2.3 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou
-

v rozporu s odst. 5.2.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že Požadavek nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzen nebo k Požadavku Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, je Požadavek považován za přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem.

- 5.2.4 Nejmenší účtovatelná jednotka je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu. 1 člověkodenní odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby.
  - 5.3 Objednatel není povinen vystavit byť i jediný Požadavek dle tohoto odst. 5.2 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku.
  - 5.4 Poskytovatel se zavazuje:
    - 5.4.1 poskytovat Služby v příslušné profesionální a vysoké odborné kvalitě a v souladu s podmínkami této Smlouvy;
    - 5.4.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
    - 5.4.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v této Smlouvě a jejích přílohách a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
    - 5.4.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
    - 5.4.5 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle přílohy č. 5 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost náhradníka s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem oznámena a písemně schválena Objednatelem, přičemž při změně realizačního týmu však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
    - 5.4.6 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
    - 5.4.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
    - 5.4.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést
-

bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;

- 5.4.9 dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud byla příslušná dokumentace zpřístupněna Poskytovateli, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele;
  - 5.4.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „*best practice*“;
  - 5.4.11 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 5.4.12 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
  - 5.4.13 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
  - 5.4.14 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
  - 5.4.15 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
  - 5.4.16 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou, poškozením, nebo zneužitím a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
  - 5.4.17 při realizaci této Smlouvy dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem této Smlouvy veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce apod.;
  - 5.4.18 řádně plnit své finanční závazky vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem oprávněně vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění Veřejné zakázky, a to ve lhůtě splatnosti faktur vystavených poddodavatelem.
-

## 5.5 Pojištění

5.5.1 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než **10.000.000,- Kč** a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

## 5.6 Reporting

5.6.1 Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Paušálních služeb zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci příloh Smlouvy. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných Službách, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké Služby byly poskytovány a zda Objednateli vzniklo právo na slevu z ceny Služeb či právo na smluvní pokutu v důsledku porušení závazných parametrů Služeb sjednaných v přílohách Smlouvy. Podrobný obsah Reportů bude stanoven Objednatелеm nejpozději ke dni zahájení poskytování Paušálních služeb.

5.6.2 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období uvedenému pro Paušální služby dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději ve lhůtě do deseti (10) kalendářních dnů ode dne ukončení Vyhodnocovacího období. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznese k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.

5.6.3 Reporty budou obsahovat dokument se všemi zásahy a úpravami v aplikaci e-spis za uplynulé Vyhodnocovací období včetně přesných časů, kdy byly provedeny.

5.6.4 Pro Paušální služby je Vyhodnocovací období jeden (1) kalendářní měsíc, není-li v přílohách Smlouvy stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

## 5.7 Záruka za jakost

5.7.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění včetně Služeb, které podléhá akceptaci dle poslední věty odst. 7.1 této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci

a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. V případě vzniku vad má Objednatel právo požadovat dle své volby: (i) odstranění vady, (ii) slevu z ceny, nebo (iii) dodání náhradního plnění.

## 5.8 Neomezování poddodavatelů

5.8.1 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.

## 5.9 Vybraná ustanovení z oblasti kybernetické bezpečnosti

5.9.1 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací a bezpečnostní opatření Objednatele zavedená na základě zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidace dat (dále je „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti.

5.9.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti a dále, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích.

5.9.3 S ohledem na požadavky týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen zajistit, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a nebudou v rozporu

---



s požadavky Objednatele na Poskytovatele a současně zajistí, že tyto povinnosti budou plnit i případní dodavatelé poddodavatelů.

- 5.10 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele:
  - 5.10.1 o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy;
  - 5.10.2 průběžně o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
  - 5.10.3 neprodleně o významné změně ovládnání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 5.11 Objednatel je oprávněn provádět kontrolu způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele.
- 5.12 Dokumentace
  - 5.12.1 Poskytovatel se zavazuje aktualizovat dostupnou aplikační, provozní a bezpečnostní dokumentaci k systému, ke kterému se Služby vztahují. Podrobnější požadavky mohou být stanoveny v příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.13 Audit
  - 5.13.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy ověření schopnosti Poskytovatele plnit ujednání této Smlouvy (dále jen „audit“). Audit může být proveden též v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách, přičemž audit může být proveden Objednatelem nebo pověřenou třetí stranou. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit audit i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést audit nejpozději 3 pracovní dny předem. Předmětem auditu může být plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Poskytovatel smluvně zavázal (může jít například o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů). Audit také může být proveden třetí stranou zavázanou k dodržování povinnosti mlčenlivosti o předmětu auditu a doložen auditní zprávou či jiným dokumentem. V případě zjištění nedostatků je Poskytovatel povinen tyto nedostatky odstranit v přiměřené lhůtě.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Maximální cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **12 090 000,00** Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí **2 538 900,00** Kč a cena včetně DPH činí **14 628 900,00** Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 60 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Paušální služby je dále specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících.
-

- 6.2 Maximální cena za Ad hoc služby dle této Smlouvy je smluvními **stranami** dohodnuta ve výši **2 880 000,00 Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí **604 800,00 Kč** a cena včetně DPH činí **3 484 800,00 Kč**, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Skutečná cena Ad hoc služeb bude vycházet ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo člověkohodinách a příslušné sazby za toto plnění uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.3 Cena Služeb bude placena na základě faktur (daňových dokladů), které budou Poskytovatelem vystavovány v měsíčních intervalech, následovně:
- 6.3.1 V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.
- 6.3.2 Cena Paušálních služeb bude v případě neplnění závazných parametrů Služeb snížena o částku určenou podle pravidel definovaných v rámci příloh této Smlouvy, jsou-li tam předmětná pravidla uvedena.
- 6.3.3 Cena Paušálních služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejpozději do tří (3) dnů od schválení Reportu za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Report schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Paušálních služeb před schválením Reportu ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak (strany se mohou zejména dohodnout na vystavení faktury obsahující vyúčtování části Paušálních služeb, ke které se vztahuje část Reportu, která není ze strany Objednatele rozporována).
- 6.3.4 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný akceptační protokol a výkaz obsahující rozsah pracnosti v člověkodnech nebo člověkohodinách.
- 6.4 Splatnost jednotlivých faktur se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
- 6.5 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat přílohou kopie Objednatelem schválených Reportů nebo akceptačních protokolů.
-

- 6.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury včetně požadovaných příloh.
- 6.7 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.8 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
- 6.9 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků Objednatele z důvodu rozpočtového provizoria nebo jiných důvodů se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury. Tímto ustanovením není dotčena existence pohledávek Poskytovatele, pouze jejich splatnost.
- 6.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy.
- 6.11 Cena Služeb může být Poskyvatelem upravena jednou ročně podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (inflace), kterou pro předchozí kalendářní rok vyhláší Český statistický úřad. První úprava ceny může proběhnout po uplynutí druhého kalendářního roku poskytování Služeb (podle míry inflace za druhý kalendářní rok poskytování Služeb, tzn. podle míry inflace za rok 2024). Změna ceny je účinná od 1. 4. kalendářního roku, v němž je úprava provedena (podle míry inflace za předchozí kalendářní rok), pokud ji Poskytovatel aplikuje. Dodatek ke Smlouvě nemusí být uzavřen. Poskytovatel oznamuje aplikaci inflační doložky písemným oznámením.

## **7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1 Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatel na základě akceptační procedury, popřípadě prostřednictvím schválení Reportů. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření software nebo jiného funkčního celku nebo vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 7.2 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným
-

sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.

- 7.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

## 8. VLASTNICKÁ PRÁVA A PRÁVO UŽITÍ

- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Objednatel je výhradním vlastníkem veškerých dat zpracovávaných v souvislosti s poskytováním Služeb a je oprávněn tato data užívat bez omezení. Poskytovatel je oprávněn užívat data v systémech Objednatele výlučně za účelem poskytování Služeb.
- 8.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli s účinností ode dne předání příslušného díla Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen „**licence**“) k takovému dílu v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby, zejména způsoby dle ustanovení § 12 autorského zákona, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
- 8.3 Je-li předmětem licence počítačový program, vztahuje se licence ve stejném rozsahu k jeho vyjádření ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří (3) pracovních dnů. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli současně s těmito počítačovými programy také veškeré řádně komentované zdrojové kódy těchto počítačových programů, jakož i veškeré související
-

koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do deseti (10) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv v době trvání Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

- 8.4 Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout právo dle předchozí věty i třetím osobám. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen licenci využít. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Ustanovení § 2370 občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.5 **Pravidla pro použití standardního software**
- 8.5.1 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo pro Objednatele zajistit práva užití autorská díla, která nebyla vytvořena v rámci poskytování Služeb a představují standardní software, čímž se rozumí software poskytovaný na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt (dále jen „**Standardní software**“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání výstupů Služeb v souladu s jejich určením, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky. Objednateli musí být poskytnuta minimálně taková práva duševního vlastnictví, která mu byla poskytnuta k systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.
- 8.5.2 Touto Smlouvou je Objednateli poskytováno oprávnění k výkonu práva užití (tj. licence) veškeré nové verze e-spis (upgrade, update a další změny e-spis v rámci maintenance), které Objednatel získá z titulu poskytování podpory dle této Smlouvy, a které budou mít charakter autorského díla. Objednatel takto udělenou licenci není povinen využít. Licence podle této Smlouvy je poskytována jako trvalá (na dobu trvání majetkových práv autora), nevýhradní ke způsobu a místu užití dle potřeb Objednatele a v rozsahu (věcném i množstevním) podle potřeb Objednatele (v souladu s touto Smlouvou).
- 8.6 Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.8 Poskytovatel je povinen zajistit si dostatečná práva potřebná k tomu, aby mohl Objednateli poskytnout práva duševního vlastnictví k veškerému plnění poskytovanému dle této Smlouvy v souladu s požadavky dle této Smlouvy, a to na vlastní náklady. Poskytovatel nemá právo požadovat navýšení ceny Služeb z důvodu
-

změny licenčních podmínek výrobce jakékoliv komponenty systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.

- 8.9 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 8.10 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
- 8.10.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
- 8.10.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
- 8.10.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 8.10.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 8.10 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 8.11 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 8.10 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
- 8.12 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem
-

Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.

- 8.13 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Cena za výše uvedený případný převod veškerých práv k databázi je již obsažena v ceně dle čl. 6 této Smlouvy.

## 9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání smluvního i technického charakteru stanovená v této Smlouvě.
- 9.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva. Každá oprávněná osoba je oprávněna pověřit svého zástupce.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu bezodkladně písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 10.3 Za třetí osoby podle odst. 10.2 tohoto článku se nepovažují:
- 10.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
-

10.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

10.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

10.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

10.4 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

10.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

10.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.

10.7 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

10.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

10.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

10.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,



- 10.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 10.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 10.8.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v systémech Objednatele. Poskytovatel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů souvisejících s plněním této Smlouvy v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 10.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.11 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 10.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu dvaceti (20) let.
- 10.13 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 10.14 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.15 Uveřejnění Smlouvy včetně všech metadat v registru smluv zajistí Objednatel.

## **11. SANKCE**

- 11.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s parametry definovanými v příloze této Smlouvy a současně je pro takový případ v přílohách této Smlouvy stanoveno právo Objednatele na slevu z ceny, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v přílohách této Smlouvy.
- 11.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování Paušálních služeb v termínu sjednaném v odst. 4.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
-

- 11.3 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 12.1 Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.4 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do deseti (10) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy nebo Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů kdykoliv v době trvání Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.5 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zajištěním kapacity členů realizačního týmu v souladu s odst. 5.4.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den, ve kterém došlo k porušení této smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele.
- 11.6 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností předložit pojistnou smlouvu nebo její relevantní část nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku ve lhůtě sedmi (7) pracovních dnů dle odst. 5.5.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.7 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 11.8 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
- 11.9 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## **12. MIGRACE SLUŽEB PŘI UKONČENÍ SMLOUVY**

- 12.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě
-

plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu tří měsíců ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy.

### 13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a dnem účinnosti zveřejnění v registru smluv této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatelem, přičemž se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.
  - 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která **skončí 31. 12. 2027**.
  - 13.3 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
    - 13.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než deset (10) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
    - 13.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a osobních údajů Objednatele dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
    - 13.3.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
    - 13.3.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo
    - 13.3.5 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce; nebo
    - 13.3.6 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.5 této Smlouvy; nebo
    - 13.3.7 v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem (kontrolou se zde rozumí zejména ovládání či řízení podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích) nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle Smlouvy.
  - 13.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
    - 13.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesáti (60) dnů;
    - 13.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
    - 13.4.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,
-

a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než šedesáti (60) dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

- 13.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.6 S ohledem na ustanovení odst. 13.4 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou dvou (2) měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 13.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti uvedená v čl. 12 Smlouvy.
- 13.9 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

#### **14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 14.2 Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

#### **15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
  - 15.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
  - 15.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
  - 15.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité pohledávky za Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  - 15.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
-

- 15.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejich porušení se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.7 Poskytovatel přebírá podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 15.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna Objednatelem.
- 15.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA
  - Příloha č. 2: Souhrnná cenová tabulka
  - Příloha č. 3: Oprávněné osoby
  - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 5: Realizační tým Poskytovatele

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne \_\_\_\_\_

.....  
**Česká republika - Státní veterinární správa**

\_\_\_\_\_ ústřední ředitel  
podepsáno elektronicky

**Poskytovatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Digitally signed by Mgr. \_\_\_\_\_

Date: 2022.12.08  
15:34:36 +01'00'

.....  
**ICZ a.s.**

\_\_\_\_\_ předseda představenstva

**Příloha č. 1**  
**Technická specifikace Služeb a SLA**

**Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky**

Předmětem plnění je správa elektronického systému spisové služby ICZ e-spis® (dále jen „ESSS“) v prostředí Státní veterinární správy v rozsahu a parametrech definovaných dle rozdělení do oblastí A, B, C. Služby spojené s podporou ESSS provozované Státní veterinární správou České republiky budou poskytovány na níže uvedené moduly:

- a) Spisová služba
- b) Modul elektronické podatelny datových zpráv
- c) Modul důvěryhodnosti
- d) Modul konverze do výstupního formátu
- e) Statistika
- f) Elektronická podatelna
- g) Úkoly
- h) Integrace na Czechpoint@office
- i) REX
- j) Registratury
- k) Modul eIDAS pro ověřování a podepisování
- l) E-deska
- m) Důvěryhodná elektronická spisovna ICZ DESA
- n) Výukový program

a jejich následujících rozšíření či rozvoje dle požadavků SVS ČR (Objednatele)

- o) Autentizační protokol – Kerberos
  - p) Přímá editace
  - q) Vizualizovaný elektronický podpis
  - r) Publikace a anonymizace smluv
  - s) Generování doložky právní moci nastavení skrytých vstupních polí
  - t) Oblíbené položky šablon el. dokumentů a registratur
  - u) Doložka o nabytí právní moci – kontrola certifikátů původního PDF
  - v) Viditelný elektronický podpis
  - w) Hromadné nastavení práv na šablony el. dokumentů
-

**A Paušální služby (průběžně poskytované služby) - podpora ESSS (produkční i testovací prostředí)**

Poskytovatel poskytne v rámci **paušální ceny** následující služby:

1. Správa systému ESSS
  - 1.1. Standardní správa/administrace ESSS a jeho produktových částí
  - 1.2. Incident management
  - 1.3. Údržba systému
    - 1.3.1. Standardní údržbu
    - 1.3.2. SW maintenance
2. Technická a metodická podpora oprávněným osobám Objednatele na pracovišti Objednatele - řešení požadavků
  - 2.1. Podpora v souvislosti se správou systému
  - 2.2. Konzultace

**B Ad hoc služby – rozvoj a podpora ESSS hrazená nad rámec paušálních služeb**

1. Provádění update na základě úpravy vyžádané Objednatelem
  2. Technická podpora oprávněným osobám Objednatele
  3. Školení
-

## Detailní specifikace oblastí služeb

### A) Paušální služby (průběžně poskytované služby) - podpora ESSS (produkční, testovací a školící prostředí).

Pro testovací a školící prostředí platí stejná podpora ESSS jako pro produkční prostředí s výjimkou služby uvedené v bodě 1.2 Incident management.

#### 1. Správa systému ESSS

1.1. Standardní správa/administrace ESSS (jednotlivých modulů) pro provozované multilicence a licence ESSS (nezahrnuje administraci koncových uživatelů a správu koncových PC) vč. zajištění průběžné aktualizace funkcí závislých na třetí straně (reakce na změnu stávajícího SW třetí strany). Poskytovatel je povinen v rámci správy IS proaktivně prověřovat stav ESSS a na zjištěné informace o stavu systému reagovat dle vlastního uvážení s odbornou péčí a podle svých nejlepších znalostí a schopností. O těchto skutečnostech je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele. Dále je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na případnou existenci nedostatků a rizik v souvislosti s provozem ESSS. Současně je Poskytovatel povinen poskytovat úplnou aktualizovanou dokumentaci k systému s přihlédnutím k platné legislativě (1x ročně) a průběžně poskytovat dokumenty s informacemi o provedených změnách. Objednatel bude mít možnost v závislosti na provedených změnách provést uživatelské testování.

1.2. Incident management - garantovaná doba reakce na incident a zprovoznění systému zahrnuje;

- zpracování měsíčních reportů obsahujících požadavky, incidenty a problémy ve vztahu ke sjednaným SLA (doba reakce a doba obnovení služby);
  - vrcholovou administraci ESSS (úložišť el. dokumentů, parametrizace systému, správa aktuálních programových modulů, distribučních sad a sestav);
  - řešení incidentů;
  - proaktivní průběžné monitorování ESSS prostřednictvím dohledového nástroje Poskytovatele;
  - preventivní údržba a ladění ESSS prováděná minimálně 1x měsíčně (kontrola logů a databázových reportů, optimalizace nastavení, údržba apod.);
  - poskytování podpory SW vzdáleným přístupem, osobní účastí, telefonicky, e-mailem;
  - služba HelpDesk a Hot-line pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, dostupná pro Objednatele v režimu 10x5, 7:00 -17:00 hod. Služba HelpDesk musí umožnit záznam a evidenci všech klíčových parametrů záznamu závady, tj. minimálně: Úroveň závady, Popis charakteru závady, Datum a čas reakce na nahlášenou závadu, Datum a čas vyřešení závady, nebo zprovoznění systému. Klasifikace úrovně závady bude zadávána Objednatelem. Závady nahlášené prostřednictvím služby Hot-Line, budou poskytovatelem manuálně zaevidovány také do systému HelpDesk max. do 2 hodin od nahlášení.
  - Poradenství, konzultace a řešení technických problémů a incidentů pro ESSS (systém, servery, databáze); v režimu 10x5 (tj. 10 hodin v pracovní dny od 7:00 – 17:00);
-



- podpora bude poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 17:00;
- reakční doba pro započítání řešení a lhůta pro odstranění závad nebo zprovoznění systému úrovně V1 až V3 jednotlivých úrovní závad je uvedena níže v tabulce č. 1.

Úroveň	Popis charakteru závady	Reakční doba	Lhůta pro vyřešení závady
V1	SW nelze z důvodu závady produktu ESSS vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na funkcionality elektronické spisové služby, totální výpadek, závada vyžaduje okamžité řešení.	do 1 hodiny, je-li informace o incidentu doručena Poskytovateli v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin	do 4 hodin od nahlášení incidentu v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin
V2	Závada produktu ESSS výrazně omezuje správnou funkcionality aplikace, avšak elektronickou spisovou službu je možné s omezením provozovat.	do 1 hodiny, je-li informace o incidentu doručena Poskytovateli v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin	do 12 hodin od nahlášení incidentu v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin
V3	Drobné vady (jedná se o závady, které nespádají do V1 a V2)	do 1 hodiny, je-li informace o incidentu doručena Poskytovateli v pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hodin	max. do 10 pracovních dnů od nahlášení incidentu

Lhůty pro vyřešení závad V1 a V2 plynou pouze v době podpory (pracovních dnech od 7:00 do 17:00). V případě, že Objednatel závadu nahlásí mimo dobu podpory, běží lhůta pro vyřešení závady od zahájení doby podpory.

Tabulka č. 1: popis jednotlivých úrovní závad, reakční doby a odstranění závad nebo zprovoznění systému.

**Reakční dobou** je míněn maximální čas, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy incidentů nebo po prokazatelném nahlášení incidentu Objednatelem.

**Vyřešením závady** se rozumí odstranění poruchy/závady trvalým případně dočasným řešením.

#### Slevy z ceny

V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením závady úrovně V1 nebo V2 ve lhůtě stanovené pro její vyřešení má Objednatel právo na slevu z ceny Paušálních služeb (bez DPH) ve výši 500,- Kč za

každou i započatou hodinu prodlení Poskytovatele s vyřešením závady ve stanovené lhůtě pro vyřešení závad úrovně V1 nebo V2.

V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením závady úrovně V3 ve lhůtě stanovené pro její vyřešení má Objednatel právo na slevu z ceny Paušálních služeb (bez DPH) ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele s vyřešením závady ve stanovené lhůtě pro vyřešení závad úrovně V3.

Součet všech poskytnutých slev z ceny Paušálních služeb v daném měsíci se odečte od ceny Paušálních služeb za dané Vyhodnocovací období. Objednatel má za daný měsíc právo zaplatit cenu za poskytnuté Paušální služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu. Nebude-li sleva z ceny z jakýchkoliv důvodů uplatněna v určitém Vyhodnocovacím období, může být uplatněna ve kterémkoliv dalším Vyhodnocovacím období.

### **Dočasné řešení**

V případě dočasného řešení je povinen Poskytovatel informovat Objednatele bezodkladně v případě vad úrovně (V1 či V2), a v případě vady V3 nejpozději následující pracovní den, o takovém způsobu řešení, přičemž je Poskytovatel zároveň povinen u všech úrovní vad:

- poskytnout Objednateli návrh dočasného řešení na dobu nepřesahující 3 kalendářních měsíců;
- sdělit Objednateli postup dočasného řešení a řešení realizovat;
- zpracovat pro Objednatele postup trvalého řešení s termínem vyřešení incidentu a po odsouhlasení řešení ze strany Objednatele řešení realizovat;
- informovat Objednatele o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě produktů třetích stran).

Podkladem pro akceptaci plnění služby je **Zpráva o stavu systému** obsahující vyjádření o dostupnosti systému za uplynulý kalendářní měsíc v členění dle tabulky č. 1. Podkladem pro sestavení Zprávy o stavu systému bude evidence záznamů v systému HelpDesk za uplynulý kalendářní měsíc.

## **1.3. Údržba systému**

1.3.1 Standardní údržba – průběžná preventivní kontrola a údržba ESSS zejména: preventivní údržba a ladění ESSS prováděné minimálně 1 x měsíčně (optimalizace nastavení); průběžná týdenní kontrola logů a databázových reportů; průběžná kontrola a monitorování rozhraní, údržba aplikačního, databázového serveru, úložišť elektronických dokumentů a programových modulů.

1.3.2 SW maintenance - zahrnuje dodání pravidelných i mimořádných updatů a patchů ESSS. Maintenance zahrnuje rovněž i dodání update vytvořených v souvislosti se změnami či úpravami příslušných právních předpisů České republiky a přímo použitelných předpisů EU a podporu spojenou s konzultacemi.

Součástí plnění Poskytovatele je zabezpečení aktualizací v souladu se změnami legislativy.

---

Veškeré změny budou podchyceny ve změnovém dokumentu provedené analogicky dle bodu A, 1.1. Instalace bude prováděna na servery ESSS, součástí služby je dodávání instalačních CD k ESSS, umístění instalace do úložiště a informování oprávněné osoby Objednatele.

## **2. Technická podpora oprávněným osobám Objednatele na pracovišti Objednatele - řešení požadavků**

Jedná se informační a konzultační činnost, např.: asistence při instalaci softwaru, řešení systémových problémů, vysvětlení chybových hlášení, návrh opravných opatření, zodpovězení obecných otázek na použití ESSS, objasnění jednotlivých funkcí IS, spolupráce na řešení problémů, ladění systému, podpora při řešení změn. Technická podpora může být poskytována na vyžádání oprávněné osoby Objednatele (viz dále konzultace v rámci vyhrazených člověkohodin / člověkodnů na konzultace v rámci paušální platby za služby), anebo z iniciativy dodavatele např. jako poskytované rady a informace v souvislosti s běžnou údržbou systému, poskytováním maintenance apod. (v rámci paušální platby za služby).

2.1 Podpora v souvislosti se správou systému (standardní správou, incident managementem, údržbou, řešením požadavků) – bude poskytována jako:

- a) reakce na dotaz nebo žádost o informaci v pracovní době prostřednictvím HelpDesku/ServiceDesku, telefonicky nebo e-mailem oprávněnou osobou Objednatele;
- b) podpora z iniciativy Poskytovatele v souvislosti s poskytováním správy systému prostřednictvím HelpDesku/ServiceDesku, telefonicky nebo e-mailem oprávněné osobě Objednatele (např. zaslání preventivních doporučení Objednateli, poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů ESSS);
- c) podpora v souvislosti s update systému: formou poskytování informací, rad a zaškolení v přímé souvislosti s provedením update vzdáleným přístupem, telefonicky, nebo e-mailem oprávněné osobě Objednatele.

2.2 Konzultace v rozsahu 8 člověkohodin za měsíc (jako součásti paušální platby za služby v rámci této zakázky) – za „metodickou podporu“ a za „technickou podporu“ oprávněným osobám Objednatele – poskytováním informací (zaškolením) na pracovišti Objednatele nebo formou telefonickou. Čerpání člověkohodin bude vykazováno v kalendářním měsíci, ve kterém bylo vyžádáno. Poskytovatel umožní automatickou kumulaci, tedy převod nevyužitých člověkohodin do následujících kalendářních měsíců v případě, že v daném kalendářním měsíci nebudou hodiny v rámci paušálu vyčerpány, a to po celou dobu platnosti Smlouvy. Počet člověkohodin technické podpory nebude snižován o počet člověkohodin věnovaných realizaci mimořádných požadavků ani odpovědí na dotazy nebo žádosti o informace dle bod 2.1, písm. a).

---

## B) Ad hoc služby

Jedná se o jednorázově ad hoc poskytované služby za cenu stanovenou na základě Poskytovatelem skutečně vynaložených a Objednatelem akceptovaných člověkohodin, v maximálním rozsahu **1600 člověkohodin** po dobu trvání Smlouvy.

Požadavky na poskytování služeb budou Objednatelem vystaveny na základě předběžné a detailní kalkulace potřeby časové náročnosti práce předložené Objednateli Poskytovatelem.

1. Provádění update na základě úpravy vyžádané Objednatelem nad rámec paušálního poplatku.

Služba je umožněna vzdáleným přístupem, osobní účastí u Objednatele, telefonicky, e-mailem a zahrnuje činnosti na základě objednávky:

- podporu při provádění update a patchů eSSL (tj. při instalaci, testování, převímce a uvedení do ostrého provozu), spolupráce na řešení problémů, ladění systému a podpoře při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy;
- vytvoření nové instalační sady aplikace pro Objednatele;
- instalace na servery eSSL.

2. Technická podpora oprávněným osobám Objednatele na pracovišti Objednatele nad rámec paušálního poplatku na základě požadavku Objednatele. Jedná se zejména o:

- odborné konzultace;
- administrace;
- správa databáze, databázové práce;
- analýza;
- programátorské práce;
- implementace změn a rozvojových požadavků;
- projektové práce;
- sestavy - úpravy, tvorba.

3. Školení uživatelů / zaměstnanců Objednavatele na základě požadavku Objednatele formou mimořádných objednávek na níže uvedené:

- školení individuální;
  - školení pro deset a více osob;
  - on – line školení prostřednictvím nástroje MS Teams, včetně vytvoření on-line výukových materiálů.
-

S ohledem na požadavky stanovené v příloze č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu s následujícími podmínkami:

1. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění Smlouvy je poskytován ve významném informačním systému (dále jen „VIS“) Objednatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti. Z tohoto důvodu má Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění předmětu Smlouvy.
  2. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě Zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.
  3. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečností informací ve VIS.
  4. Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené Smlouvy nebo v souvislosti s ní smí Poskytovatel používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené Smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu Smlouvy.
  5. Pravidla pro pracovníky Poskytovatele:
    - a. Každý pracovník Poskytovatele, který přijde do styku s informacemi o IS/ICT Objednatele, avšak nebude potřebovat k plnění práv a povinností ze Smlouvy přístupy či techniku, musí podepsat čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti a užívání ICT u Objednatele dříve, než je s informacemi o IS/ICT Objednatele seznámen.
    - b. Každý pracovník Poskytovatele, který bude potřebovat k plnění práv a povinností ze Smlouvy přístupy či techniku Objednatele, je povinen podepsat Prohlášení seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT, a to před přidělením přístupu, práv či techniky. Toto prohlášení nahrazuje i předchozí.
    - c. Poskytovatel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze práv jednoho pracovníka využívat pro jiného.
  6. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností v oblasti řízení kontinuity činností uvedených v § 15 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel.
  7. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při stanovení a dodržování pravidel pro likvidaci dat v souladu s přílohou č. 4 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při stanovení formátu předání dat, provozních údajů a informací po vyžádání a zavazuje se k dodržování těchto pravidel.
  8. Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do plánu a řízení kontinuity činností a havarijních plánů.
  9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých
-

dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

10. Objednatel v rámci řízení změn v systému řízení kybernetické bezpečnosti přezkoumává možné dopady změn a určuje významné změny dle VKB.
  11. Poskytovatel se zavazuje, že nebude konat v rozporu s bezpečnostními politikami objednatele, se kterými bude seznámen.
  12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění, které přistupují do interní sítě nebo informačního systému, měly v externím zařízení např. notebook aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
  13. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné data a informace, které se dověděl v průběhu plnění této Smlouvy poté, co bude plnění z této Smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této Smlouvy.
  14. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele předat všechna administrátorská hesla či ji jiné formy šifrovaného přístupu pro přístup k produkčnímu, testovacímu i školícímu prostředí, databázím, zálohám a provozním záznamům v zalepené obálce do 24 hodin od vyžádání Objednatelem. V případě že nelze k datům získat přístup pomocí hesla či jiné formy šifrovaného přístupu je Poskytovatel povinen předat data a soubory na USB disku ve strojově čitelném formátu prostřednictvím běžně dostupných aplikací.
-

**Příloha č. 2**  
**Souhrnná cenová tabulka**

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH v Kč</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena s DPH v Kč</b>
Cena za Paušální služby za měsíc			
Celková cena za Paušální služby za 60 měsíců	12 090 000,00 Kč	2 538 900,00 Kč	14 628 900,00 Kč

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH v Kč</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena s DPH v Kč</b>
Cena za hodinu Ad hoc služeb			
Cena za 1600 hodin Ad hoc služeb*	2 880 000,00 Kč	604 800,00 Kč	3 484 800,00 Kč

\* Cena Ad hoc služeb bude vždy hrazena dle na rozsahu skutečně poskytnutých hodin Ad hoc služeb

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH v Kč</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena s DPH v Kč</b>
<b>Celková maximální cena**</b>	<b>14 970 000,00 Kč</b>	<b>3 143 700,00 Kč</b>	<b>18 113 700,00 Kč</b>

\*\* Jedná se o součet cenových položek Celková cena za Paušální služby za 60 měsíců a Cena za 1600 hodin Ad hoc služeb

**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Ostašovská 521, Liberec, 460 01
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Slezská 100/7, Praha 2, 120 00
E-mail	██████████
Telefon	██████████

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████
Fax	

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████
Fax	

---



Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████
Fax	

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly, a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

---

**Příloha č. 4**  
**Seznam poddodavatelů**

Společnost ICZ a.s. nehodlá využít žádné poddodavatele, tudíž nechává přílohu č. 4 smlouvy nevyplněnou.

---

**Příloha č. 5**  
**Realizační tým Poskytovatele**

*pozn.: dodavatel vyplní níže uvedené kontaktní údaje*

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████
Fax	██████████

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████
Fax	██████████

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████
Fax	██████████

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	██████████
Organizace, OJ:	Státní veterinární správa
Sériové č. cert.:	██████████
Vydavatel cert.:	██████████
Datum a čas:	12.12.2022 15:58:13
Důvod:	Vyřízeno
Místo:	Praha