**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Č.j.: SVS/2025/045163

Objednatel: **Česká republika – Státní veterinární správa**

se sídlem: Slezská 7/100, 120 00 Praha 2

zastoupen: XXXXXXX, ústředním ředitelem SVS

ID datové schránky: d2vairv

IČO: 00018562

DIČ: není plátcem

Právní forma: organizační složka státu

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: XXXXXXX

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**SVS**“)

a

Dodavatel: **Česká spořitelna, a.s**.

se sídlem: Olbrachtova 1929/62, Praha 4 140 00

zastoupen: XXXXXXX

ID datové schránky: wx6dkif

IČO: 45244782

DIČ: CZ699001261

Zápis v obchodním rejstříku: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171

bankovní spojení: XXXXXXX

číslo účtu: XXXXXXX

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto smlouvu o poskytnutí služeb akceptace platebních karet prostřednictvím platebních terminálů (dále jen „**Smlouva**“).

**PREAMBULE**

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávky služeb s názvem „**Platební terminály**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávané Objednatelem jako zadavatelem mimo režim ZZVZ na základě výjimky uvedené v ust. § 31 ZZVZ (to vše dále jen „**Výběrové řízení**“), neboť nabídka Dodavatele podaná v rámci Výběrového řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Dodavatel uzavřením této Smlouvy prohlašuje, že má zájem splnit Veřejnou zakázku v souladu s její zadávací dokumentací (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), disponuje veškerými prostředky, profesními znalostmi a dovednostmi potřebnými k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.
3. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
	1. Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Dodavatel prohlašuje, že:
4. je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
5. splňuje podmínky základní způsobilosti uvedené v ust. § 74 ZZVZ;
6. splňuje podmínky profesní způsobilosti uvedené v ust. § 77 ZZVZ;
7. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
8. se náležitě seznámil se všemi podklady Zadávací dokumentace;
9. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
10. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
11. že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
12. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují;
13. ke dni uzavření Smlouvy není v likvidaci ani vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,

**a zavazuje** se udržovat tato prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost.

* 1. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
	2. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala záměr Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentaci;
	3. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
	4. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
	5. Pro vyloučení pochybností Strany uvádí, že ve všech případech, kdy Smlouva stanoví doby nebo lhůty, jsou tyto doby nebo lhůty stanoveny v kalendářních dnech,
	pokud není v případě konkrétní doby nebo lhůty výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní.
	6. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě mají význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků, připisován.
1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
	1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele spočívající v poskytnutí a instalaci platebních zařízení umožňujících realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet (dále jen „**Platební terminály**“) na místech uvedených **v příloze č. 2 - Seznam míst plnění, bankovních účtů, kontaktních osob a druh a počty, platebních terminálů**, která je součástí této Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 2**“). Platební terminály musí splňovat technické parametry uvedené v **Příloze č. 1 Specifikace platebních terminálů a požadovaných služeb** této Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 1**“). V případě výměny Platebního terminálu (změna typu) musí splňovat technické parametry uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy
	2. Předmětem plnění této Smlouvy je rovněž závazek Dodavatele poskytovat na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu, a po sjednanou dobu služby spojené s přijímáním plateb (dále jen „**Služby**“). Technické a obchodní podmínky plnění Služeb jsou specifikovány v této Smlouvě a v Příloze č. 1.
	3. Součástí předmětu plnění je dále také údržba Platebních terminálů a zajišťování jejich nepřetržitého funkčního a provozuschopného stavu a poskytování asistenčních služeb.
2. **MÍSTA PLNĚNÍ**
	1. Místem plnění této Smlouvy jsou jednotlivé administrativní budovy Objednatele na adresách uvedených v Příloze č. 2 (dále jen „**Místa plnění**“ nebo jednotlivě „**Místo plnění**“).
3. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
	1. Dodavatel se zavazuje k dodání vysoce kvalitních Platebních terminálů umožňujících realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet a k poskytování platebních služeb v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, a v souladu s další související platnou legislativou.
	2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli podle stanovených technických podmínek, a to včetně všech souvisejících prací, dodávek a služeb, následujícím postupem:
* Dodavatel je povinen zajistit na vlastní náklady instalaci a zprovoznění Platebních terminálů, vč. jejich propojení na Objednatelem požadované informační systémy a SW, Platební terminály a vybavení předat ve stavu způsobilém k řádnému užívání, a toto dále na vlastní náklady udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu, vč. provádění pravidelné údržby a seřízení Platebních terminálů dle pokynů výrobce;
* údržba, opravy, poskytování asistenčních služeb a služeb technické podpory, udržování nezbytných aktualizací, bezpečnostních protokolů a ostatní úkony Dodavatele spojené se zabezpečováním funkčnosti a provozuschopnosti Platebních terminálů budou Dodavatelem prováděny bezplatně,
* nejpozději v den instalace Platebních terminálů Dodavatel provede zaškolení vybraných zaměstnanců Objednatele, kteří budou s Platebními terminály manipulovat
* v rámci poskytování Služeb Dodavatel garantuje:
	+ přijímání transakcí na bankovní účty Objednatele vedené u České národní banky, jejichž výčet je uvedený v Příloze č. 5 této Smlouvy;
	+ možnost připisování úhrad na bankovní účty Objednatele dle jednotlivých terminálů jak sumárně za den, tak i jednotlivými platbami. V případě sumární částky je nezbytné, aby Dodavatel zasílal avíza k úhradám prostřednictvím platebních karet, a to tak, aby bylo možné platby jednoznačně identifikovat dle variabilního symbolu (referenčního čísla);
	+ aviza budou zasílána ve formátu txt, případně v obdobných formátech strukturovaných dat,
	+ avizo bude obsahovat tyto identifikátory: číslo terminálu, datum a čas uskutečnění platby, částku v Kč, párovací symbol (variabilní symbol), referenční číslo (zástupný symbol, není-li variabilní symbol znám), pokud je možné, jméno platící osoby,
	+ lhůtu pro zúčtování transakcí a zaslání avíz: – D+1.
	+ konkrétní způsob akceptace platebních karet je obsažen v **příloze č. 2 Seznam míst plnění, bankovních účtů, kontaktních osob a druh a počty, platebních terminálů.**
	1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory v min. následujícím rozsahu:
	+ poruchy Platebních terminálů a ostatní související poruchy budou ze strany Objednatele nahlašovány písemně na dohodnutý e-mail Dodavatele s požadavkem na odezvu písemného potvrzení přijetí hlášení o závadě max. 6 hodin. Objednatel bude poruchy oznamovat na: e-mail: XXXXXXX**.**
	+ Objednatelem nahlášené závady bude Dodavatel povinen odstranit do 1 pracovního dne od jejich nahlášení,
	+ v případě neodstranění závady bránící provozu a užívání do 1 pracovního dne, která je závadou na Platebním terminále, poskytne Dodavatel náhradní Platební terminál, který umožní zachovat realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet. Zařízení bude Dodavatelem dodáno na místo plnění, nainstalováno a zprovozněno nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení závady.
	+ pro možnost rychlého řešení funkčních a provozních problémů bude Dodavatel poskytovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin, a to po celou dobu platnosti smlouvy na HOT LINE telefonním čísle: XXXXXXX**.**
	1. Dodavatel je povinen:
* poskytovat Služby řádně, včas a v odpovídající jakosti za použití postupů, které odpovídají veškerým zákonným ustanovením, právním předpisům a příslušným normám,
* dodržovat při poskytování Služeb ujednání této Smlouvy, řídit se podklady a pokyny Objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci a informace,
* poskytovat Služby na svůj náklad a své nebezpečí,
* zajistit poskytování Služeb osobami majícími příslušnou kvalifikaci a oprávnění,
* při určení způsobu poskytování Služeb a poskytování Služeb a podpory se řídit příkazy Objednatele, pokud Objednatel Dodavateli takové příkazy udělí,
	1. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Dodavatel zjistí, že by nastat mohla. Dodavatel je povinen informovat Objednatele zejména:
* zjistí-li při poskytování Služeb skryté překážky bránící řádnému poskytování Služeb, přičemž je Dodavatel povinen navrhnout Objednateli další postup,
* případné nevhodnosti realizace vyžadovaných služeb.
	1. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytované Služby nebudou trpět žádnými právními vadami, které by měly původ v činnostech či výrobcích použitých při poskytování Služeb. Dodavatel rovněž odpovídá za to, že poskytování Služeb nebude dotčeno chráněnými právy třetích osob, která by nebyla vypořádána nejpozději ke dni zahájení poskytování Služeb
	2. Objednatel je povinen za řádně poskytnuté a udržované Platební terminály a poskytované Služby Dodavateli realizovat platby dle čl. 5. této Smlouvy.
	3. Objednatel (zástupce Objednatele) je oprávněn poskytování Služeb kontrolovat. Dodavatel je povinen Objednateli dle jeho požadavků tuto kontrolu v plném rozsahu umožnit a poskytnout mu za tímto účelem potřebnou součinnost. O výsledku kontroly bude sepsán protokol, v němž budou uvedeny zjištěné nedostatky a stanoveny termíny k jejich odstranění.
	4. Objednatel se zavazuje k dodržování Dodavatelem předložených provozních a bezpečnostních podmínek schválených Objednatelem ve Výběrovém řízení. Schválené „Provozní a bezpečnostní podmínky“ tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.
	5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této Smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.
	6. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost pro případné reklamace směřující vůči Smluvním stranám. V případě neposkytnutí této součinnosti je Smluvní strana, která tuto povinnost nedodržela povinna nahradit škodu vzniklou z tohoto porušení.
1. **CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Cena za poskytování Služeb v rozsahu podle této Smlouvy je dohodou Smluvních stran stanovena cenovou nabídkou Dodavatele, která tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.
	2. Uvedená cena a poplatky za jednotlivé položky plnění jsou nejvýše přípustnými. Součástí sjednané ceny a poplatků jsou veškeré náklady Dodavatele nutné pro instalaci a provoz Platebních terminálů a jakékoliv jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování sjednaných Služeb.
	3. Skutečná cena za realizované plnění bude stanovena na základě rozsahu skutečně poskytnutých Služeb. Cena stanovená v odst. 5.1 této Smlouvy je platná i pro Služby, které budou Objednateli v rámci jednotlivých položek předmětu plnění Dodavatelem případně poskytnuty nad rámec stanoveného předpokládaného rozsahu uvedeného ve Výběrovém řízení.
	4. V případě, že během trvání této Smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH, přičemž taková změna nebude považována za změnu Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s právními předpisy.
	5. Cena za pronájem Platebních terminálů dle této Smlouvy bude Dodavatelem fakturována na základě daňového dokladu (dále jen “**Faktura**“) měsíčně e-mailem na elektronickou adresu Objednatele XXXXXXX nebo prostřednictvím datové zprávy, a to vždy dle aktuálního počtu pronajatých Platebních terminálů v daném měsíci. Dodavatel je oprávněn Fakturu vystavit vždy nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po fakturovaném měsíci.
	6. Cena za Služby dle této Smlouvy, to je za jednotlivé transakce, bude Dodavatelem fakturována na základě Faktury měsíčně e-mailem na elektronickou adresu Objednatele XXXXXXX nebo prostřednictvím datové zprávy, a to dle celkového počtu a výše zaúčtovaných plateb v daném měsíci v souladu s čl. 5.1 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn Fakturu vystavit vždy nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po fakturovaném měsíci.
	7. Dodavatelem vystavené Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku, a číslo Smlouvy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Přílohou každé Faktury na Služby bude Objednatelem potvrzený výkaz skutečně provedených transakcí dle jednotlivých Platebních terminálů v daném měsíci.
	8. Pokud Faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude Faktura Dodavatelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli.
	9. Doba splatnosti Faktury je sjednána na 30 dnů od data doručení Faktury Objednateli. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na Faktuře. V případě, že poslední den splatnosti Faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejblíže následující pracovní den.
	10. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Dodavatele. Platba Faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, jenž je uvedený na Faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
	11. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
	12. Dodavatel si není oprávněn započítat jednostranně své pohledávky vzniklé za Objednatelem. Dodavatel není oprávněn postoupit bez předchozího souhlasu Objednatele pohledávky z této Smlouvy třetí osobě.
	13. Objednatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 3 (tří) pracovních dní. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
1. **PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PATEBNÍCH TERMINÁLŮ**
	1. Funkční Platební terminály, splňující podmínky Dodavatele dle této Smlouvy budou Dodavatelem Objednateli předány nejpozději do **14** dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy.
	2. Platební terminály budou Dodavatelem předány a Objednatelem převzaty na základě shodných prohlášení Smluvních stran v protokolu o předání a převzetí (dále jen „**Předávací protokol**“), který bude obsahovat:
2. datum a místo sepsání Předávacího protokolu,
3. označení a popis předmětu předání,
4. označení Objednatele a Dodavatele,
5. číslo a datum uzavření Smlouvy včetně čísel a dat uzavření jejích dodatků,
6. termín zahájení a dokončení prací spojených s instalací,
7. seznam převzaté dokumentace,
8. jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele.
	1. Při předání každého Platebního terminálu je Dodavatel současně povinen Objednateli předvést, zda je Platební terminál plně funkční a zda je ve stavu způsobilém k obvyklému užívání podle svého účelu. Pokud nebudou výše uvedené podmínky splněny, je Objednatel oprávněn převzetí Platebního terminálu odmítnout.
	2. Vykazuje-li Platební terminál nebo jeho část vady bránící jeho užívání, není Objednatel povinen ho převzít, přičemž důvod odmítnutí převzetí bude zaznamenán do Předávacího protokolu. V takovém případě se Dodavatel dostává do prodlení s dodávkou Platebních terminálů a zavazuje se uskutečnit na své náklady bezvadnou dodávku bez zbytečného odkladu. Po dobu trvání vady bránící v užívání není Objednatel v prodlení s úhradou ceny. Pro odstranění vad platí ustanovení čl. 4, odst. 4.3 této Smlouvy.
	3. O odstranění vady sepíše Dodavatel protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které považuje vadu za neodstraněnou. V protokolu dále Dodavatel uvede způsob odstranění vady a dobu, po kterou byla vada odstraňována. Záznam o odstranění vad a převzetí Platebního terminálu bude tvořit přílohu Předávacího protokolu.
9. **PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA**
	1. Po celou dobu plnění vyplývajícího z této Smlouvy zůstávají veškeré Platební terminály výhradně majetkem Dodavatele.
	2. Pokud bude Objednatel více jak 30 dní po splatnosti s úhradou ceny účtované za pronájem a zajištění provozu Platebních terminálů a dlužnou částku neuhradí ani v náhradní přiměřené lhůtě stanovené mu za tímto účelem Dodavatelem v písemné výzvě, může Dodavatel veškeré dodané Platební terminály odpojit a odvézt z Místa plnění. Objednatel mu k tomuto musí poskytnout dostatečnou součinnost a přístup na místa plnění.
	3. V případě, že Dodavatel cenu za pronájem a zajištění Platebních terminálů neúčtuje (výpůjčka), je Objednatel oprávněn ode dne předání Platebního terminálu tento v plném rozsahu bezplatně užívat.
10. **LICENCE**
	1. V případě, že se na poskytování Služeb a užívání Platebních terminálů vztahují jakékoliv softwarové licence Dodavatele nebo třetích osob, poskytne Dodavatel Objednateli v rámci plnění licenci na software, příp. podlicenci, není-li oprávněn licenci poskytnout, v následujícím rozsahu:
11. jako bezúplatnou,
12. jako nevýhradní,
13. z hlediska časového rozsahu časově neomezenou,
14. z hlediska územního rozsahu jako neomezenou,
15. z hlediska věcného rozsahu (způsobu použití) tak, že opravňuje k takovým způsobům použití Platebních terminálů, aby tyto mohly být užívány k účelu sjednanému Smlouvou;
16. z hlediska osobního rozsahu (multilicence) tak, že opravňuje k použití tolika uživateli, kolik jich bude třeba k uživatelské obsluze Platebních terminálů tak, aby tyto bylo možné užívat k účelu sjednanému Smlouvou.
	1. Licence na software se musí vztahovat i na veškeré aktualizace, patche a upgrady dodaného softwaru.
17. **VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU ZE SMLOUVY**
	1. Objednatel si vyhrazuje možnost změny závazku ze Smlouvy způsobem a za podmínek uvedených v tomto odstavci:
18. množství Platebních terminálů podléhá možnému navýšení nebo snížení v průběhu trvání Smlouvy dle aktuálních potřeb Objednatele;
19. Místa plnění mohou být Objednatelem jednostranně změněna, případně může dojít k rozšíření nebo zúžení Míst plnění.

9.2. Objednatel si vyhrazuje změnu Dodavatele v průběhu plnění Veřejné zakázky, a to v případě, že Smlouva bude ukončena některým z dále uvedených důvodů:

• důvody uvedené v článku 10. této Smlouvy;

• odstoupení od Smlouvy z důvodů obdobných jako jsou uvedeny v ust. § 223 odst. 2 ZZVZ;

• z důvodu zániku závazku pro následnou nemožnost plnění, zánikem právnické osoby Dodavatele bez právního nástupce;

• v důsledku právního nástupnictví v souvislosti s přeměnou Dodavatele, jeho smrti nebo převodem jeho závodu, popřípadě části závodu;

• v případě zániku účasti některého z dodavatelů v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 ZZVZ, pokud zbývající dodavatelé nepřevezmou práva a povinnosti ze Smlouvy v plném rozsahu;

• v případě prohlášení insolvence na Dodavatele, vstupu Dodavatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku Dodavatele, nařízení nucené správy podle jiného právního předpisu na Dodavatele nebo nastane-li u Dodavatele obdobná situace podle právního řádu země jeho sídla;

• v důsledku zániku právnické osoby nebo smrti fyzické osoby, která je jinou osobou, prostřednictvím níž prokazoval Dodavatel splnění kvalifikace dle ust. § 83 ZZVZ.

9.3 Nastane-li některý z důvodů ukončení Smlouvy, je Objednatel oprávněn uzavřít Smlouvu na plnění Veřejné zakázky s novým Dodavatelem za následujících podmínek:

• za předpokladu, že s touto změnou bude nový Dodavatel souhlasit, a současně

• za dodržení dále popsaného postupu pro změnu Dodavatele.

## 9.4 V případě ukončení Smlouvy s původním Dodavatelem je Objednatel oprávněn vyzvat k uzavření Smlouvy dalšího účastníka Výběrového řízení, jehož nabídka byla ve Výběrovém řízení vyhodnocena jako druhá v pořadí. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek ve Výběrovém řízení. Objednatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil ve Výběrovém řízení s ohledem na § 37 ZZVZ a posoudí, zda v nabídce nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného Dodavatele dle § 48 ZZVZ (dále jen „**důvody, pro které by nebylo možno uzavřít Smlouvu s druhým v pořadí**“). Pokud jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít Smlouvu s druhým v pořadí v původním Výběrovém řízení, může Objednatel oslovit Dodavatele, který se při hodnocení nabídek ve Výběrovém řízení umístil jako další v pořadí. Každý z postupně vyzvaných účastníků Výběrového řízení je povinen splnit dále uvedené podmínky, aby se mohl stát novým Dodavatelem:

• text Smlouvy musí odpovídat textu smlouvy, který předložil nový Dodavatel v rámci své nabídky;

• ceny budou odpovídat nabídce nového Dodavatele;

• nový Dodavatel splní podmínky, které má povinnost splnit před zahájením plnění Smlouvy.

9.5. V případě změny Dodavatele může dojít k tzv. povoleným změnám Smlouvy, kterými jsou např. změna údajů vztahujících se k osobě nového Dodavatele (kontaktní osoby, kontaktní údaje), apod.

9.6. Objednatel si vyhrazuje změnu Dodavatele v průběhu plnění Veřejné zakázky v případě společné účasti Dodavatelů, pokud došlo k zániku účasti některého z Dodavatelů. V případě společné účasti Dodavatelů dle § 82 ZZVZ je Objednatel oprávněn uzavřít Smlouvu se zbývajícími Dodavateli, pokud zbývající Dodavatelé převezmou práva a povinnosti ze Smlouvy v plném rozsahu.

1. **TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne následujícím po jejímřádném zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje tuto Smlouvu včetně jejích příloh (s vyloučením jinak chráněných informací) uveřejnit v registru smluv a o jejím uveřejnění bude prostřednictvím e-mailové zprávy informovat Dodavatele
	2. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na dobu určitou v trvání **24 měsíců** od účinnosti Smlouvy.
	3. Smlouvu lze ukončit jedním z následujících způsobů:
2. písemnou dohodou Smluvních stran; v takovém případě končí platnost Smlouvy dnem uvedeným v dohodě;
3. písemným odstoupením některé ze Smluvních stran od Smlouvy za podmínek uvedených v tomto článku 10. Smlouvy.
	1. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
		1. Za podstatné porušení Smlouvy se ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku na straně Dodavatele považuje zejména:
4. Dodavatel je v prodlení s předáním Platebních terminálů dle článku 6. této Smlouvy déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
5. Dodavatel je opakovaně v prodlení s převodem částek za realizované transakce na cílové bankovní účty Objednatele, kdy opakovaným prodlením se rozumí prodlení s převodem částek ve lhůtě dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy za alespoň 3 realizované transakce v příslušném kalendářním měsíci;
6. Dodavatel je v prodlení s odstraněním vady Služeb (zejména vady na Platebním terminálu) ve sjednané době dle čl. 4 odst. 4.2 déle než 5 dní a nezjedná nápravu ani do 5 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
7. Dodavatel odmítne poskytnout Objednateli součinnost při provádění finanční kontroly nebo auditu jím poskytovaných Služeb dle této Smlouvy;

10.4.2 Za podstatné porušení Smlouvy se ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku na straně Objednatele považuje zejména:

a) prodlení s úhradou Faktury po dobu delší než 60 (šedesát) dnů po lhůtě splatnosti,

b) prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné k poskytování Služeb Dodavatelem po dobu delší 30 (třicet) dnů a nezajištění nápravy ani v náhradní lhůtě uvedené v písemné výzvě Dodavatele.

10.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také v případě, že Dodavatel v nabídce na Veřejnou zakázku uvedl informace nebo poskytl doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek Výběrového řízení.

10.6 Objednatel je dále od této Smlouvy oprávněn odstoupit v následujících případech:

1. bude rozhodnuto o likvidaci Dodavatele;
2. Dodavatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo bude ve vztahu k Dodavateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
3. Dodavatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

10.7 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. K odstoupení Smluvní stany, které není učiněno písemně, druhá Smluvní stran nepřihlíží. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.

10.8 Po doručení odstoupení od Smlouvy je Dodavatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením Služeb podle této Smlouvy.

10.9 Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezbavuje Smluvní strany vzájemných závazků a povinností, z odpovědnosti za škodu či újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy a které vznikly po dobu platnosti této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyrovnat vzájemné závazky z této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

1. **OPRÁVNĚNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY**
	1. Oprávněné osoby
		1. Uzavřít Smlouvu, uzavírat dodatky Smlouvy a ukončovat Smlouvu prostřednictvím dohody nebo odstoupení od Smlouvy mohou výhradně oprávnění zástupci Smluvní stran. Za oprávněné zástupce Smluvních stran se považují pro účely této Smlouvy osoby, které mohou podle obecných právních předpisů jednat samostatně nebo společně s další osobou za Smluvní stranu (ústřední ředitel nebo příslušný sekční ředitel na straně Objednatele a jednatel/člen představenstva na straně Dodavatele).
	2. Kontaktní osoby
		1. Dodavatel a Objednatel dále určují kontaktní osobu či osoby pro účely plnění Smlouvy. Kontaktní osoba je určena zejména ke komunikaci mezi uvedenými Smluvními stranami a řešení každodenních otázek spojených s plněním Smlouvy. Kontaktní osoba není oprávněna k právnímu jednání vyhrazenému oprávněnému zástupci v odst. 11.1 Smlouvy.
		2. Strany určují pro účely Smlouvy následující kontaktní osoby:

za Objednatele:

* jméno: XXXXXXX

 e-mail: XXXXXXX

 telefon: XXXXXXX

* osoba uvedená jako technický kontakt pro jednotlivá Místa plnění v Příloze č. 2

za Dodavatele:

jméno: XXXXXX

e-mail: XXXXXX

telefon: XXXXXX

* + 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí určenou kontaktní osobu nebo osobu technického kontaktu, musí však o změně vyrozumět písemně kontaktní osobu druhé Smluvní strany na její kontaktní údaje. Změna kontaktní osoby je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Změna kontaktní nebo technické osoby nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
1. **POVINNOST MLČENLIVOSTI A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
	1. Objednatel i Dodavatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem (dále jen: „**Důvěrné informace*“***), nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této Smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv Smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení Smlouvy, obecně známou či dostupnou. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace
2. veškeré informace poskytnuté Dodavateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle článku 10.1 této Smlouvy);
3. informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
4. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 Zákona o zadávání veřejných zakázek.
	1. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:
5. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
6. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis
7. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
8. u nichž je Dodavatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
9. které budou Dodavateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
	1. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemný souhlas Objednatele.
	2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele všechny osoby, kterým umožní jakkoliv se s Důvěrnými informacemi seznámit, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
	3. Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 10 (deseti) let od skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy a Objednávek.
	4. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
	5. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené.
	6. Smluvní strany se zavazují, že informace, týkající se Smlouvy či jinak získané v souvislosti s plněním Smlouvy, nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch třetí osoby, ani je nezveřejní v jakékoliv formě.
10. **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**
	1. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny ročního pronájmu/zapůjčení a zajištění provozu 1 Platebního terminálu včetně DPH za každý i započatý den prodlení s instalací a předáním každého jednoho Platebního terminálu podle čl. 6 této Smlouvy.
	2. V případě nedodržení termínů stanovených v čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč za každý případ prodlení, za každý i započatý den prodlení.
	3. V případě nepřipsání platby, její nespárování, nezaslání avíza, chyb v avízech a dalších chyb spojených s prováděním, sledováním a vyúčtováváním provedených plateb je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každý případ.
	4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené Faktury, vzniká Dodavateli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
	5. Splatnost smluvní pokuty nebo úroku z prodlení je 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě Smluvní straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné Smluvní strany. Objednatel je oprávněn výši smluvní pokuty započíst proti fakturované odměně za poskytování Služeb.
11. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
	2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami obou Smluvních stran (tj. pouze statutárními zástupci podle jejich oprávnění vyplývajícího z obchodního rejstříku nebo osobami, které jsou oprávněny jednat ve věcech smluvních).
	3. Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost této Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě Smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
	4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců. Nebude-li vyřešen spor smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.
	5. Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
	6. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
	7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace platebních terminálů a požadovaných služeb

Příloha č. 2 Seznam míst plnění, bankovních účtů, kontaktních osob a druh a počty platebních terminálů

Příloha č. 3 Provozní a bezpečnostní podmínky

Příloha č. 4 Podmínky provádění platebních transakcí

Příloha č. 5 Cenová nabídka Dodavatele

**Strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Objednatele:V Praze dne *podle data elektronického podpisu* |  | Za Dodavatele:V Praze dne *podle data elektronického podpisu*  |
| Česká republika – Státní veterinární správaXXXXXXX, ústřední ředitel |  | XXXXXX |

 -------------------------------------------------------- XXXXXX

|  |
| --- |
|  |

**Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

**Specifikace platebních terminálů a požadovaných služeb**

**Technické podmínky**

* platební terminály musí akceptovat kreditní i debetní bankovní karty vydané v prostoru Evropského hospodářského prostoru (EHP) i mimo EHP (minimálně podpora bankovních karet Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro);
* technické řešení splňující podmínky PCI DSS, využívající GSM/WiFi/LAN technologii;
* připojení platebních terminálů do LAN;
* garantovaná dostupnost autorizací min. 99,5 %;
* podpora platebních služeb Google Pay a Apple Pay;
* komunikace minimálně v českém, anglickém a německém jazyce;
* možnost plateb do max. 500Kč, bez zadání PINu;
* signalizace stavu vyřízení požadavku (přijato, zamítnuto apod.) na podsvíceném displeji;
* provádění a zpracování platebních transakcí minimálně v těchto měnách: CZK, EUR, USD,
* poskytování denních výpisů všech realizovaných plateb a vratek ve strojově zpracovatelném formátu (např. XML, CSV) s definovanou strukturou a popsaným významem jednotlivých položek;

**Obchodní podmínky**

* realizované platby budou přijímané pouze na cílové bankovní účty Objednatele (min. 15) vedené u České národní banky;
* každý jednotlivý Platební terminál bude realizovat platby na jeden bankovní účet, volba cílového bankovního účtu (z 15 ti možných) musí být možná pro konkrétní Platební terminál, a to ze strany Objednatele přes administrátorské nastavení;
* Seznam cílových bankovních účtů bude Dodavateli sdělen nejpozději 3 dny před zahájením provozu Platebních terminálů. Objednatel je oprávněn změnit seznam cílových bankovních účtů minimálně jednou ročně s účinností k prvnímu dni kalendářního roku, přičemž je povinen změnu Dodavateli oznámit písemně minimálně 1 měsíc před tímto termínem. Seznam cílových bankovních účtů lze kdykoliv změnit také na základě oboustranné dohody;
* Sazby pro všechny přijímané kategorie a značky bankovních karet budou shodné a budou tvořeny složkou vyčíslenou procentuálně z každé výše uskutečněné platby;
* Výše smluvního poplatku nebude účtována ani zobrazována na výpisech z kartových transakcí specifikovaně pro různé kategorie a různé značky platebních karet s různou výší mezibankovních poplatků, ale v jednotné výši;
* vypořádání transakcí v plných / hrubých částkách bez stržení provize – přijaté platby nesmějí být ponižovány o transakční poplatek, tj. na účty Objednatele musí být vždy poukázány v plné výši, přičemž transakční poplatky budou následně uhrazeny Dodavatelem po skončení příslušného měsíce na základě faktury;
* převod částek za realizované transakce jednou denně na bankovní účet Objednatele, nejpozději následující bankovní den (D+1) ode dne autorizace transakce (den D je den autorizace transakce);

**Příloha č. 3 – Provozní a bezpečnostní podmínky**

Požadavky na provoz, údržbu a support:

1. Poskytnuté technické vybavení zůstává majetkem dodavatele: **ANO**
2. dodavatel je povinen zajistit na vlastní náklady instalaci požadovaného zařízení, zařízení a vybavení předat ve stavu způsobilém k řádnému užívání, a toto dále na vlastní náklady udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu; **ANO**
3. úpravy software platebních terminálů v souladu s požadavky platebních schémat; **ANO**
4. připojení platebních terminálů ke zpracovatelskému centru poskytovatele; **ANO**
5. dodavatel bude provádět pravidelnou údržbu a seřízení zařízení dle pokynů výrobce; **ANO**
6. poruchy zařízení a ostatní související poruchy budou ze strany zadavatele nahlašovány písemně na dohodnutý e-mail dodavatele s požadavkem na odezvu písemného potvrzení přijetí hlášení o závadě max. 6 hodin; **ANO**
7. zadavatelem nahlášené závady bude dodavatel povinen odstranit do 1 pracovního dne od jejich nahlášení; **ANO**
8. v případě neodstranění závady bránící provozu a užívání do 1 pracovního dne, která je závadou na zařízení, poskytne dodavatel náhradní zařízení, které umožní zachovat realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet. Zařízení bude dodavatelem dodáno na místo plnění, nainstalováno a zprovozněno nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení závady; **ANO**
9. pro možnost rychlého řešení funkčních a provozních problémů bude dodavatel poskytovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin, a to po celou dobu platnosti smlouvy na HOT LINE telefonním čísle; **ANO**
10. údržba, opravy, poskytování asistenčních služeb a ostatní úkony dodavatele spojené se zabezpečováním funkčnosti a provozuschopnosti zařízení budou dodavatelem prováděny bezplatně; **ANO**

**Další požadavky a související služby**:

Pro zajištění řádného plnění předmětu veřejné zakázky se dodavatel zavazuje provést zaškolení vybraných zaměstnanců zadavatele, kteří budou manipulovat s platebními terminály, a to nejpozději v den instalace terminálu: **ANO**

**Příloha č. 4 – Podmínky provádění platebních transakcí**

Technické parametry:

1. Dodavatel je povinen zajistit, aby bylo možné akceptovat kreditní i debetní bankovní karty minimálně těchto společností: Mastercard Europe SA, Visa Inc.; **ANO**
2. podpora platebních služeb Apple Pay a Google Pay nebo jiné rovnocenné řešení; **ANO**
3. připojení platebních terminálů do LAN; **ANO**
4. technické řešení splňující podmínky PCI DSS, využívající GSM/WiFi/LAN technologii; **ANO**
5. bezkontaktní čtečka s podporou NFC; **ANO**
6. garantovaná dostupnost autorizací min. 99,5 % **ANO**

**Vypořádání transakcí a výpisy přes platební terminál**:

1. Realizované platby budou přijímané pouze na cílové bankovní účty zadavatele (min. 15) vedené u České národní banky; **ANO**
2. vypořádání transakcí v plných / hrubých částkách bez stržení provize – přijaté platby nesmějí být ponižovány o transakční poplatek, tj. na účty zadavatele musí být vždy poukázány v plné výši, přičemž transakční poplatky budou následně uhrazeny zadavatelem po skončení příslušného měsíce na základě faktury; **ANO**
3. převod částek za realizované transakce jednou denně na bankovní účet zadavatele, nejpozději následující bankovní den (D+1) ode dne autorizace transakce (den D je den autorizace transakce); **ANO**
4. poskytování denních výpisů všech realizovaných plateb a vratek ve strojově zpracovatelném formátu (např. XML, CSV) s definovanou strukturou a popsaným významem jednotlivých položek za jednotlivé platební terminály a jednotlivé cílové bankovní účty; **ANO**
5. ARN kód je uveden pouze v Merchant portálu u jednotlivých transakcí.